

Bilancio sociale duemiladiciannove
S.ar.ha. Società Cooperativa Sociale

LETTERA DEL DIRETTIVO

Chiuso un anno, si tirano le somme. A livello contabile, certo, ma non solo. Da diversi anni, infatti, il direttivo di S.ar.ha. dedica buona parte dei primi mesi dell'anno per raccogliere dati e informazioni utili alla redazione del Bilancio sociale. Un documento completo, in grado di presentare un anno di lavoro richiamando valori e prospettive future dell'organizzazione, con un'importante operazione di trasparenza nei confronti degli stakeholder. L'esigenza di una puntuale rendicontazione, non solo in termini economico patrimoniali, è divenuta un obbligo di legge con l'articolo 9 del D. Lgs. n. 112/2017 che impone per tutti gli enti del Terzo Settore di redigere, accanto al bilancio di esercizio, il bilancio sociale. Ma quali sono i dati più importanti e significativi da comunicare in un Bilancio Sociale? Sicuramente quelli che riescono a fornire un'idea del capitale sociale generato da un'organizzazione. Il capitale sociale è un valore intangibile, un valore che crea legami sociali. Laddove una sana cooperativa e una sana cooperazione garantiscono inclusione o diffondono cultura, forniscono servizi e permettono la crescita della propria comunità, cresce il capitale sociale e là si è più disponibili ad avere fiducia nel futuro, al di là dei soli indicatori economici dell'economia. I dati che narrano questo impegno sono numeri molto concreti che raccontano il lavoro di accompagnamento e sostegno che ogni giorno il S.ar.ha. garantisce alle soci, client e utenti presenti sulla Provincia di Venezia: le consulenze fornite, il numero delle persone incontrate, il numero di persone coinvolte in attività di sensibilizzazione, le reti sociali attivate sul territorio.

Secondo il presidente, le forti incertezze e i timori per le ripercussioni sociali ed economiche dell'allarme sanitario dipenderanno anche dalla tempestività con cui saranno definite misure monetarie e fiscali a sostegno dei settori e degli operatori più esposti. Allo stato attuale non è, dunque, possibile formulare previsioni attendibili circa la durata e gli impatti dell'emergenza sulla gestione e i risultati del gruppo.

Comunque, il 2019 è stato "un anno buono". I flussi di cassa sono migliorati, "il bilancio è solido", come emerso negli ultimi CDA di commento ai risultati. "Non possiamo prevedere l'impatto legato al coronavirus, ma quello che possiamo dire è che S.ar.ha. è pronta per reagire, stiamo lavorando per mantenere la massima flessibilità" sui costi. Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 (ad eccezione del caso in cui a seguito dell'emergenza pandemica COVID-19 venga meno il presupposto della continuità aziendale) il COVID-19 rappresenta un "evento non-adjusting", ovvero un evento che non influenza i saldi di bilancio. Pertanto, ai fini della redazione del bilancio 2019:

-non saranno messi in discussione i piani aziendali, in quanto, alla data del 31 dicembre 2019 non sussisteva un indice di perdita di valore con riferimento al COVID-19. I piani previsionali non dovrebbero pertanto incorporare effetti relativi al COVID-19;

-sarà necessario sviluppare nuove analisi relative alla sensitivity dei parametri selezionati con riferimento agli impatti della pandemia al fine di tener conto di una maggiore e comprovata



volatilità (aumento del tasso di sconto, riduzione e/o slittamento del fatturato, erosione dei margini, ecc...);

-mentre la questione dell'impatto del COVID-19 sui saldi di bilancio con chiusure di esercizio (o chiusure intermedie) dopo il 31 dicembre 2019 e prima del 31 marzo 2020 è ancora in corso di analisi, non vi è alcun dubbio che la pandemia debba essere considerata un "evento adjusting" nelle rendicontazioni contabili al 30 giugno 2020.

Tutti parlano e sventolano iniziative soprattutto nel digitale ma avere una startup in questo momento significa raccogliere fondi durante una recessione, licenziare persone, tagliare il proprio stipendio.

Dov'è la fama, il coraggio e il riconoscimento sociale di essere un imprenditore? È sicuramente ancora lì, ma sta diventando sempre più difficile da vedere in questi tempi cupi. Sfortunatamente, come in ogni recessione, le avversità al rischio aumenteranno anche per la nostra generazione e in un futuro prossimo i lavori più stabili diventeranno più popolari, a discapito dall'iniziativa imprenditoriale.

La notizia positiva è forse che l'amministratore post-corona sarà più motivato, sarà una persona con una spinta ancora più forte verso il benessere sociale, e con una visione più chiara dei veri problemi su cui concentrare le proprie energie. **Adattamento. È questa una delle parole d'ordine che Bill Gates evidenzia** in un'intervista di Daniel Roth sul futuro e sugli effetti a livello sociale causati dal coronavirus. È indubbio, infatti, che **"molte cose cambieranno" e che la società "si spingerà sempre di più verso il digitale"**. Lo **smart working** che molti di noi stanno sperimentando in queste settimane non sarà più una parentesi estemporanea dettata dall'emergenza ma **una dimensione lavorativa in alcuni casi strutturale** e alla quale dovremo abituarci. Servirà una gigantesca opera di formazione (meglio, **alfabetizzazione**) **digitale di massa** affinché questa modalità possa essere utilizzata efficacemente. Attività di formazione da svolgere, se possibile, senza le storture e le patologie che in questi decenni hanno troppo spesso accompagnato la formazione professionale (rivolta più a soddisfare le esigenze dell'offerta che della domanda). Saremo Attenti, però, a cogliere anche le opportunità che si apriranno da questa crisi. In questi giorni è emersa la centralità della logistica, della tecnologia e delle connessioni. Così come saranno necessarie risorse per l'organizzazione digitale delle aziende e la gestione dello smart working. È qui che andranno cercati nuovi bacini per il mercato del lavoro; vedasi il proliferare di diverse piattaforme digitali

«Il singolo e l'azienda deve interrogarsi su che tipo di competenze ha lavorato e quali saranno le competenze che potranno meglio adattarsi al mercato del lavoro»; Spero, aggiungo, che si riscopra il valore del lavoro come relazione e capacità costruttiva. Dovremo costruire una generazione di persone che, mentre trasferiamo intelligenza alle macchine, coltivi anche la propria coscienza di sé».



OBIETTIVI

Gli obiettivi che Sarha si propone con la pubblicazione del bilancio sono:

- . fornire informazioni utili sulla qualità della Coop. Sarha, per ampliare e migliorare le conoscenze dei portatori di interesse e per conoscere la qualità dell'attività della cooperative anche sotto il profilo etico-sociale;
- . fornire un Quadro complete sulle performances e creare interazione con gli stakeholders;
- . dare conto dei valori assunti da Sarha;
- . far conoscere il valore aggiunto creato;
- . fornire indicazioni sulle interazioni fra Cooperativa Sarha e l'area nel quale il suo operato impatta.

La sua impostazione è stata prevista per adeguarlo e avvicinarlo alle linee guida della Regione, convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quello di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione seguirà più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito Internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei diversi servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro tra il Presidente e i servizi che, il Consiglio di Amministrazione, ha individuato come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.



METODOLOGIA

Il bilancio sociale 2018 assume una rilevanza particolare, dal momento che è stato redatto in una fase di transizione e cambiamenti portati dalla Riforma del Terzo Settore. Nonostante l'incertezza del momento e un quadro in continua evoluzione, Cooperativa S.ar.ha. conferma la volontà di rendicontare pubblicamente, come fa ormai da molti anni, il proprio operato al fine di garantire maggior trasparenza possibile e di comunicare la propria responsabilità sociale nei confronti dei suoi stakeholder. Il Codice del Terzo Settore, inoltre, dispone per le imprese sociali "l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale". Il riferimento per comprendere il bilancio sociale 2019, è rappresentato dal documento di indirizzi strategici GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale) – Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e Assirevi; grazie alla collaborazione dei principali interlocutori del territorio. Il bilancio sociale 2019 prende quindi in esame i diversi indirizzi trasversali alle varie aree di attività di Non Profit e le diverse linee strategiche dell'ente, facendo il punto sullo stato di attuazione rispetto alle attività programmate. Il documento è stato realizzato facendo riferimento al "Modello di bilancio sociale per gli enti di Terzo Settore accreditati come Imprese Sociali. Il bilancio sociale è stato reso disponibile ai soci, così come previsto dallo statuto, sette giorni dall'approvazione del Bilancio di Esercizio da parte dell'assemblea dei soci del 25 giugno 2020. Il documento integrale è pubblicato sul sito www.sarha.it. Verrà realizzata e stampata una versione ridotta del documento. La cooperativa S.ar.ha., in linea con quanto prevede la certificazione ISO e le linee guida europee, ha seguito anche i principi internazionali del GRI – Standard di report di sostenibilità (Sustainability Reporting Standards)



Sono gli obiettivi dello sviluppo sostenibile, della responsabilità e dell'innovazione sociale. L'obiettivo è quello di creare un clima favorevole per le imprese sociali, oramai soggetti chiave per l'economia sociale; il Social Business Initiative. Tali principi riconoscono alle imprese un ruolo chiave e determinante per lo sviluppo sostenibile. *A tutte le imprese, di qualunque dimensione settore e localizzazione geografica, è richiesto un approccio fortemente proattivo allo sviluppo sostenibile per i prossimi 15 anni, attraverso lo sviluppo di nuovi modelli di business responsabile, gli investimenti, l'innovazione, il potenziamento tecnologico e l'azione di pertenership.*



INDICE

CAPITOLO 1 – IDENTITA'

1. CHI SIAMO
2. PREMESSA
3. MISSIONE E PRINCIPI
4. STRATEGY E VISION
5. COOPERAZIONE SOCIALE
6. ASSETTO SOCIETARIO E DEMOCRATICITA'
7. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
8. ATTIVITA' E SERVIZI
9. INNOVAZIONE E TECNOLOGIA E IMPATTO AMBIENTALE

CAPITOLO 2 – RELAZIONE SOCIALE

1. PORTATORI DI INTERESSE
2. INTERLOCUTORI ESTERNI
3. INTERLOCUTORI INTERNI
4. ANALISI QUANTITATIVA E QUALITATIVA DEL PERSONALE

