

Bilancio sociale - S.AR.HA. Società Cooperativa Sociale

Parte introduttiva

Introduzione

Il **bilancio sociale** è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti **portatori di interesse** o **stakeholders**. Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere. Anche quest'anno, pertanto, ci proponiamo l'obiettivo di condividere con tutti i nostri stakeholders chi siamo, cosa facciamo e come operiamo.

La lettera del presidente

Cari soci,
con la chiusura del bilancio 2024 vorrei fermarmi per guardare e misurare l'impatto del nostro agire, come impresa sociale, che nello svolgere i servizi e proporre opportunità, realizza anche un cambiamento sociale.

Veniamo da un anno in cui la Cooperativa ha dovuto affrontare l'adeguamento del Contratto Collettivo delle Cooperative sociali, che troverà pieno compimento con l'anno 2025, che ha richiesto enormi sforzi, ancora in corso, per l'adeguamento di tutti i servizi ai nuovi costi sui quali però non possiamo agire se non in parte. Abbiamo quindi posto grande attenzione all'interno dell'organizzazione razionalizzando, specializzando e diventando più efficienti, abbiamo rinforzato alcune collaborazioni, quali quelle del Gruppo Terraglio, per cogliere e condividere la forza e il valore aggiunto che le reti sociali producono.

Il 2024 ha visto riconfermati i servizi amministrativi nei quali la Cooperativa è impegnata tramite CSU G. Zorzetto, che avevano destato qualche incertezza relativamente all'esito della gara, seppur con qualche difficoltà ed in attesa del riconoscimento dell'aumento contrattuale suddetto.

Nonostante tutti gli sforzi introdotti il bilancio 2024 si è chiuso in flessione e rappresenta un punto basso delle attività economiche della cooperativa. Ciò malgrado i risultati degli anni precedenti consentono alla cooperativa di avere basi solide e la capacità di reagire alle difficoltà momentanee puntando sul miglioramento dell'offerta di servizi in cui è impegnata e consolidando ruoli e professionalità.

Il bilancio sociale che sfoglierete vi darà conto puntualmente di quanto e come siamo presenti nella quotidianità del nostro territorio ed esprimo fin d'ora il sentimento di gratitudine e di stima per quanti collaborano e si spendono per la Cooperativa.

Il Presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

1. Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
2. Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
3. Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
4. Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
5. Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

S.AR.HA. Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

02393990276

Codice Fiscale

02393990276

Settore/i Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

1989

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

C.S.U. Zorzetto

Società Consortile 3S

Reti

R.T.I. S.AR.HA. e T.F.C. per Co-progettazione a Possagno

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci relativamente ai due scambi mutualistici, di lavoro e di conferimento di servizi da parte dei soci ed effettua prevalentemente servizi ai soci in relazione al terzo scambio mutualistico di effettuazione servizi amministrativi; la percentuale di prevalenza per l'anno 2024 è stata del 73,70%. Le aree di intervento e/o i cantieri attivi attualmente sono:

- Servizi amministrativi
- Pulizia e Manutenzione degli Impianti natatori della Città Metropolitana
- Servizi socio assistenziali con Ulss 3
- Trascrizioni
- Gestione Bar

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Regioni

Emilia Romagna
Friuli Venezia Giulia
Lombardia
Trentino Alto Adige
Veneto

Province

Brescia
Ferrara
Milano
Padova
Pordenone
Rovigo
Treviso
Udine
Venezia
Verona
Vicenza

Sede legale

Indirizzo

Via Teresa Casati 17

CAP

30175

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Venezia

Telefono

041931743

FAX

Email

info@sarha.it

Sito web

www.sarha.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Teresa Casati 17

CAP

30175

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Venezia

Telefono

041931743

FAX

Email

info@sarha.it

Sito web

www.sarha.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Vedasi anni precedenti.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La missione della Cooperativa è perseguire l'interesse della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso il lavoro, mediante la collaborazione con soggetti pubblici e privati. Per perseguirla è necessario sviluppare progetti di inserimento della persona e percorsi di recupero della dignità umana sostenibili e condivisi con diversi attori.

S.Ar.Ha è una cooperativa che si ispira ai principi del movimento cooperativo.

Tali principi sono:

- Mutualità
- Solidarietà
- Rispetto della persona
- Priorità dell'uomo sul denaro
- Associazionismo fra cooperative
- Democraticità interna ed esterna.

Operando a garanzia di tali principi, S.Ar.Ha lavora nel rispetto dei seguenti impegni:

- garantire il superamento di un mero concetto di assistenzialismo per innalzarsi ai valori di promozione della persona;
- porre attenzione alla soddisfazione dell'utente e del committente finale;
- ricercare la qualità ma anche la quantità nelle acquisizioni commerciali;
- contribuire alla professionalizzazione delle risorse umane, anche attraverso l'erogazione di percorsi formativi.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La cooperativa sociale è un soggetto complesso, articolato e affascinante che coniuga il fatto di essere buoni operatori sociali con il fatto di essere buoni operatori economici.