CAPITOLO 3 – BASE SOCIALE E RENDICONTO ECONOMICO

1. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA
2. IL MERCATO S.AR.HA.
3. RELAZIONE SOCIALE E AREE DI COMPETENZA
4. LAVORI DI UTILITA' SOCIALE E RAPPORTO CON GLI ENTI

CAPITOLO 4 – DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

5. RENDIMENTO ECONOMICO
6. ANALISI ECONOMICA E PATRIMONIALE

PROSPETTIVE FUTURE



CAPITOLO 1

CHI SIAMO

**S.AR.HA: Servizi nell'area dell'Handicap**

30175 Marghera-Venezia / Via Teresa Casati 17 / Tel. 041.931743 / FAX 041.5385 832

www.sarha.it

servizi@sarha.it / direzione@sarha.it / sarhacooperativa@sarha.it

Unità locale 1:

35120 Noventa Padovana - PD / Via Oltre Brenta 40

C.A.S. (Centro di Accoglienza Straordinaria) – Hotel Paradiso

coordinamentomigranti@sarha.it

Unità locale 2:

30174 Mestre Venezia / Parco Albanese 2

Bar Double C

direzione@sarha.it / grafica@sarha.it



Ai sensi dell'art.2428 e 2429 del C.C. si precisa che il conseguimento dello scopo mutualistico prevalente è stato raggiunto con i criteri previsti dallo statuto e della legislazione, anche come risultato dell'annuale ispezione di Legacoop. Con il riferimento all'art. 2545 ed alla lg. 59/92 la SARHA cooperativa di tipo P operante nel settore sociale, il cui obiettivo è l'inclusione di lavoratori svantaggiati e/o la loro assistenza; iscritta all'Albo delle cooperative con n° P-VE-0033 al 31/12/2013, sezione cooperative e mutualità prevalente di diritto.

Categoria = Cooperative Sociali

1) Svolgono la loro attività prevalentemente in favore dei soci, consumatori o utenti di beni o servizi
2) Si avvalgono prevalentemente, nello svolgimento delle loro attività, delle prestazioni lavorative dei soci
3) Si avvalgono prevalentemente, nello svolgimento della loro attività, agli apporti di beni o servizi da parte dei soci
4) Si iscrivono in un apposito albo, presso il quale deposita annualmente i propri bilanci.

Cooperativa S.AR.HA., acronimo di Servizi Area Handicap, è una cooperativa sociale di tipo A e B, (P), cioè di inserimento lavorativo e di assistenza alle persona. Costituita nel 1989, ha subito diverse trasformazioni diventando nel 2012 quella che è attualmente; una realtà che esplica la sua attività nel territorio della Città Metropolitana di Venezia perseguendo l'interesse dei soci e della comunità di cui fa parte anche attraverso l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate.

La scelta dei servizi di segreteria/amministrazione come attività principale della cooperativa tiene conto delle particolari attitudini di molti soci svantaggiati ed è rafforzata dalla convinzione che ogni persona indipendentemente dai suoi disagi fisici e psichici, posto in un ambiente, favorevole e stimolante, sia in grado di esprimere conoscenze e competenze di significativo contenuto professionale, oltrechè essere il cantiere più storico della cooperative.

Le sue aree di intervento sono:

1. nell'ULSS 3 Presso di Distretti di Dolo, Mirano, Noale, Mestre, Favaro Veneto, Marghera, Cavarzere attraverso la **gestione di servizi amministrativi** e la gestione delle **mense ospedaliere**;
2. i servizi di **trascrizione testi** e resocontazione digitale di meeting, riunioni e congressualistica a vari livelli;
3. i **servizi socio-assistenziali**;
4. la gestione di **centri di accoglienza per richiedenti asilo**;
5. i **servizi di pulizia** e manutenzione di impianti sportive;
6. gestione di servizi pubblici BAR



PREMESSA

Le parole chiave dell'esercizio 2019 per SARHA sono state consolidamento e riorganizzazione: dalla gestione delle risorse (economiche e umane) alla definizione delle conoscenze (know how dell'organizzazione) si è reso necessario operare in termini di consolidamento, e talvolta razionalizzazione dei processi, per consentirne la riorganizzazione in chiave più funzionale, efficace, efficiente e tecnologicamente più avanzata.

Il 2019 ha visto un incessante lavoro del nuovo Consiglio di Amministrazione di cinque consiglieri, coadiuvato dal socio storico nonché già Presidente in passato, Pietro Pistolato, nel creare nuove sinergie, progetti, partnership che sono sfociati nel progetto territoriale della Città Metropolitana di Venezia del Double C, negli LPU 2019 e nel Progetto Accoglienza della Città di Padova, il Progetto di Microaccoglienza della Città di Venezia, gli stage con gli istituti di scuola superiore, la certificazione ISO

Uno dei primi obiettivi che il CdA si è posto è stato dare avvio ad una riorganizzazione interna, introducendo la razionalizzazione delle risorse e l'automazione delle procedure, attività che ha investito sia l'aria amministrativa che quella dell'erogazione dei servizi. Tale scelta ha portato all'introduzione di strumenti più efficienti per il controllo di gestione e alla riorganizzazione dell'area amministrativa attraverso una consulenza da parte di un gruppo di formatori di IsfidPrima a partire dall'autunno.

Per far fronte alle assenze per uscite volontarie di alcune figure di coordinamento e garantire l'ottimale erogazione dei servizi, si è scelto di individuare all'interno della cooperativa nuove figure di coordinamento, investendo sulla loro formazione e nell'accompagnamento al posizionamento in ruolo per supportare in maniera costante e continuativa gli operatori inseriti nei diversi cantieri al fine di creare una gerarchia dirigenziale utile a trasmettere delle informazioni e delle competenze operative più fluide, dinamiche e funzionali.

L'esercizio 2019 ha confermato il trend positivo di crescita della cooperativa registrando un ulteriore aumento di fatturato, attestatosi al di sopra dei 2,5 milioni di Euro con un incremento del 17% rispetto al fatturato 2018.

Nel 2019 si è lavorato per il consolidamento e riorganizzazione dei servizi di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo: la Cooperativa è stata infatti promotrice di due Associazioni Temporanea di Impresa che anche nel corso del 2019 si erano concretizzate per la gestione dei due centri in capo a Sarha nella Provincia di Venezia inserendosi nel nuovo Sistema di gestione della Prefettura di Venezia in qualità di Capofila RTI, mentre per la Provincia di Padova si è deciso di lasciare tale Progetto, già dal mese di settembre. Adeguamenti che contestualmente vanno nella direzione che il consiglio di amministrazione sta puntando e incrementando la propria presenza nelle reti di accoglienza sul territorio e nell'ipotetica chiusura dei CAS di Venezia, così come sono concepiti ora, per proseguire con nuovi progetti che vanno nella direzione della micro-accoglienza.



Nel corso dell'anno si è coltivata l'opportunità di potenziare un servizio storico per la cooperative, qual è il servizio di trascrizioni, riemerse nel Corso del 2018, pur senza particolare note di merito, il direttivo ha lavorato sul versante della riconferma dei servizi consolidati per la cooperativa, ottenendo l'aggiudicazione di nuove commesse nei servizi a forte impatto sociale nell'assistenza domiciliare e di pulizie con le strutture del Gruppo Terraglio ed in maniera ridotta nel data entry.

In ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. Mod. E dal D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220 (Vigilanza sugli Enti Cooperativi) si segnala che nel mese di novembre 2019 è avvenuta la consueta revisione annuale. L'ispezione è andata a buon fine pur ricevendo il sollecito di adeguarsi alle nuove disposizione per la nomina del Collegio Sindacale, ma nel complesso non è stata rilevata alcuna irregolarità; è stato evidenziato l'elevato gap tra dipendenti soci e non soci a parità di contratto a tempo indeterminato.

Nel mese di Dicembre 2019 la cooperativa ha perfezionato il proprio Modello Organizzativo Gestionale ai fini della Lg. 231 (M.O.G.), ha perfezionato l'elaborazione del Codice Etico e si è certificata per il Sistema di gestione Aziendale di Qualità, aggiornato alla normative UNI EN ISO 9001:2015 sistema RINA; estendendo il campo di azione per i servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale, per i servizi amministrativi, essendo quelli collegati ad appalti pubblici. Auspicando comunque, l'estendibilità dello stesso anche ai servizi di pulizia o di assistenza domiciliare nel caso diventi possibile attuare la partecipazione ad appalti pubblici legati anche a questi contesti, come previsto dal direttivo ed auspicato dagli ispettori del RINA.





CERTIFICATO N. 39153/19/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

S.AR.HA. SOC. COOP.

VIA TERESA CASATI 17 30175 MARGHERA (VE) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA TERESA CASATI 17 30175 Marghera (VE) ITALIA
 E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER MIGRANTI.
 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI AMMINISTRATIVI: GESTIONE SEGRETERIE, CUP, CASSA, FRONT OFFICE,
 CALL CENTER E SUPPORTI AMMINISTRATIVI

IAF:38
 IAF:35

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR MIGRANTS.
 DESIGN AND PROVISION OF ADMINISTRATIVE SERVICES: ADMINISTRATION OF SECRETARIAL SERVICES, CUP, CASH
 DESK, FRONT OFFICE, CALL CENTER AND ADMINISTRATIVE SUPPORT

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
 The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
 L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
 The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione
 First issue 30.12.2019
 Data scadenza
 Expiry Date 29.12.2022 Data revisione
 Revision date 30.12.2019

Gianni De Lillo
 Verona&Venice Management System
 Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutua
 Riconoscimento SA, IAF e ILAC
 Signatory of SA, IAF and ILAC
 Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
 Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of
 management system Certification Bodies



IONet, the association of the world's first class
 certification bodies, is the largest provider of management
 System Certification in the world.
 IONet is composed of more than 30 bodies and covers
 over 150 subsidiaries all over the globe.

Per informazioni sulla validità
 del certificato, visitare il sito
 www.rina.org

For information concerning
 validity of the certificate, you
 can visit the site
 www.rina.org

Per i requisiti della norma non
 applicabili al campo di applicazione
 del sistema di gestione
 dell'organizzazione, riferirsi alle
 informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the
 relevant documented information
 for the requirements of the
 standards that cannot be applied to
 the Organization's management
 system scope



	Manuale MOG	Seq./Sigla:	MOG - Manuale
		Pagina:	Pagina 1 di 32
Titolo: MOG - Cooperativa S.A.R.H.A. Cooperativa Sociale		Emissione:	DD del 03.04.2018

MANUALE
MOG – MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
DELLA
COOPERATIVA S.AR.HA.
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI
NELL'AREA DELL'HANDICAP


D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 – art. 30

Pagina 1 di 32

Modello Organizzativo D. lgs 231/01		
Codice Etico e di Comportamento		
PROF. BA. COOP SARHA	Documento proprietà di Sarha - Utente responsabile: In riferimento al sito internet:	DATA: 06/05/19

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

<p>S.ar.ha. Società Cooperativa Sociale S. UFF. D.L.G. Servizi e Officine ARPT Handicap 30175 Marghera Venezia - Via Torretta Casati 17 - Tel. 041/931743 - FAX 041/5385832 P.E.C. pec@sarha.it www.sarha.it / cooperativa@sarha.it D.000 locale 1 31120 Fontana Palonza - TEL. 042/0361000-40 post@cooperativa@pec.it</p>	
---	---

Rev.	Data di emissione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
0	01/05/2019	Coop. Sarha		
1.0				
1.1				
Firma				





MARCHIORO MICHELE

BORN IN: PIOVE DI SACCO - 30 July, 1983
USER CODE: PU00494644

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE ASSESSMENT FOR
DPO - DATA PROTECTION OFFICER

CONTENTS

Il DPO: designazione, posizione e compiti | Nuove tecnologie: diritti e danni
Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti | La protezione dei dati personali: il GDPR
PEC, firma elettronica e archiviazione dei documenti digitali | Sicurezza informatica

ISSUED ON
02 March, 2020



ADVANCED LEVEL
BASED ON E-CF AND DIGCOMP 2.1



Il presente documento è un documento di lavoro e non deve essere considerato un documento ufficiale. È vietata espressamente la ristampa o l'uso non autorizzato senza permesso scritto dalla Sarha. Sarha si riserva il diritto di modificare o aggiornare il presente documento senza preavviso.



05LQTSWBQI



MISSIONE E PRINCIPI

La missione della Cooperativa è perseguire l'interesse della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso il lavoro mediante la collaborazione con soggetti pubblici e privati. Per perseguirla è necessario sviluppare progetti di inserimento della persona e percorsi di recupero della dignità umana sostenibili e condivisi con diversi attori.

Le risposte sulla definizione della missione risultano a livello di valori medi totali abbastanza simili al mondo cooperativistico e attestanti la buona capacità di cooperativa Sarha di identificare la propria mission e trasmetterla. In modo più specifico, emerge un'autovalutazione positiva della chiarezza secondo cui è articolata la mission, della visione ben definita dei cambiamenti sociali che vuole promuovere, del radicamento degli obiettivi sociali nelle strategie della cooperativa, della relazione anche tra attività e dinamiche di impatto sociale, della capacità di individuazione dei bisogni e della domanda e della conoscenza anche delle altre organizzazioni del territorio; questo dalla gran parte dei soci e degli amministratori. Rispetto alla capacità di comunicare e trasmettere la mission agli stakeholder emerge una situazione abbastanza buona anche se con qualche limite. In generale, la cooperativa afferma che i soci conoscono complessivamente bene la loro mission, che la cooperativa ricorda frequentemente ai suoi stakeholder la sua mission e che si riescono a raggiungere pienamente gli obiettivi di mission e l'efficacia dell'azione. All'esterno, tuttavia, si soffre un po' di più della capacità di comunicazione della propria mission, sia verso i soggetti non soci in generale che verso i finanziatori della cooperativa in particolare. *E' possibile quindi affermare che il socio è ben informato e coinvolto negli obiettivi organizzativi, ma andrebbe migliorata la comunicazione della mission all'esterno dell'organizzazione.*

La cooperativa sociale Sarha sembra soffrire di più di questi problemi nel settore di tipo B (per il maggior numero di soci), mentre la comunicazione della mission non sembra legata al numero di anni da cui la cooperativa è attiva sul territorio o alla sua dimensione per numero di soci o lavoratori, o alla sua democraticità. Essendo la mission e il Bilancio Sociale della cooperativa anche un documento che guarda al futuro e delinea le strategie di lungo periodo dell'organizzazione, è interessante osservare le intenzioni rispetto alle politiche future. Dai dati medi raccolti alle varie proposte su cui investire in futuro emerge una scala di priorità orientativa, in base alla quale la cooperativa risulta voglia investire prioritariamente su: la qualità dei servizi offerti, la quantità e la varietà dei servizi offerti cercando di rispondere a più utenti, il lavorare insieme alle pubbliche amministrazioni per migliorare le politiche pubbliche territoriali. Secondariamente, risulta importante lavorare in futuro per: stabilire un movimento sociale che inneschi cambiamento e influenzi l'opinione pubblica, diversificare la comunità beneficiaria del servizio aprendo a nuove tipologie di utenti e investire nel consorzio per rafforzare il proprio impatto e la propria influenza anche politica. Infine, meno considerati nelle politiche future sono il promuovere un modello di impresa sociale che sia replicabile nel territorio e l'espandersi geograficamente. Una lettura di questi dati fa emergere come la cooperativa sia attenta prevalentemente agli obiettivi già in essere e abbia come idea prioritaria una innovazione incrementale o migliorativa. Un po' meno diffusa è l'idea di innovare in modo espansivo, aprendo anche a nuovi utenti. Si considera poco



invece l'innovazione delle procedure e l'espansione nel territorio. Ciò ha come conseguenza un impatto sociale che è certamente presente, ma piuttosto circoscritto a tipologie di utenti e territorio, mentre sarebbe auspicabile per ottenere massimi benefici sociali (e anche economici) che l'impatto si estendesse oltre tali confini, facendo della propria realtà un modello da diffondere. E' vero tuttavia che la S.ar.ha. si sta impegnando molto sotto il profilo del miglioramento delle politiche territoriali e questo può generare vantaggi allargati per il territorio.

In queste diverse direzioni la S.ar.ha. sta certamente già lavorando, puntando soprattutto sulla creazione di una rete forte ed integrata. I dati sulle strategie in essere illustrano come la metà del prodotto interno arrivi da collaborazioni in partnership con altre organizzazioni per la realizzazione di servizi; altrettanto è dalla rete con le istituzioni pubbliche o con loro rappresentanti per aspetti di co-progettazione; ben radicata è anche la presenza di rapporti e sinergie con imprese ordinarie per finalità di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia complessive. Il 2019 è stato l'anno per gettare le basi per lavorare comunque molto anche sul profilo interno, con strategie di investimento che promuovano capacity building e innovazione. Se queste dimensioni danno ancora l'idea della capacità di impattare positivamente i propri stakeholder esterni e la rete territoriale dei collaboratori, rimane basso l'investimento in strumenti che vadano al di là del territorio: solo una minima parte dei soci e degli amministratori ha pensato a sviluppare servizi che fossero poi imitabili ed importabili in altri territori e solo il 10% ha direttamente promosso idee cooperativistiche simili in altre aree. Non esiste quindi ancora nel territorio sociale di cooperativa S.ar.ha. una comprensione del possibile metodo di creazione extra-territoriale o di creazione di modelli simili al franchising sociale diffuso in alcuni paesi europei, dato anche il basso investimento della base sociale e della struttura organizzativa di S.ar.ha. nel dare assistenza tecnica e consulenza a se stessa e ad altre organizzazioni o soggetti interessati alla loro attività.

Per contribuire a tale obiettivo Sarha è costantemente impegnata nella ricerca e acquisizione di servizi da assegnare ai propri soci per garantire ai propri collaboratori svantaggiati e non, la continuità occupazionale e aumentare le opportunità di impiego per nuovi percorsi di inserimento lavorativo, con la convinzione che l'integrazione e l'inclusione sociale, possa attuarsi con il lavoro. Creare, alimentare e consolidare una rete di rapporti, collaborazioni, iniziative, legami fra cooperative e fra la cooperative ed il mondo profit e non profit, con i vari portatori di interesse del territorio, è tra le più efficaci modalità che Sarha pone in essere per perseguire la propria mission e lo ha perseguito per tutto il 2019. Ispirandosi ai principi della cooperazione:

- . rispetto delle leggi
- . principi etici e mutualistici
- . gestione democratica e partecipata
- . centralità della persona
- . correttezza morale e intellettuale



STRATEGY E VISION



Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona, nella sua più ampia globalità, questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- . la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- . il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall’isolamento, di riconnettersi in una rete.
- . la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

E’ partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, a nostro avviso, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell’Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione anche con le aziende del profit, diventa un differenziale che può supportare l’Ente Pubblico in questo momento storico e che può diventare il valore aggiunto della cooperativa e connettore con i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione o l’autogestione di servizi.

L’orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi nella Vision di Sarha c’è:

- . **Incrementare il rapporto tra il terzo settore ed il privato**
- . **Minore staticità e migliore qualità con migliore professionalità**
- . sostenere e quantificare la collaborazione dei soci;
- . stimolare, sostenere e sviluppare la collaborazione fra i soci e fra la cooperative ed il territorio;
- . stipulare convenzioni e assumeri commesse e appalti con il CSU e con altri possibili committenti;
- . promuovere le attività, l’immagine propria, il lavoro dei soci;
- . promuovere e organizzare attività di formazione;



- . promuovere e organizzare attività di informazione e sensibilizzazione sulle problematiche della cooperazione, emarginazione e svantaggio sociale;
- . vigilare da parte del CDA sulle attività svolte dai soci;
- . perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione e dei servizi;
- . garantire la qualità ed il buon andamento dei servizi e dei lavori assegnati attraverso il monitoraggio e controlli orientate al miglioramento continuo;
- . promuovere progetti finalizzati all’inserimento lavorativo.
- . strategia primaria sarà quella di migliorare la partnership con privato attraverso il neo Progetto Double C e l’avvio dell’E-commerce Black Lions.

LA COOPERAZIONE IN VENETO

Il Veneto è una delle Regioni italiane con maggiore densità di cooperative sociali, e nella quale è presente una sperimentata sensibilità verso il mondo cooperativistico. All’Albo Regionale sono iscritte oltre 840 cooperative, numero in costante aumento e le Cooperative plurime (A+B) sono quelle con la crescita più marcata; si allega a tal scopo una fotografia al 2018 secondo dati CSU.