La ricerca di realizzare pari opportunità per tutte le persone si traduce in un orientamento a perseguire il benessere di TUTTI, offrendo a ognuno la possibilità di realizzarsi: socio, dipendente, stagista o borsista che sia. I soci sono informati e coinvolti negli obiettivi organizzativi anche se a volte hanno una visione settoriale piuttosto che globale dell'intera organizzazione della Cooperativa.

La cooperativa ricorda frequentemente ai suoi stakeholder la sua mission e la sua vision, ma presente ancora margini di miglioramento nella comunicazione che potrebbe garantirgli nuove opportunità lavorative e di finanziamento, nonché un miglioramento della propria professionalità.

Con il cambio della governance nel 2024 l'obiettivo che la stessa si è posta è quello di una maggiore condivisione della vision, una maggiore diversificazione dei servizi e opportunità di incontro maggiori, anche grazie alla nuova sede legale che verrà terminata nel 2025.

Governance

Sistema di governo

L'**Assemblea dei soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata due volte all'anno.

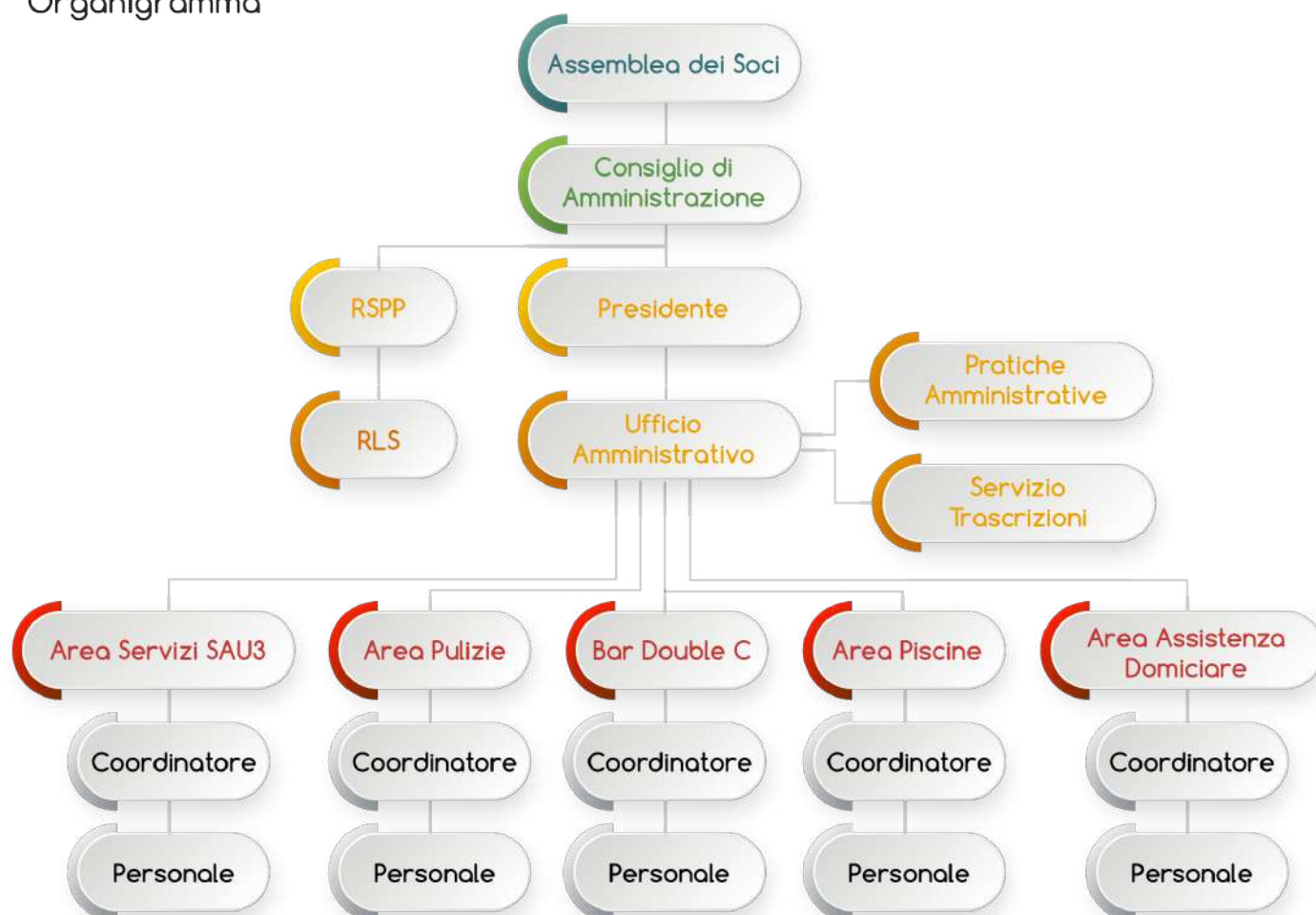
Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali, ...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del Consiglio di amministrazione.