	VE	PD	TV	VI	VR	BL	RO	TOTALE
Coop A	57	133	63	87	93	8	29	470
Coop B	36	5	22	35	37	8	14	207
Coop A+B	12	17	13	22	27	4	14	109
Consorzi	5	8	6	6	4	8	2	33
Totale	110	213	104	150	161	22	59	819

LA COOPERAZIONE IN S.AR.HA.

ELENCO SOCI E DIPENDENTI IN ESSERE AL 31/12/2019																	
	SOCI	NON SOCI	DIP. B	DIP. A	COLL.	LAV. SVANTAG. SETT. B	LAV. SVANTAG. SETT. A	DEBOLI	VOLONTARI	DONNE	UOMINI	STRANIERI	TIROCINI FORMATIVI E SOCIALI	CAP. SOTT.	CAP. VERS.	CR SOCI C/SOTT.	
TOTALE	0	54	28	72	10	0	17	0	7	2	59	23	7	0 €	92.395,00 €	54.570,00 €	€ 37.825,00
copertura perdita come da delibera AS														-€	10.135,00		
CS SOTTOSCRITTO														€	82.260,00		

dipendenti settore tipo A	10
dipendenti settore tipo B	72



ASSETTO SOCIETARIO

La Cooperativa Sarha opera con criteri democratici che vedono nei soci, la figura centrale coinvolta attraverso l'assemblea dei soci oltre che per il lavoro direttamente svolto dagli stessi e la partecipazione alla vita di cooperative. Il coordinamento operativo nonché la gestione della cooperative risultano attuate dai consiglieri eletti dall'assemblea dei soci con mandato rinnovabile ogni tre anni. I criteri sono specificati nello Statuto e integrati nel Regolamento e nel Sistema Gestione Qualità. Cooperativa Sarha inoltre si è dotata di un Modello organizzativo per la responsabilità amministrativa dei soggetti che agiscono per conto della Cooperativa. Gli organi sociali sono si seguito specificati.

Nome e cognome	Carica	Data nomina	Durata dell'attuale incarico	Socio dal	Residente	Altre cariche istituzionali	Area di competenza
Lorenzo Chinellato	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	06/04/2009	Spinea	Presidente	Sociale Amministrativa
Viviana Schiavo	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	08/11/2017	Fossò	Vice presidente	Sociale Accoglienza
Corò Lorenzo	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	22/07/2015	Mestre VE		Amministrativa Grafica
Tramarin Michele	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	08/11/2017	Mestre VE		Sociale Assistenza domiciliare
Scandurra Pietro	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	18/04/2000	Spinea		Amministrativa Sau 3
Funari Nicola	Revisore Legale	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	//	Venezia		



DEMOCRATICITA'

Organo	Descrizione		Composizione	Incontri nel 2019	Sede	Varie	Area di competenza
Assemblea dei soci			Soci volontari e soci dipendenti	2 18/04/19 12/12/19			
Assemblea del 18/04/2019			50 soci votanti 23 presenti – 46% 11 deleghe – 22% 27 assenti – 54%				
Assemblea del 12/12/2019			55 soci votanti 21 presenti – 38% 8 deleghe – 14% 34 assenti – 62%				
Consiglio di Amministrazione			Lorenzo C. Viviana S. Lorenzo C. Pietro S. Michele T.	5			
Revisore Legale			Dott. Funari Nicola	7	Venezia		
Pistolato Pietro Socio onorario e consulente	Socio volontario	20/04/2012	Approvaz. Bilancio 2020	24	Venezia	Consulente Tecnico	Area Commerciale
Legacoopco di revisione MI-SE- Legacoop	Ufficio di revisione MI-SE Legacoop			1 - ottobre 2019			Controllo
Rina	Ufficio di certificazione ISO9001			1 - dicembre 2019			Controllo Qualità
Studio Zambon	Servizi Amm. Gestione del personale	Dal 2014		12	Treviso	Consulen. esterno	Amministrativa Personale Paghe
Studio De Noni	Servizi legali	Dal 2014		5	Treviso	Consulen. esterno	Assistenza legale e giuslavorista



Area intervento	Descrizione	Sede	Audit/Visite eseguite in loco	Passaggi soci in sede	Motivo del passaggio in sede	Area di competenza
Sau3	Supporto amministrativo	Dolo	35	1	Rich. Informazioni societarie	Ulss3
Sau3	Supporto amministrativo	Mirano	30	2	Rich. Informazioni societarie	Ulss3
Sau3	Supporto amministrativo	Noale	30	3	Rich. Informazioni societarie	Ulss3
Sau3	Supporto amministrativo	Mestre	4	0		Ulss3
Sau3	Supporto amministrativo	Cavarzere	2	0		Ulss3
Sau3	Supporto amministrativo	Mestre sede	20	0		Ulss3
Sau3 mdg	Supporto amministrativo	Mira	2	0		Ulss3
Sau3 mdg	Supporto amministrativo	Mestre	10	1	Rich. Informazioni societarie	Ulss3
Risporazione	Scodellamento	Dolo Mirano	24	1	Rich. Informazioni societarie	Ulss3
Pulizie	Impianti sportivi	Venezia Mestre Preganzion Padova	50	35	Progettazione nuovi servizi	Città Metropolitana Di Venezia
Pulizie e B&B	Turistico Alberghiero	Treviso	12	0		Turistico alberghiero Città di Treviso
Trascrizioni	Resocontazione Per enti pubblici e provati	Presso comuni esterni	5	1	Rich. Informazioni societarie	
Accoglienza richiedenti asilo	Mediazione socio culturale	Noventa Padovana	35	4	Rich. Informazioni e progettazione	Prefettura di Padova
Accoglienza Richiedenti asilo	Mediazione socio culturale	Malcontenta	49	30	Rich. Informazioni e progettazione	Prefettura di Venezia
Assistenza domiciliare	Servizi sociali e Assistenziali domiciliare	Comuni vari	48	20	Rich. Informazioni e progettazione	ICD Ulss3



ATTIVITA' E SERVIZI

Veicolato CSU

Servizi Amministrativi:

- . data entry
- . segreteria
- . gestione front e back office per servizi ospedalieri e Medicine di Gruppo

Non veicolato CSU

Pulizie:

- . centri di ritrovo per anziani, Auser, Impianti Sportivi, Piscine

Servizi Amministrativi

- . data entry, trascrizioni fonetiche e resocontazioni elettroniche

Servizi Socio-Assistenziali

- . assistenza domiciliare
- . integrazione socio lavorativa
- . gestione Centri di Accoglienza per richiedenti protezione umanitaria

Altri Servizi

- . gestione mense
- . gestione pubblici esercizi – Bar
- . servizi grafici



INNOVAZIONE TECNOLOGICA

La cooperativa Sarha nel Corso del 2019 ha eseguito notevoli investimenti tecnologici con l'acquisizione di strumenti informatici più moderni in house e in cloud, nuove licenze gestionali per la gestione delle banche dati del personale, della formazione, della sorveglianza sanitaria, della sicurezza dei dati, della contabilità/amministrazione con software della Data Services quali WinSarp . WebSarp . EasyPiù



Sarha ha inoltre potenziato la rete dati interna per migliori performance con l'installazione di un **Network Attached Storage (NAS)**. E' un dispositivo collegato alla rete la cui funzione è quella di consentire agli utenti di accedere e condividere una memoria di massa, in pratica costituita da uno o più dischi rigidi, all'interno della propria rete o dall'esterno. L'obiettivo è quello di utilizzare i vantaggi offerti dai dispositivi NAS che sono molteplici. Innanzitutto permettono di centralizzare l'immagazzinamento dei dati in un solo dispositivo accessibile a tutti i nodi della rete, ed essendo altamente specializzato per le prestazioni permette l'implementazione di schemi *RAID (Redundant Array of Independent Disks)*, i quali garantiscono una migliore gestione della sicurezza dei dati. Normalmente un NAS consente l'eventuale rimozione ed aggiunta di dischi "a caldo" (hot swap), senza la necessità di disattivare l'unità. Attraverso Genius Informatica

Sempre in termini informatici il 2019 ha visto l'avvio del software dedicato alla gestione dei CAS (centri di accoglienza straordinari per richiedenti asilo e rifugiati), per gestione e archiviazione di tutte le pratiche relative agli ospiti. Tale programma denominato "Migraman" simbolo assieme alla procedura abbinata "I.GES.CAS" – Istruzioni operative per la Gestione del Centro di Accoglienza Straordinaria, sono stati molto apprezzati dalle Prefetture e dagli organi di controllo del Ministero degli Interni, rappresentando lo scheletro per la certificazione ISO9001/RINA del Sistema Accoglienza Richiedenti Asilo.



IMPATTO AMBIENTALE

La Cooperativa in ogni sua attività adotta il principio dello sviluppo sostenibile inteso come "lo sviluppo diretto al continuo miglioramento della qualità della vita sulla terra delle attuali e delle future generazioni, assicurando a tutti i popoli il godimento dei loro diritti e delle loro libertà" (Dichiarazione sui principi guida per uno sviluppo sostenibile, UE 2005). Pur non avendo attività o servizi a forte impatto ambientale la Cooperativa S.ar.ha attraverso gli amministratori ed i suoi referenti di struttura nelle attività di gestione degli impianti sportivi e nei Centri di Accoglienza per richiedenti asilo, ha sempre attuato, informato e divulgato dei principi qui di seguito riassumibili.

RENDERE LO SVILUPPO DAVVERO SOSTENIBILE, ANCHE PER LE GENERAZIONI FUTURE

La Coop in ogni sua attività adotterà il principio dello sviluppo sostenibile inteso come "lo sviluppo diretto al continuo miglioramento della qualità della vita sulla terra delle attuali e delle future generazioni, assicurando a tutti i popoli il godimento dei loro diritti e delle loro libertà" (Dichiarazione sui principi guida per uno sviluppo sostenibile, UE 2005).

RISPETTARE L'AMBIENTE, SEMPRE

Rendere il rispetto dell'ambiente parte integrante del patrimonio di valori del sistema, ispirando i criteri di gestione di tutta la filiera Coop in ogni sua attività al principio di precauzione, a quello di responsabilità e a quello di razionalizzazione dei consumi.

RENDERE LE MERCI E I SERVIZI PIÙ ECOLOGICI

Prestare attenzione all'impatto ambientale di merci e servizi offerti a soci e consumatori.

RIDURRE I RIFIUTI E RICICLARE I MATERIALI

Con il proprio prodotto a marchio offrire merci che rispondano ai più avanzati criteri di eco-compatibilità. Ridurre a monte i rifiuti agendo direttamente sugli imballaggi, promuovendo strategie di riduzione, riutilizzo, recupero e riciclo.

SEGUIRE TUTTO IL CICLO DI PRODUZIONE

Impegnarsi a rendere operativo il principio del ciclo ecologico in tutta la filiera delle merci: dai vari livelli di produzione, all'immagazzinamento e distribuzione, sino ai punti di somministrazione e distribuzione e alle case dei consumatori di servizi.

RIDURRE IL TRASPORTO DELLE MERCI

Trattare e trasportare le merci operando per l'ottimizzazione dei flussi lungo l'intera catena di fornitura, anche al fine di ridurre le emissioni in atmosfera.



FORMARE I LAVORATORI

Fornire, ai lavoratori e ai collaboratori, strumenti di informazione e di educazione ambientale per metterli in grado di operare rispettando al meglio l'ambiente.

INFORMARE I SOCI E CLIENTI

Impegnarsi per offrire a soci e clienti strumenti di informazione e di educazione ambientale in grado di accrescere la loro consapevolezza ambientale.

FARE RICERCA PER RIDURRE GLI SPRECHI

Incoraggiare la diffusione di strumenti per la valutazione della sostenibilità ambientale di prodotti, imballaggi, procedimenti produttivi, strutture.

SOSTENERE LE LEGGI A DIFESA DELL'AMBIENTE

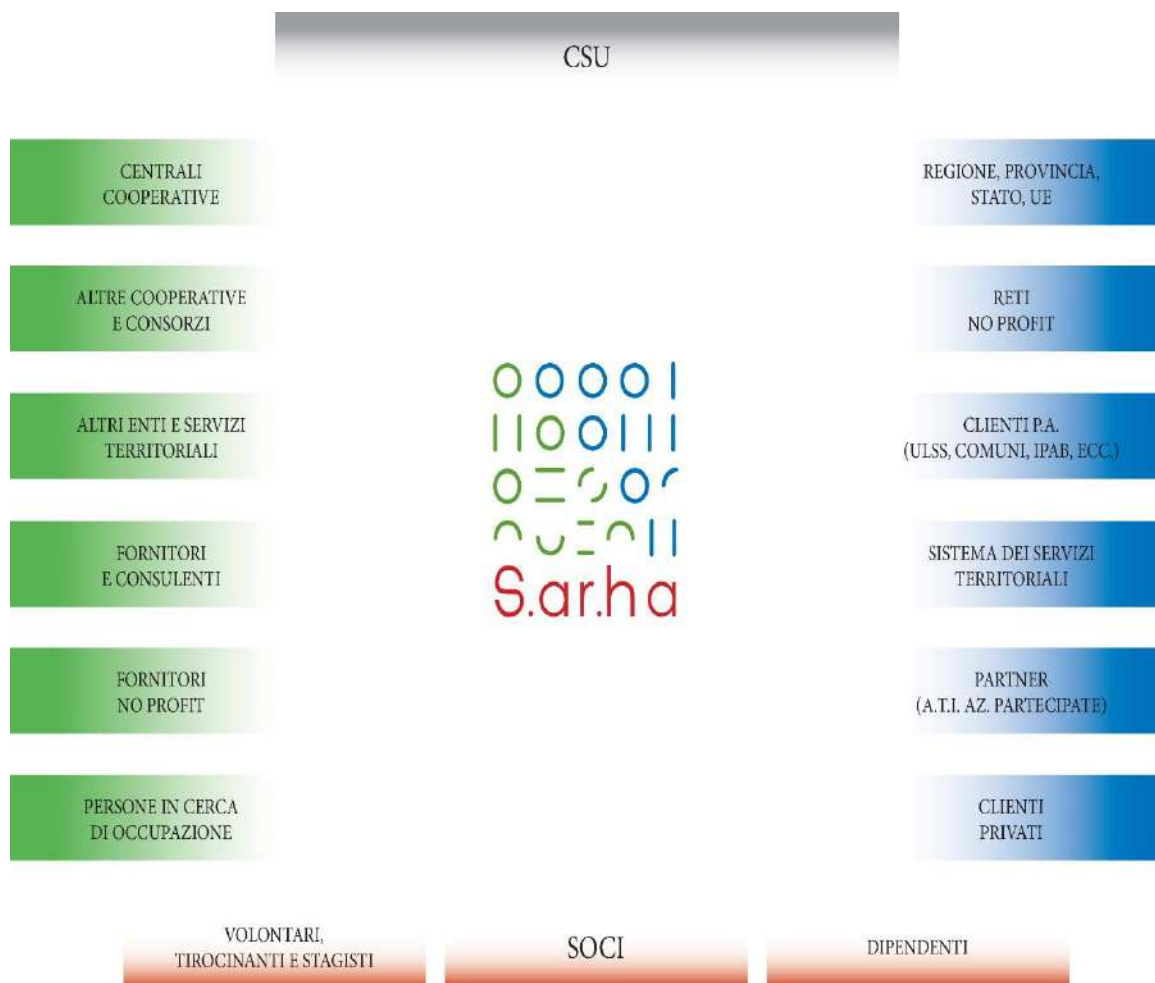
Attivarsi a livello nazionale e internazionale con iniziative consumeriste che supportino lo sviluppo di una normativa più attenta all'ambiente e che stimolino i comportamenti di tutti gli attori della filiera.



CAPITOLO 2

PORTATORI DI INTERESSI

Il bilancio sociale è rivolto agli interlocutori sociali che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività della cooperativa: da un lato coloro che impiegano risorse sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni da lavoro, forniture di merci e servizi, dall'altro coloro che utilizzano i risultati dell'attività aziendale e sui quali si riflette anche indirettamente tale attività. Nello schema sotto riportato sono riassunti i portatori di interesse e gli interlocutori principali della cooperativa:



INTERLOCUTORI ESTERNI

L'impegno della cooperativa è quello di:

- . **costruire** rapporti di fiducia e trasparenza
- . **lavorare** in sinergia per lo sviluppo di collaborazioni
- . **collaborare** alla costruzione di una rete sociale

Banche: le banche sono gli enti a cui la cooperativa si rivolge per finanziare l'attività corrente e i suoi investimenti futuri. Sarha detiene conti correnti ordinari e di accantonamento per Tfr dei soci presso Banca Prossima di Mestre VE, Credito Cooperativo Banca della Marca di Chirignago VE e Credito Cooperativo Centro Marca Banca di Zelarino VE in fase di chiusura e detiene quote societarie per €uro 500,00 cadauna, presso il Credito Cooperativo Centro Marca Banca e Banca Etica di Treviso. Continua la collaborazione con la Bai Broker di Venezia. Il ricorso a tale broker dura da oltre 10 anni e sono attive le coperture assicurative relative alla Responsabilità Civile (RCT – RCO) e alle cauzioni relative alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche.

Fornitori: i fornitori intrattengono rapporti con la cooperativa fornendo servizi e beni atti a erogare i servizi nei confronti dei fruitori, oltre a beni per la mensa, materiale didattico, materiale di pulizia, cancelleria, servizi informatici.

Consulenti: la cooperativa si avvale per la contabilità e per le paghe e per tutti gli adempimenti civilistici e fiscali dello Studio Zambon. Per la consulenza legale di avvale dello Studio De Noni, per la sicurezza Ig. 81/17 e la sorveglianza sanitaria di Obiettivo Salute e Sicurezza, per la normativa Privacy del professionista Marchioro Michele, della Genius Informatica per quanto concerne tutta la consulenza Hardware, Software e aggiornamenti informatici, e della Data Service per i software di contabilità e gestione del personale.

Rapporti economici con le P.A.: in base a quanto previsto dalla L.n. 124/2017 la Sarha ha ottenuto incarichi/vantaggi economici dalla Pubblica Amministrazione, ed è stata beneficiaria del piano denominato Percorsi formativi per lavoratori di coop. sociali (codice piano 16268 prot. R19A44-2019-0003621 – come risulta dal RNA, Registro Aiuti Nazionale). Ai sensi del regolamento UE n. 1407/2013 S.ar.ha. ha ottenuto:

- . SA 44007. Cor 965619. Regime di aiuti per investimenti tecnologici per € 206.
- . SA 44007. Cor 965636. Regime di aiuti per € 1.545,00, dal Fondo di garanzia per le piccole e medie imprese mediante formazione continua con IsfidPrisma.
- . SA 40441. Cor 104583. Regime di aiuti De minimis per € 3.416,32, come sovvenzione in conto interessi per lo sviluppo di garanzia per le piccole e medie imprese per la formazione continua con IsfidPrisma, per lo sviluppo delle competenza emergenti e la Gestione Organizzativa.



INTERLOCUTORI INTERNI

Nel contesto di cooperativa come già precedentemente riportato, si trovano.

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Presidente
- Soci

BASE SOCIALE

La stessa può essere riassunta così:

I soci lavoratori: sono coloro che prestano la loro opera ricevendo in cambio una retribuzione.

a – concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla struttura di direzione;

b – partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche;

c – contribuiscono alla formazione del capitale sociale, al rischio di impresa e alla destinazione dei risultati d'esercizio;

d – mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

I soci volontari: sono coloro che mettono a disposizione le proprie capacità e competenze a favore della cooperativa e ricevono eventuali indennità per le prestazioni offerte, ove previsto o in alternativa non ricevono alcun riconoscimento specifico. Sono iscritti nell'apposita sezione del libro soci e non superano la metà del numero complessivo dei soci.

Lavoratori non soci : sono coloro che prestano temporaneamente la loro opera ricevendo una retribuzione dalla cooperativa, ma ancora non hanno richiesto l'adesione come soci al consiglio di amministrazione della stessa.

I soci sovventori: I soci sovventori sono coloro che, non interessati alla prestazione mutualistica fornita dalla cooperativa, apportano risorse finanziarie a titolo di investimento.

Altri soci: soci ordinari che partecipano alle assemblee della cooperativa.



RISORSE UMANE

I lavoratori partecipano per la loro capacità, attitudini e specializzazione professionale alle attività della cooperativa, contribuendo alla sua crescita in base all'area di competenza e qui di seguito riassumiamo le caratteristiche specifiche di ogni area di intervento della Cooperativa.