Il **Consiglio di amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa, cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.

Il **Collegio sindacale** ha il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adequatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.

Organigramma

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Rating di legalità

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 amministratori dei quali 3 soci lavoratori e due esterni.

Il Collegio Sindacale è composto da 3 membri.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Chinellato Lorenzo	Presidente	20/04/2012	30/04/2027
Crivellaro Monica	Vice Presidente	22/04/2024	30/04/2027
Macchia Elisabetta Anna	Consigliere amministrazione	02/12/2022	30/04/2027
Giorgi Davide	Consigliere amministrazione	02/12/2021	30/04/2027
Ozzimo Marco	Consigliere amministrazione	02/12/2022	30/04/2027
Funari Nicola	Presidente Collegio sindacale	20/04/2012	30/04/2027
Casagrande Fiorindo	Sindaco	15/07/2020	30/04/2027
Casagrande Andrea	Sindaco	15/07/2020	30/04/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Lorenzo Chinellato

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 5

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 3 | 60%
Femmine: 2 | 40%

Età

Da 41 a 60 anni: 5 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa è da anni sempre limitata ai soci che si trovano impegnati nei cantieri dei servizi di segretariato sociale e di pulizia che necessitano di interagire maggiormente con la direzione, mentre per i soci impegnati nei servizi amministrativi per conto terzi, in particolare per l’ULSS, risulta più rada anche se poi, nei momenti di assemblea, risultano, in percentuale, più partecipi e più curiosi nel tenersi informati sulle novità o su nuove opportunità di crescita della Cooperativa. Con l’aumentare dei cantieri, della modalità del lavoro a distanza, della digitalizzazione e della sempre più frammentazione dei servizi a livello territoriale e geografico, spesso individuabile in singole unità operative di uno e/o due soggetti, si è ampliato l’isolamento e la distanza virtuale, dando un nuovo valore nell’essere socio.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
22/04/2024	66	28	14	63.636363636364
10/12/2024	62	20	14	54.838709677419

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I portatori di interessi principali sono, in primis, i soci e dipendenti della Cooperativa, ai quali è rivolta l'attenzione principale in termini di ascolto dei bisogni ed esigenze; a questi si uniscono in secondo luogo i clienti/committenti a cui è rivolta un'attenzione puntuale al fine di rispondere alle loro richieste e necessità per un servizio/prodotto migliore.

Tra i portatori di interesse secondario troviamo invece i fornitori, le Istituzioni pubbliche, altri operatori del settore, i media, le Agenzie formative e la comunità locale che possono influenzare le dinamiche di presenza della Cooperativa sul territorio da una parte offrendo opportunità diverse di crescita formativa e/o professionale e dall'altra opportunità di riflessione e condivisione di esigenze o problematiche al fine di riflettere su obiettivi nuovi di azione e relazione.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio è essenza fondamentale della Cooperativa. Con il proprio voto e la propria partecipazione i soci hanno la possibilità di determinare gli obiettivi strategici da perseguire, intercettare le istanze e contribuire all'elaborazione delle risposte, dettare le direttive alle quali il CDA deve attenersi, conquistare una maggiore essenza imprenditoriale, costruire un ambiente lavorativo motivante, propositivo e fiduciario. Il socio inoltre ha il potere di nominare, revocare gli amministratori, approvare o modificare il progetto di bilancio d'esercizio presentato dal CDA.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 60

Soci volontari: 2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 60

Soci svantaggiati: 16

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	13	21.67%
Femmine	47	78.33%
Totale	60	
Età		
fino a 40 anni	10	16.67%
Dai 41 ai 60 anni	42	70%
Oltre 60 anni	8	13.33%
Totale	60	
Nazionalità		
Italiana	59	98.33%
Europea non Italiana	1	1.67%
Extraeuropea	0	0%
Totale	60	
Studi		
Laurea	3	5%
Scuola media superiore	49	81.67%
Scuola media inferiore	8	13.33%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	60	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	3 23.08%	10 76.92%	13
Disabili psichici e sensoriali	1 33.33%	2 66.67%	3
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	3	18.75%
Dai 41 ai 60 anni	11	68.75%
Oltre 60 anni	2	12.5%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	16	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	14	87.5%
Scuola media inferiore	2	12.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	16	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	8	50%
Anzianità fino a 10 anni	1	6.25%
Anzianità fino a 20 anni	3	18.75%
Anzianità oltre i 20 anni	4	25%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Fermo restando quanto prevede la normativa vigente ed il contratto nazionale l'anno 2024 ha visto il direttivo di Sarha concentrarsi sui seguenti aspetti:

1. Benefit e servizi forniti dall'azienda ai propri dipendenti
2. Risposte puntuali a bisogni specifici delle persone
3. Azioni finalizzate all'ottimizzazione dei risultati di impresa
4. Assistenza sanitaria integrativa
5. Iniziative mirate al benessere dell'individuo.