1) Area amministrativa:

- . segretarie
- . impiegati di concetto
- . supporti amministrativi

La loro funzione è nella gestione di dati di front e back office nel cantiere attivo presso l'azienda sanitaria ULSS3

2) Area socio sanitaria:

- . operatori socio sanitari impiegati nell'espletamento dei servizi di segretariato sociale e assistenza domiciliare in ottemperanza delle ICD assegnateci.

3) Area Pulizie

- . operai e addetti all'igienizzazione ambientale coordinate da una figura di coordinamento
- . coordinatore che segue quanto riguarda la gestione dell'attività dei cantieri in capo alla cooperativa, la gestione del personale, la loro gestione amministrativa e di segreteria ed i rapporti con i fornitori.

4) Area trascrizioni e data entry:

- . impiegati e personale amministrativo

5) Area ristorazione mense ospedaliere:

- . operai addetti alla somministrazione

6) Area immigrazione:

- . operatori sociali addetti al support alla mediazione
- . mediatori linguistici
- . insegnanti di lingua italiana
- . Psicologo e Coordinatore che gestisce le attività del personale e funge da interfaccia tra gli operatori e la Pubblica Amministrazione che da in gestione l'attività di accoglienza e coincide nella stessa persona. L'accoglienza dei richiedenti asilo e protezione umanitaria ha la necessità di avere un interlocutore per il personale e gli ospiti prima ancora di un servizio di vero e proprio accudimento. La figura professionale del coordinatore ha un ruolo fondamentale nell'organizzazione gestionale, amministrativa e pedagogica, ma anche di conduzione strutturata dell'equipe dei rapporti interni ed esterni dei CAS (Centri di accoglienza straordinaria), nei confronti del territorio nel quale gli stessi impattano. Le sue funzioni riguardano:

- la gestione dei colloqui dei richiedenti asilo assieme ai referenti di struttura e dei rapporti con le istituzioni e organi governativi;
- il coordinamento dell'attività educativa assieme agli insegnanti;
- la gestione e selezione del personale;
- la gestione amministrativa e di segreteria in condivisione con la direzione.



7) Per tutte le aree:

. personale ausiliario: è formato da tutto il personale non precedentemente non elencato identificabile in operai che seguono funzioni di supporto ai cantieri.

L'impegno della cooperativa nei loro confronti è quello di:

- *garantire* un ambiente di lavoro motivante
- *accrescere* il loro livello di responsabilità e professionalità
- *tutelare* i loro diritti
- *offrire* migliori condizioni economiche
- *consentire* l'aggiornamento professionale e la partecipazione alla copoperativa
- *ricordare* i loro doveri.

ANALISI QUALITATIVA E QUANTITATIVA DEL PERSONALE IMPIEGATO

PERSONALE IMPIEGATO AL 31.12.2019 (escluse persone coinvolte in progetti di pubblica utilità e/o utilità sociale)							
Uomini			Donne			Totali	
Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Totale complessivo	Totale svantaggiati
9	14	4	19	40	13	82	17

Composizione e caratteristiche del personale occupato. Sua ripartizione

PERSONALE SVANTAGGIATO

La percentuale di persone svantaggiate impiegate nella cooperative sociale del tipo B viene determinate dalla formula:

$$\frac{\text{(occupati tipo B- occupati svantaggiati tipo B)}}{\text{occupati svantaggiati tipo B}}$$

Da tale conteggio sono esclusi i soci volontari ed il settore A. La rilevazione mostra che la percentuale sempre sopra il 30% per quasi tutto l'anno ha subito delle diminuzioni per una serie di concause quali nuove commesse che prevedevano inserimenti continui di normodotati e l'uscita di alcuni soci compresa l'avvenuto decesso della socia storica Cravin Ornella. E' necessario specificare che, oltre ai soggetti svantaggiati, esiste anche una categoria di soggetti considerati "deboli", dei quali Coop. S.ar.ha ne ha parecchi, che si trovano nell'impossibilità di gestire i propri interessi o hanno difficoltà a farlo. Tuttavia questi soggetti non sono riconosciuti legalmente ma lo sono di fatto e sono impiegabili in qualsiasi ambito lavorativo.



PERSONALE A TEMPO DETERMINATO CESSATO IN CORSO D'ANNO	
A seguito di progetto finanziato (LPU, LIS, ecc.)	n. 10
Stagionale	n. 0
Altri	n. 0
TOTALE	n. 10

TIROCINANTI COINVOLTI	
Tirocinanti presenti nel corso dell'anno	n. 3

SOGGETTI VOLONTARI COINVOLTI	
Volontari attivi in modo continuativo	n. 1
A quanti di questi viene riconosciuto un rimborso spese?	n. 1

ETA' ANAGRAFICA?					
Fasce di età	Uomini		Donne		TOTALE
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati	
fino a 25 anni	0	0	1	0	1
da 26 a 35 anni	1	0	4	0	5
da 36 a 45 anni	4	1	13	7	25
da 46 a 55 anni	11	2	21	3	37
oltre 55 anni	3	1	7	3	14

TITOLO DI STUDIO?					
	Uomini		Donne		Totale
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati	
licenza media	5	2	18	6	31
qualifica professionale	1	0	4	1	6
diploma superiore	9	2	19	5	35
laurea	4	0	5	1	10



CCNL APPLICATO: CCNL COOPERATIVE SOCIALI						
CONTRATTUALISTICA al 31.12.2019						
	Uomini		Donne		Totali	
Modalità contrattuale applicata	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale	di cui Part time
Tempo indeterminato	15	4	35	13	67	
<i>di cui part time</i>	1	3	30	11		45
Tempo determinato	4	0	10	0	14	
<i>di cui part time</i>	4	0	8	0		12
Contratti per progetto	0	0				
<i>di cui part time</i>	0	0				
Apprendisti	0	0				
<i>di cui part time</i>	0	0				
Altro (contratto ad intermittenza)	0	0	1	0	1	
Altro (specificare)	0	0				
STABILIZZAZIONE CONTRATTUALE						
Contratti trasformati a tempo indeterminato nel corso del 2018						n. 1
Anzianità di servizio dell'ultimo contratto						
Anni di impiego			Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale	
da 0 a 3 anni di impiego			24	4	28	
da 3 a 10 anni di impiego			13	4	17	
oltre 10 anni di impiego			28	9	37	



RESIDENZA			
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale
Annone Veneto			
Campagna Lupia	4		
Campolongo Maggiore		1	
Camponogara	2		
Caorle			
Cavallino-Treporti			
Cavarzere		1	
Ceggia			
Chioggia		1	
Cinto Caomaggiore			
Cona			
Concordia Sagittaria			
Dolo	4		
Eraclea			
Fiesso D'Artico	1	1	
Fossalta di Piave			
Fossò		1	
Gruaro			
Jesolo			
Marcon			
Martellago			
Meolo			
Mira	8	2	
Mirano	3	2	
Musile di Piave			
Noale	2	1	
Noventa di Piave			
Pianiga	2	1	
Portogruaro			
Pramaggiore			
Quarto d'Altino			
Salzano			
San Donà di Piave			
San Michele al Tagliamento			
Santa Maria di Sala	2	2	
Santo Stino di Livenza			
Scorzè			
Spinea	3	1	
Stra			
Teglio Veneto			
Torre di Mosto			
Venezia	19	2	
Vigonovo			
fuori provincia	8	1	



DI CUI CITTADINI STRANIERI			
Altri Paesi UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria)		3	
Paesi non appartenenti UE		4	

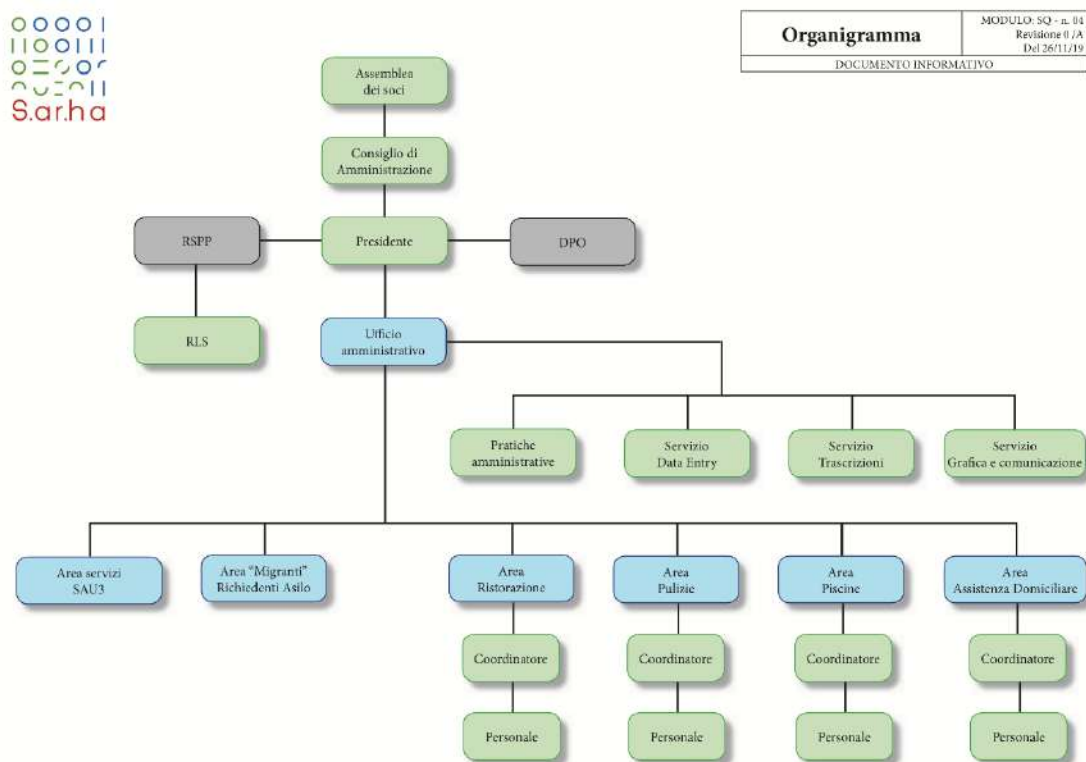
SETTORI DI IMPIEGO PREVALENTE/PRODUZIONE*							
	Uomini		Donne		TOTALE NON SVANTAGGIATI	TOTALE SVANTAGGIATI	
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati			
Agricoltura, realizzazione e manutenzione aree verdi e attività collegate	0	0	0	0			
Pulizie civili e industriali, sanificazioni, disinfestazioni	4	0	7	1	11	1	
Servizi amministrativi, call center, data entry, trascrizioni e uso pc	7	4	26	9	33	13	
Manutenzioni edili, falegnameria, tinteggiatura, realizzazione piscine	0	0	0	0	0	0	
Portierato, servizi alberghieri, gestione parcheggi	0	0	0	0	0	0	
Esercizi commerciali (vendita tramite negozi, garden, ecc.)	0	0	0	0	0	0	
Manovalanza varia, raccolta indumenti, trasporti, assemblaggio	0	0	0	0	0	0	
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0	0	
Gestione mense, ristorazione, bar	0	0	7	3	7	3	
Servizi accoglienza richiedenti asilo e servizi alla persona TIPO A	7	0	6	0	13	0	
Grafica, tipografia, organizzazione eventi	1				1		
Personale indiretto/Resp. Non operativi/personale d'ufficio/Presidenti, direttori, capisquadra non operativi							
	TOTALE	19	4	46	13	65	17

CAPITOLO 3**STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA**

L'organizzazione della Cooperativa si è ulteriormente ampliata e sviluppata nel Corso degli ultimi anni e soprattutto consolidate nel Corso del 2019, complice la sempre maggiore richiesta di coordinamento funzionale e di controllo e monitoraggio nell'ambito di commesse ad alto impatto di attività pratiche.

Risultano impiegati 5 coordinatori che corrispondono in parte agli amministratori, alcuni dei quali svolgono attività di staff, altri trasversali e di coordinamento di più commesse ed altri impiegati in specifici servizi.

La cooperativa si avvale poi di supporti esterni quali l'RSPP, l'assistente per si Sistemi di Qualità, il GDPO per il Sistema Privacy, il CSU G.Zorzetto per l'acquisizione di commesse, ISFID Prisma per l'acquisizione di "progetti tecnico-migliorativi", mentre per lacquisizione e l'esecuzione di commesse non veicolate da CSU tutto è gestito dallo staff direttivo.



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è l'organo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni. Esso si riunisce almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per deliberare sul bilancio ed, ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo.

L'assemblea:

- 1) Delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche sul bilancio preventivo;
- 2) Procedere alla nomina delle cariche sociali ed alla eventuale revoca;
- 3) Determina l'eventuale compenso degli amministratori, dei sindaci e del revisore
- 4) Delibera sulla responsabilità degli amministratori;
- 5) Delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della stessa, sulla nomina dei liquidatori, sulla fusione e scissioni;
- 6) Delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed ammodernamento;
- 7) Delibera e approva gli stati di attuazione dei programmi pluriennali;
- 8) Autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni in linea con lo statuto;
- 9) Approva i regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;
- 10) Delibera operazioni che comportano modifiche dell'oggetto sociale;
- 11) Delibera su tutte le materie riservate alla sua competenza dallo statuto.

Nel 2018 l'assemblea dei soci si è riunita in data 27.04.2018 per deliberare in merito all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2017 e in data 11.10.2018 per la nomina delle cariche, l'approvazione delle modifiche apportate allo statuto e all'approvazione della modifica del regolamento interno disciplinante i rapporti con i lavoratori.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di amministrazione (CDA) è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Il CDA viene eletto dall'assemblea che individua gli amministratori tra i propri soci e dura in carica fino a dimissioni o revoca del mandato o per il periodo deliberato dall'assemblea. Al suo interno viene nominato il Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. Al CDA competono i più ampi poteri per la gestione della società; a titolo esemplificativo ha il potere di :

- 1) Convocare l'assemblea dei soci ordinaria e straordinaria;
- 2) Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
- 3) Redigere bilanci consuntivi e preventivi e il bilancio sociale;
- 4) Compilare regolamenti;



- 5) Stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività e ogni operazione utile al raggiungimento di quanto sopra nei termini di legge;
- 6) Concorrere a gare d'appalto e trattative private;
- 7) Assumere e licenziare il personale della società;
- 8) Deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società;
- 9) Deliberare l'apertura di uffici amministrativi e/o stabilimenti operativi:

La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 5 membri, che prestano la loro attività a titolo gratuito.

Il mandato del CDA scade con l'approvazione del bilancio 2020.



IL MERCATO S.AR.HA.

Rispetto alla tipologia delle aree di intervento, si conferma la presenza per l'80% di committenti pubblici tra cui ULSS, Comuni e Prefetture.

Area di intervento	Tipologia Cliente	Cliente	Servizi resi
Servizi amministrativi ULSS3	Az. ULSS3 Serenissima		Servizi amministrativi di front e back office
Mense	Az. ULSS3 Serenissima		Servizio mense
Trascrizioni	Amministrazioni Comunali	Albaredo D'adige Asiago Bussolengo Campagna Lupia Castel Nuovo Del Garda Cazzago S. Martino Cologna Veneta Consiglio Bacino Brenta Fosso' Miane Poggio Renatico Polverara S. Dona' S. Maria Di Sala Salo' San Bartolomeo Terno D'isola	Servizi di stenotipia elettronica Trascrizioni fonetiche ambientali
Pulizie	Aziende private e aziende di diritto pubblico	Auser Polisportiva Terraglio ASD Sant'Alvise Fisiosport Fisiosport Padova OIC Team for Cohesion Fondazione OIC Nuotatori Veneziani B&B Centro Servizi della Famiglia Stilelibero ASD	Servizi di pulizia ed inclusion sociale Manutenzione
LPU	Amministrazioni Comunali	Comune di Venezia	Progetti di inclusione sociale



		Centro Culturale Candiani Biblioteca Comunale Comune di Marcon	
Area di intervento	Tipologia Cliente	Cliente	Servizi resi
Tipo A	Privati	Utenza con certificazione di svantaggio titolari di ICD	Servizi socio assistenziali, attività ludico recreative, accompagnamenti, affiancamento a servizi terapeutici
Progetto Migranti	Ministero degli interni Prefettura di Padova Prefettura di Venezia	Richiedenti asilo e protezione umanitaria	Servizi di mediazione socio culturale resi presso I CAS (centri di accoglienza straordinaria)
Progetto Territoriale Bar Comune di Venezia	Utenza privata	Cittadinanza ASD locali Associazioni locali	Snack Bar Inclusione sociale

RELAZIONE SOCIALE

ATTIVITA' E SERVIZI

CANTIERE ASSISTENZA E INTEGRAZIONE RICHIEDENTI ASILO

Il cantiere “assistenza e integrazione richiedenti asilo” ha visto nel 2018 l’inserimento lavorativo di 15 dipendenti, con contratti a tempo determinato, indeterminato, a tempo pieno e parziale.

Il cantiere (che ha visto, sul piano operativo, l’inserimento di personale sia di sesso femminile che maschile, altamente qualificato e specializzato) si è sviluppato in due aree geografiche differenti, e nello specifico presso le ex strutture alberghiere, trasformate in Centri di Accoglienza Straordinaria di Malcontenta di Mira (Hotel Byron Venice e Hotel Byron Laguna Inn) e di Noventa Padovana (Hotel Paradiso).

L’attività cardine del cantiere è stata quella volta all’assistenza, all’integrazione e alla mediazione interculturale a favore di circa 150 richiedenti asilo, ospitati presso i Centri di Accoglienza Straordinaria. Il cantiere ha visto la presenza di personale laureato in mediazione interculturale, psicologia, lingue e letterature straniere, comunicazione... impegnato in orario diurno (8.00-23.00, 7/7) a diretto contatto con i richiedenti asilo ospitati nelle strutture di accoglienza.

Il cantiere, attivato nel 2015 dopo aggiudicazione del Bando per la gestione dei richiedenti protezione internazionale emanato dalle Prefetture di Padova e di Venezia ha avuto, in tutto il corso del 2018, come obiettivo principale delle attività quello di garantire l’integrazione dal punto di vista sociale, lavorativo e culturale delle persone che, giunte dalle aree disagiate dell’Africa subsahariana o del Nord e dalle Aree Nord-Asiatiche, hanno cercato nuove opportunità di vita nel contesto italiano (per fuggire dalla guerra, per evitare torture o forme di sfruttamento lavorativo e sessuale, o ancora per definire nuovi orizzonti lavorativi). Con l’inizio del 2019 si è iniziato a smantellare gradualmente tale apparato per le obiettive difficoltà di gestione con le Prefetture, per portare la Cooperativa alla certificazione ISO di tale Sistema operativo e indirizzare le energie su sistemi di microaccoglienza che meno impattano economicamente e migliori sociali si raggiungono dal punto di vista umano.

Anche per il 2019 il cantiere è stato gestito attraverso l’Associazione Temporanea di Impresa generata da Coop. S.ar.ha con Gestour s.r.l (per l’area di Venezia) e con A.h.r. Hotels Srl (per l’area di Padova): sono state queste aziende a mettere fisicamente a disposizione le strutture alberghiere e il personale preposto alle pulizie e allo scodellamento pasti, che in collaborazione con il personale di Cooperativa S.ar.ha ha permesso il buon esito della mission aziendale, e in particolare ha consentito, almeno nella maggior parte dei casi, l’effettiva integrazione degli ospiti presenti nel contesto dell’accoglienza. Nel corso dell’anno il cantiere ha subito una ulteriore modifica durante la quale ha visto passare la cooperativa capofila nella gestione totale dell’accoglienza per la zona di Venezia e la progressiva chiusura per la zona di Padova conclusasi



con il mese di settembre. Sempre per Venezia, con il mese di Maggio si è deciso di sospendere l'accoglienza con le strutture alberghiere e di avviare dei progetti di microaccoglienza mirata, in certificazione ISO9001 che si è formalmente avviata dal mese di dicembre con lo svuotamento progressivo delle due strutture site in Malcontenta di Mira. Una struttura chiusa poi con il 30.12.2019 e la seconda ancora in funzione a regime ridotto, con una procedura di svuotamento ancora in atto durante la stesura dello stesso Bilancio Sociale a causa dell'emergenza sanitaria Covid19, con 15 ospiti all'attivo. Anno molto intenso dal punto di vista dei risultati indiretti ottenuti da questo settore e degno di nota sono le molteplici ispezioni alle quali è stata sottoposta la cooperativa, con esiti assolutamente positivi ed i complimenti ricevuti per i buoni risultati ottenuti sulla vera integrazione lavorativa.