Welfare aziendale

La Cooperativa ha un contratto in essere con la piattaforma Edenred per la messa a disposizione del Piano welfare con fringe benefit previsto per i propri soci, ma non per i dipendenti.

Numero occupati

91

Numero svantaggiati

19

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	13	21.67%
Femmine	47	78.33%
Totale	60	
Età		
fino a 40 anni	10	16.67%
Dai 41 ai 60 anni	42	70%
Oltre 60 anni	8	13.33%
Totale	60	
Nazionalità		
Italiana	59	98.33%
Europea non Italiana	1	1.67%
Extraeuropea	0	0%
Totale	60	
Studi		
Laurea	3	5%
Scuola media superiore	49	81.67%
Scuola media inferiore	8	13.33%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	60	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	10	32.26%
Femmine	21	67.74%
Totale	31	
Età		
fino a 40 anni	8	25.81%
Dai 41 ai 60 anni	19	61.29%
Oltre 60 anni	4	12.9%
Totale	31	
Nazionalità		
Italiana	25	80.65%
Europea non Italiana	3	9.68%
Extraeuropea	3	9.68%
Totale	31	
Studi		
Laurea	1	3.23%
Scuola media superiore	15	48.39%
Scuola media inferiore	15	48.39%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	31	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	2	28.57%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	1	14.29%
Tirocinanti svantaggiati femmine	1	14.29%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	1	14.29%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	2	28.57%

Attività svolte dai volontari

In cooperativa è presente un amministratore volontario e altre figura di volontari che si occupano di segretariato sociale e volantaggio e aiuto nelle occasioni ludico ricreative.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	5 45.45%	6 54.55%	11
Altro	0 0%	0 0%	0
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	5 100%	5
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	2 66.67%	1 33.33%	3
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	1 33.33%	2 66.67%	3
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	4 7.69%	48 92.31%	52
Operaio specializzato	1 100%	0 0%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
C2			
OSS	0 0%	0 0%	0
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	1 100%	1
Altro	1 100%	0 0%	1
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	0 0%	0 0%	0
Impiegato di concetto	1 25%	3 75%	4
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	0 0%	0
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	0 0%	0
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 0%	0 0%	0
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	0 0%	0
Responsabile di area aziendale	1 100%	0 0%	1
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	0 0%	0

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	25%
Femmine	12	75%
Totale	16	
Età		
fino a 40 anni	3	18.75%
Dai 41 ai 60 anni	11	68.75%
Oltre 60 anni	2	12.5%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	16	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	14	87.5%
Scuola media inferiore	2	12.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	16	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	66.67%
Femmine	1	33.33%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	3	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	33.33%
Scuola media inferiore	2	66.67%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	2 12.5%	14 87.5%	0 0%	16
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	3 100%	0 0%	3
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	2 100%	0 0%	2
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Nelle politiche generali e occupazionali attuate nel corso del 2024 sono stati applicati diversi contratti a termine a causa dell'incertezza e volatilità delle commesse. In parallelo, la tutela dei contratti in essere con gli ammortizzatori sociali concessi e la continuazione di una forte politica di ricollocazione, riconversione e riassorbimento, ove possibile e praticabile.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	18	19.78%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	55	60.44%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	1.1%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	17	18.68%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	91	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 11,63€

Retribuzione annua lorda massima: 52,91€

Totale: 64,54€

Rapporto: 4.55

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Sindaci	Compensi	14,12€
Sindaci	Compensi	14,12€
Sindaci	Compensi	14,12€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
0		0,00€
0		0,00€
0		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 30

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 21

Organico medio al 31/12 (C): 65

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 2

Dettaglio malattia ed infortuni

L'incidenza degli infortuni è stata dello 2% sul totale degli occupati. Gli infortuni sono stati considerati in itinere.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale interno relativo ai soci ed ai dipendenti è buono pur riscontrando un graduale abbandono dei soci alle assemblee dei soci, quali momenti di incontro e condivisione. Il naturale distacco del personale dalla sede, verso attività nelle location dei committenti, l'utilizzo massivo di piattaforme, digitalizzazione e smart working hanno contribuito ad un generale assopimento della base sociale, pur tuttavia sempre attenta e vigile ai cambiamenti in atto.

Viene riscontrato un maggiore interesse da parte del personale impegnato in servizi ad alto impatto umano o forte interazione come i servizi di pulizie e di ristorazione ove per necessità è molto forte l'interazione con l'ufficio amministrativo, la direzione e la sede.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Oltre alla formazione obbligatoria, sicurezza e rischio specifico, la cooperativa S.Ar.Ha. ha agito con formazione specifica inerente:

Corso Privacy (GDPR)

Corsi specifici sulla ristorazione per la Somministrazione di Alimenti e Bevande.

Corsi Primo soccorso e BLSD

IT Security

Corso sul Controllo di Gestione.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Primo Soccorso	Salute e sicurezza	324.00	27.00	
Privacy (GDPR)	Altro	5.00	5.00	
HCCP	Salute e sicurezza	3.00	1.00	
Corso sicurezza base + rischio	Salute e sicurezza	24.00	3.00	
BLSD	Salute e sicurezza	20.00	4.00	
IT Security	Certificazioni e modelli organizzativi	70.00	1.00	
Workshop Controllo di gestione	Altro	16.00	2.00	
Workshop Controllo di gestione	Altro	16.00	2.00	
Workshop Controllo di gestione	Altro	16.00	2.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 511.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 43

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Area di intervento	Tipologia Cliente	Cliente	Servizi resi
Servizi amministrativi	Ente Pubblico	Az. ULSS3 Serenissima	Servizi amministrativi di front e back office
Servizi amministrativi	Amministrazioni Comunali	Ariano Polesine Bagnolo di Po Lusia	Servizi amministrativi di back office
Trascrizioni	Amministrazioni Comunali e Università	Albaredo d'Adige Ariano nel Polesine Asiago Avio Badia Polesine Camisano Vicentino Campagna Lupia Camposampiero Carmignano di Brenta Casalserugo Castelnuovo del Garda Cologna Veneta Consiglio Bacino Brenta Colceresa Cordenons Fossalta di Piave Fossò Lazise Miane Monteforte d'Alpone Montecchio Precalcino Noventa di Piave Poggio Renatico Polverara Salò San Bartolomeo al Mare San Martino di Venezze Tribano Villadose Università di Manchester (UK)	Servizi di stenotipia elettronica Trascrizioni fonetiche ambientali
Pulizie	Aziende private e aziende di diritto pubblico	A.c.s.d. Gymnasia Associazione Q16 ASD Sant'Alvise Fisiosport SSD Marghera Nuoto Nuoto Venezia Polisportiva Aquilone Polisportiva Terraglio SSD Stilelibero ASD	Servizi di pulizia ed inclusione sociale Piccola Manutenzione
Tipo A	Privati	Utenza con certificazione di svantaggio titolari di ICD	Servizi socio-assistenziali, attività ludico ricreative, accompagnamenti, affiancamento a servizi terapeutici
Punto Raccolta Patronato CAF	Utenza Privata	Utenza Privata	Servizi integrati di tipo fiscale alla persona e alla famiglia
Progetto Territoriale Bar Double C Comune di Venezia e Possagno	Utenza privata	Cittadinanza ASD locali Associazioni locali	Snack Bar Inclusione sociale
Segretariato Sociale	ETS	Fondazione Efesto ETS	Servizi di Segretariato sociale

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa ha proseguito, consolidato e migliorato quello che riguarda:

- Certificazione ISO9001 con Di.Qu.
- Certificazione di sanificatori.
- MOG Lg231 - Modello Organizzativo Gestionale relativo alla sicurezza sul lavoro
- Privacy
- Rating di Legalità
- Autorizzazione Punto Raccolta Patronato CAF
- Applicazione convenzione quadro Regione Veneto art. 14 del D.lgs 273/2003.

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Segretariato sociale e servizi di prossimità	0.00	
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0.00	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	0.00	
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

x

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 1

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

La Cooperativa è fortemente inserita sul territorio veneziano e si relaziona con vari enti sia pubblici che privati. Inoltre essendo inserita in due Consorzi e parte di due Società Sportive dilettantistiche ha modo di relazionarsi ed incontrare varie tipologie di stakeholder diversi nonché frequentare ambiti diversi della collettività, culturale, sportivo e sanitario.

Le unità locali del Bar Double C hanno modo, in particolare, di farsi presenti sul territorio per i propri servizi e per mettere a disposizione luoghi di incontro e di dialogo.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa ha buoni rapporti con la Pubblica Amministrazione con la quale è impegnata con servizi amministrativi, di trascrizione e di progettualità specifiche di gestione di servizi all'interno degli uffici comunali.

La Cooperativa inoltre si relaziona costantemente con i servizi assistenziali dell'ULSS per la gestione dei servizi ICD.

Infine si relaziona con gli assistenti sociali dei Comuni per inserimenti lavorativi particolari o specifici.

Impatti ambientali

Attenzione per la raccolta differenziata in tutti i servizi della Cooperativa.

Ristrutturazione sede al fine di efficientare gli impianti.

Sottoscrittori con gestori impegnati nella ricerca di energie rinnovabili.

Uso di mezzi aziendali rispondenti alle normative attente all'ambiente.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Utilizzo di materiali o prodotti	Pulizie	Uso di prodotti concentrati e a basso impatto ambientale con ditta specializzata e attenta alle normative sull'ambiente.
Consumo energetico	utenze	Sottoscrittori con gestori impegnati nella ricerca di energie rinnovabili
Emissioni inquinanti	Auto aziendali	Uso di mezzi aziendali ad alimentazione a gasolio rispondenti alle ultime normative o ad alimentazione benzina. Ristrutturazione impianti energetici a basso impatto ambientale nella sede.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Le difficoltà maggiori oltre alla consueta forbice tra l'erogazione del servizio e la liquidazione dello stesso, che ha avuto risvolti economico-finanziari, sono da ricercarsi nelle dinamiche interne e cioè in politiche poco versatili e poco virtuose, che porta inevitabilmente a continui dispendi di energia nel rimodulare e rimappare l'organizzazione interna con effetti collaterali inevitabili sul capitale umano. Ciò non deve preoccupare, ma le dinamiche reddituali, finanziarie e patrimoniali, oramai tipiche di una media azienda rappresentano i punti di forza e/o di debolezza del sistema azienda. L'impatto maggiore dell'anno appena concluso è stato inevitabilmente l'adeguamento del contratto nazionale di riferimento, gap appunto, che di pari passo non è stato ammortizzato e/o sostenuto da congrui adeguamenti dei prezzi.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 2.237.347,00€

Attivo patrimoniale: 1.778.058,00€

Patrimonio proprio: 286.025,00€

Utile di esercizio: -122.818,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 2.237.347,00€

Anno di rendicontazione -1: 2.345.174,00€

Anno di rendicontazione -2: 2.701.207,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.514.569,00€	68.13%
Ricavi da aziende profit	25.000,00€	1.12%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	320.259,00€	14.41%
Ricavi da persone fisiche	330.863,00€	14.88%
Donazioni (compreso 5 per mille)	32.363,00€	1.46%
Totale	2.223.054,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità		114.692,14€
Immigrati - Centri Servizi stranieri		0,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)		0,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)		0,00€
Altri Servizi		
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		0,00€
Mensa sociale		0,00€
Trasporto sociale		0,00€
Pronto intervento sociale		0,00€
Telesoccorso		0,00€
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)		0,00€
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale		0,00€
Ricerca e Formazione		0,00€
Altro		105.639,04€
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi amministrativi e servizi front & back office		1.387.034,41€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		311.637,62€
Manutenzione verde e aree grigie		0,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		9.657,46€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Venezia	2065620.09	92.32%
Rovigo	85410.41	3.82%
Treviso	54179.84	2.42%
Milano	24999.99	1.12%
Padova	2043.71	0.09%
Verona	1944.74	0.09%
Brescia	1724.50	0.08%
Vicenza	1424.32	0.06%

Obiettivi economici prefissati

Anche per il 2025 uno degli obiettivi che gli amministratori si sono prefissati è quello di potenziare le commesse verso aziende profit e dal punto di vista economico-finanziario attuare una maggiore e più capillare contabilità analitica interna, che è stata in parte raggiunta con un buon lavoro proseguito alacremente per l'anno appena concluso, atto a togliere progressivamente e costantemente lati oscuri e improduttivi della compagine sociale. Secondo, ma non in ordine di importanza è il recupero del gap creatosi tra adeguamento prezzi e adeguamenti del costo del lavoro.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La creazione di reddito, pur senza rappresentare una finalità ultima, è la condizione necessaria affinché la cooperativa possa perdurare nel tempo, garantendo il perseguimento della propria mission.

È importante che ciò avvenga in modo rispettoso dell'ambiente sociale, personale e comunitario.

1. Sostenibilità Sociale:

il lavoro rappresenta lo strumento principale per il raggiungimento dell'obiettivo della cooperativa: l'inclusione.

2. Crescita Individuale:

in un ambiente giovane e motivante che stimoli la crescita di ognuno secondo le proprie inclinazioni e capacità.

3. Responsabilità Sociale:

Riteniamo che il nostro modo di essere operatore economico e sociale possa rispondere tanto all'esigenza di nuova imprenditorialità, quanto a un generico bisogno collettivo di innovazione nel modo di fare impresa: può rappresentare la necessaria "terza via" alternativa ad un liberismo spesso senza regole da un lato, e ad un sistema di welfare talvolta eccessivamente assistenziale ed economicamente non sostenibile.

4. Territorio:

crediamo sia fondamentale il mantenimento di un rapporto dialettico continuo con la comunità così come la creazione di benefici (diretti o indiretti) per essa. Gli inserimenti lavorativi sono un'opportunità offerta alle fasce più deboli, la creazione di nuove risorse economiche e un risparmio di quelle pubbliche. Le opportunità create dalla cooperativa la rendono un interessante strumento di risposta ai bisogni storici ed emergenti.

5. Impatto Ambientale:

La Cooperativa è in fase di completamento della riqualificazione in termini urbanistici ed energetici della sede legale, la ristrutturazione è iniziata nel 2023 e proseguita nel 2024 con una particolare attenzione alle energie rinnovabili e all'acquisto di apparecchiature a basso consumo e ad alta efficienza energetica.

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Attenzione alla differenziata.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	Fisiosport Impresa Sociale	Sviluppo Progetto 3S Sociale-Sanitario-Sportivo
Associazioni no profit	Consorzio 3S	Inclusione lavorativa nel mondo sportivo
Organizzazioni profit	Venistar-Right Hub	Convenzione Regione Veneto art. 14
Associazioni no profit	T.F.C. Team For Cohesion SSD	Rete di impresa per la gestione degli impianti sportivi di Possagno (TV) dove T.F.C. si occupa dell'attività sportiva e S.AR.HA. dei servizi bar e pulizie, nonché in collaborazione delle attività di socializzazione.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

Sarha è pienamente consapevole delle responsabilità che derivano dall'essere un'azienda leader nella realizzazione e gestione integrata di infrastrutture sociali, contribuendo allo sviluppo economico e al benessere dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori, oltre che delle comunità in cui opera.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Negli anni la Cooperativa ha visto crescere le proprie commesse e i propri soci/dipendenti, ma ha sempre mantenuto la stessa sede fisica legale e amministrativa che non rispondeva più alle esigenze di affluenza e di governo della stessa. Inoltre, a seguito di un'attenta analisi la Cooperativa ha riscontrato un graduale abbandono dei soci alle assemblee dei soci, quali momenti di incontro e condivisione, seppur il clima di lavoro fosse rimasto buono. Le commesse che la Cooperativa ha in essere impegnano il personale nelle location dei committenti, pertanto, il naturale distacco del personale dalla sede, l'utilizzo massivo di piattaforme, digitalizzazione e smart working hanno contribuito ad un generale assopimento della base sociale, pur tuttavia sempre attenta e vigile ai cambiamenti in atto. Viene riscontrato un maggiore interesse del personale invece in servizi ad alto impatto umano o forte interazione come i servizi sociali, i servizi di pulizie e di ristorazione ove per necessità è molto forte l'interazione con l'ufficio amministrativo, la direzione e la sede. In seguito anche a queste considerazioni a fine 2023 la Governance della Cooperativa ha avviato e approvato un importante progetto di ristrutturazione e riqualificazione della vecchia sede legale ed amministrativa alla luce anche dell'acquisizione di uno spazio attiguo alla stessa che le consentirà di organizzare le attività in più spazi. La ristrutturazione è iniziata nel 2024 con una particolare attenzione alle energie rinnovabili e all'acquisto di apparecchiature a basso consumo e ad alta efficienza energetica e verrà completata nel 2025.

Gli obiettivi che si propone pertanto per il coinvolgimento dei propri soci e lavoratori sono:

1. Aprire uno Sportello di ascolto ed accoglienza delle necessità dei soci/dipendenti
2. Aprire uno Sportello di consulenza fiscale (simil CAF) a servizio dei soci/dipendenti della Cooperativa con l'obiettivo di aprire per il 2026 anche all'esterno
3. Avere uno spazio per realizzare i corsi di formazione base e continua del personale
4. Possibilità di dare uno spazio dedicato ai soci per incontri e riunioni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2024 la cooperativa ha proseguito la ristrutturazione della vecchia sede con l'acquisizione e l'applicazione di tutto ciò che è a basso impatto energetico, con una particolare attenzione alle energie rinnovabili e all'acquisto di apparecchiature a basso consumo e ad alta efficienza energetica. Avviato in RTI con T.F.C. Team For Cohesion SSD il progetto di Co-Progettazione con il Comune di Possagno della gestione degli impianti sportivi polivalenti. Avviate alcune attività del Consorzio 3S come punto di riferimento nella gestione di impianti natatori/sportivi a forte inclusione sociale, da qui il nome "3S - Sociale - Sanitario - Sportivo".

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ristrutturazione sede legale e operativa

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Riqualficazione energetica

Tipologia attività svolta

Ricerca e fattibilità

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Completata al 75%

Reti partner

Studio di Architettura A70 e fornitori annessi per i lavori.

Attività 2

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Costituzione RTI con T.F.C. Team For Cohesion SSD

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Co-progettazione con il comune di Possagno per la gestione degli impianti sportivi di proprietà dello stesso.

Tipologia attività svolta

SARHA si occupa della gestione del bar e delle pulizie dell'impianto.

TFC si occupa dell'organizzazione e gestione di tutta l'attività sportiva.

SARHA e TFC si occupano insieme delle attività di socializzazione, diffusione delle attività ed organizzazione di eventi.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Primo anno di attività, avviato tutto.

Da migliorare gli aspetti comunicativi e l'organizzazione degli eventi di promozione e socializzazione.

Reti partner

Comune di Possagno, Fondazione Canova, società sportive del territorio pedemontano.

Attività 3

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

x

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

x

Tipologia attività svolta

Progetti con il Consorzio 3S

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Strutturazione dei compiti all'interno del Consorzio.

Abbozzato il piano di centralizzazione sul Consorzio del coordinamento delle attività degli impianti sportivi facenti capo alle società coinvolte nello stesso.

Reti partner

Tutte le società facenti capo al Consorzio 3S.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Sarha è una cooperativa sociale di tipo P = (A+B) che ha per scopo quello di avviare e gestire attività produttive con la finalità di favorire l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà.

È iscritta al RUNTS n. 10853.

Le cooperative sociali sono imprese finalizzate al perseguimento degli interessi generali della comunità, alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1, Legge 381/91).

I capisaldi della cooperativa sono la mutualità, la solidarietà e la democrazia.

- Mutualità ci dice che i soci sono sempre al centro delle attività svolte, perché le producono, perché godono dei suoi servizi e perché la sostengono direttamente.
- Solidarietà ricorda lo stretto legame che c'è tra i soci, l'aiuto e il sostegno reciproco e le finalità comunitarie che la cooperativa persegue.
- Democrazia si riferisce al principio una testa un voto, che garantisce un voto ad ogni socio a prescindere dal ruolo e dal denaro che ha versato.

Per realizzare la propria mission, la società cooperativa sociale Sarha ha scelto l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e di persone in situazioni di emarginazione. (art. 1 e art. 4 Statuto Sociale)

La Cooperativa crede anche che una gestione aziendale efficiente, la solidità dell'impresa e un'organizzazione del lavoro efficace, siano condizioni imprescindibili per garantire il raggiungimento della propria mission.

La Cooperativa organizza la sua attività lavorativa con costante cura verso tutti i suoi attori dai soci, ai clienti, ai fornitori sino a qualsiasi altro interlocutore, cercando di soddisfarne esigenze, bisogni, richieste e aspettative.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Diffondere la mission e l'identità della Cooperativa presso i propri soci, lavoratori e stakeholder.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Modalità di diffusione	Promuovere la partecipazione dei soci alla vita sociale della Cooperativa grazie anche alla messa a disposizione degli spazi della nuova sede legale della Cooperativa in cui verrà creato un punto di ascolto e di incontro e un servizio di patronato.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La Rendicontazione sociale è stata migliorata negli aspetti grafici e comunicativi, da migliorare invece gli strumenti per il coinvolgimento personale dei soci e dei lavoratori.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found
Redazione grafica	Raggiunto	Migliorati gli aspetti grafici e comunicativi al fine di renderne la lettura più facile e immediata.	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Diversificazione dei servizi offerti

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Crescita professionale interna	Mettere in atto azioni volte a migliorare l'analisi finanziaria che aiuti la Cooperativa a pianificare e monitorare le proprie attività, stabilendo obiettivi finanziari realistici e prendendo decisioni informate per raggiungerli.
31/12/2025	Crescita professionale interna	Mettere in atto azioni volte a migliorare l'analisi finanziaria che aiuti la Cooperativa a pianificare e monitorare le proprie attività, stabilendo obiettivi finanziari realistici e prendendo decisioni informate per raggiungerli.
31/12/2025	Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Analisi dello stato di ogni settore di servizio della Cooperativa al fine di: - analizzare lo stato di ogni servizio (punti di forza e punti di debolezza; eventuali miglioramenti e crescita professionale); - rispondere in maniera più adeguata alle richieste dei committenti; - migliorare il rapporto con i propri soci lavoratori e dipendenti.
31/12/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	La diversificazione dei servizi porta ad incontrare ed intercettare nuovi partner e committenti.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'aumento contrattuale del CCNL delle Cooperative sociali e il non riconoscimento, ad oggi, di tale aumento presso i committenti, sono fattori che hanno causato nel 2024 una flessione importante del margine operativo della Cooperativa che si trova ad affrontare una situazione se pur anticipata e preannunciata, tutto sommato nuova e non gestibile nel breve tempo, nel suo complesso. La Cooperativa ha cominciato ad analizzare il mercato per capire in quali settori migliorare il proprio servizio o in quali settori poter crescere, oltre a progettare nuove modalità in sinergia e co-progettazione con altre cooperative del territorio.