Sebbene il cantiere si configuri come una realtà con molte criticità, sia dovute alla pura gestione di situazioni umane e sociali complesse, sia dovute alla realtà esterna al cantiere, spesso non molto propensa ad un approccio positivo verso il "diverso", si può riscontrare un buon esito delle attività, con un raggiungimento complessivo degli obiettivi imposti (siano quelli dell'integrazione e dell'inserimento sociale dei richiedenti asilo ospitati o quelli di una buona relazione con il contesto sociale e relazionale in cui il cantiere stesso è inserito). Cooperativa S.ar.ha, infatti, ha attuato in qualità di ente promotore, diverse sinergie con le realtà produttive del territorio avviando percorsi ad hoc che si sono tramutati in ben 43 tirocinii formativi.

Cas e ubicazione	Giacenza media ospiti	Media ospiti inviati e inseriti nel mondo del lavoro	Media ospiti inviati a corsi professionali e studio	Inviati a tirocini formativi
Noventa Padovana Via Oltre Brenta 40	75	40	60	30
Malcontenta di Mira Via Malcanton 3	35	20	30	10
Malcontenta di Mira Via Malcanton 33	40	35	35	5

CANTIERE SAU3

Il cantiere denominato SAU3 (Servizi Amministrativi Ulss 3), vede l'inserimento di 41 dipendenti in attività di amministrazione, front e back office, cup, e segreteria di reparto negli ospedali di Dolo, Mirano, Noale, Mestre e in diversi Distretti e Medicine di Gruppo presenti nell'area della Città Metropolitana di Venezia.

L'attività amministrativa si configura come uno dei fiori all'occhiello di Cooperativa Sociale S.ar.ha Onlus, riconoscendosi come un'attività ormai storicizzata per la Cooperativa, anche grazie al suo inserimento all'interno del contesto del Consorzio Sociale Zorzetto di Mestre (Ve).

Il personale operativo nel cantiere occupa posti di rilievo all'interno degli Uffici dell'attuale Ulss 3, rapportandosi in via diretta sia con il personale medico-infermieristico presente, sia con quello dirigenziale. L'opportunità offerta dal cantiere è quella di consentire un vicendevole confronto tra il personale cooperativistico e quello ospedaliero, in un'ottica di interfaccia costante e



continuativo: è inoltre un cantiere che consente il rispetto della mission aziendale, permettendo l’inserimento di gran parte del personale debole e svantaggiato assunto dalla Cooperativa stessa.

L’attività amministrativa all’interno del contesto ospedaliero permette a Cooperativa S.ar.ha anche una stretta collaborazione con altre Cooperative del Territorio della Città Metropolitana (Coop. Coges, Coop Città del Sole, ...) oltre che consentire un’interfaccia costante e continuativo con CSU Zorzetto, volto non solo alla gestione di una proficua collaborazione nel contesto di questo importante cantiere, ma anche a finalizzare altri progetti di forte impatto sociale (come le attività di inserimento lavorativo per Lavoratori di Pubblica Utilità, disagiati o fuoriusciti da anni dal mercato del lavoro).

CANTIERE TRASCRIZIONI

Il cantiere, gestito nel corso dell’anno in via diretta dal personale interno all’amministrazione della Cooperativa, con il supporto di collaboratori esterni con precise competenze in materia di sbobinatura e trascrizione, si configura ancora come un elemento importante del contesto cooperativistico, sia per la sua forte componente storica, sia per l’innovatività della prestazione erogata.

Se pur vero che il fatturato garantito dal cantiere si è molto ridotto negli ultimi anni, ed il trend non è cambiato per il 2019, lo stesso rimane un importante elemento per la Cooperativa stessa, soprattutto vista la particolarità del tema trattato. Sfortunatamente la concorrenza nel settore (in particolare attraverso privati inseriti nel contesto delle sbobinature) e le oggettive difficoltà burocratiche nell’aggiudicazione di bandi e gare d’appalto pubbliche, con costi sempre più al ribasso gestiti attraverso gare con altissima concorrenza, rendono il percorso di implementazione del cantiere sempre più complesso, ma resta obiettivo di Cooperativa S.ar.ha quello di mantenere attivo il canale delle trascrizioni e delle sbobinature, anche con l’auspicio di garantire un canale di inserimento lavorativo alle persone più deboli assunte all’interno dello staff di Cooperativa. Durante l’ultimo quadrimestre del 2019 si erano concretizzate partnership per poter sviluppare l’area delle trascrizioni/perizie foniche e intercettazioni forensic, ma anche qui l’emergenza sanitaria ha bloccato tutto.

Anche per questa ragione si è portata avanti e ulteriormente sviluppata, nel corso del 2019, un’attività di data entry per conto dell’Azienda Boscaini Calzature (VR), per la quale Cooperativa S.ar.ha sta sviluppando modelli di inserimento, scannerizzazione e recupero in remoto di tutte le fidelity card distribuite dall’azienda stessa. L’attività, iniziata nel 2018, prevede l’inserimento di personale svantaggiato, monitorato dal coordinamento del personale d’ufficio, consente ad oggi un utile apprezzabile, mantenendo al contempo gli obiettivi e le finalità più specifiche di Cooperativa S.ar.ha.



CANTIERE PULIZIE E IGIENE IMPIANTI SPORTIVI

Questo cantiere, partito in sordina all'inizio dell'anno, ha visto per la fine dello stesso l'inserimento di 13 dipendenti di Cooperativa S.ar.ha, in un contesto importante quale quello degli impianti sportivi in gestione a Gruppo Terraglio (Ve).

In particolare l'attività si configura in mansioni di pulizia, igienizzazione e piccola manutenzione degli impianti sportivi (in particolare piscine) afferenti al Gruppo Terraglio e presenti nell'area di Sant'Alvise (Venezia Centro Storico), nell'area di Mestre - Favorita, di Preganziol e, a ridosso della fine dell'anno, nell'area di Padova.

L'attività, sebbene non si manifesti come del tutto innovativa per la Cooperativa, che già in passato aveva avuto esperienze simili nel campo dell'igienizzazione ambientale, in breve tempo è diventata motivo di vanto per la stessa, consentendo l'inserimento di diverso personale (anche svantaggiato, in quanto afferente all'area dei beneficiari di asilo politico, dei lavori di pubblica utilità e) e buoni risultati in termini di fatturato.

Il cantiere si ritiene importante anche per le opportunità di contatto e relazione che lo stesso genera, in un contesto interessante come può essere quello sportivo e, almeno in parte, sanitario-riabilitativo. L'idea di fondo non è solo quella di dedicarsi all'area dell'igienizzazione ambientale, ma di lavorare al fine di costruire una reale rete di lavoro con il contesto del Gruppo Terraglio, al fine di implementare anche l'area sociale della Cooperativa. Volontà è infatti quella di generare nuove opportunità progettuali, specie nel contesto della Terza Età e della disabilità, che permettano di sfruttare appieno gli spazi messi a disposizione da Gruppo Terraglio (specie nel contesto del Progetto 3S – Sport/Sanitario/Sociale) e le competenze professionali e umane già presenti nella realtà di Cooperativa S.ar.ha.

CANTIERE ASSISTENZA DOMICILIARE

Cooperativa S.ar.ha. da anni si dedica anche all'attività di assistenza domiciliare per anziani e disabili, con Progetti di Vita Indipendente (attualmente ICD – Impegnative di Cura Domiciliare), strutturati e creati direttamente sulla persona, con la collaborazione del sistema sanitario e sociale.

I progetti vedono impegnati Soci con competenze specifiche nell'area socio-assistenziale (Oss, Osa, Osss...) e con esperienza pluriennale in contesti di attività domiciliare.

Si tratta indubbiamente di un'attività costellata di difficoltà e costanti imprevisti, essendo necessario ricalibrare quotidianamente il lavoro per adattarlo all'utenza sempre diversa, che manifesta problematicità ed esigenze sempre differenti e spesso difficilmente programmabili. Purtroppo il cantiere rispecchia a pieno la mission sociale della Cooperativa, che dedica risorse



umane allo sviluppo di contesti assistenziali e di supporto, e che vuole pensare ad un futuro dove il piano assistenziale diventi un aspetto fondante della società che ci circonda.

Nel 2019 il cantiere assistenza domiciliare ha impegnato 5 dipendenti, portando discreti risultati anche in termini di fatturato. Importante è la volontà di sviluppare il contesto, mantenendo stretti rapporti con i Comuni e gli Enti attorno a cui gravitano i disabili e gli anziani assistiti da Cooperativa S.ar.ha. Anche con l'obiettivo di implementare questa realtà, Cooperativa S.ar.ha dal 2018, poi proseguito nel 2019 ha partecipato ai Progetti sperimentali di assistenza dell'Ulss 3 "Dopo di Noi" e fa parte del Tavolo di Lavoro degli Stati Generali del Sociale per l'area anziani e disabilità: scopo della partecipazione è l'individuazione di progettualità regionali, italiana e europee dedicate totalmente al contesto dell'assistenza anziani, per poter rendere lo stesso sempre più innovativo e premiante, sul piano economico ma anche sociale. L'assistenza domiciliare ha subito una accelerazione positiva tra la fine dell'anno e l'inizio del corrente esercizio finanziario, con l'assorbimento di alcune commesse (ICD) di altre Cooperative della Città Metropolitana di Venezia che si trovavano in fase di difficoltà finanziaria in condivisione con l'Azienda ULSS3.

Con riferimento a quanto su scritto, il settore dei servizi socio-assistenziali ha subito delle metamorfosi. Verso la fine dell'anno tale settore che ha subito degli incrementi per l'assorbimento di progetti abbandonati da altre cooperative che si trovavano in situazione di difficoltà. Attualmente la cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali e formative. Per concludere ricordiamo che la Sarha è una società non a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione sociale, pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

Tipo servizio	Media fatturato mese	Quantità servizi erogati e/o numero utenti seguiti	Area geografica	Numero collaboratori e volontari medi	Servizio svolto
ICD - Impegnativa di cura domiciliare	500	27	Mestre Spinea Mirano Scorzè Venezia Salzano	9	Servizi di igiene Aiuto allo studio Assistenza nelle attività sportive/ludiche/ricreative
Servizio di colferaggio	1000	2	Venezia	1	Assistenza H24
Accompagnamenti	400	4	Mestre	2	Servizio di trasporto su mezzo privato



CANTIERE MENSE

L'attività di scodellamento pasti presso le mense ospedaliere di Dolo, Mirano, Mestre... è attività di lungo corso per Cooperativa Sociale S.ar.ha Onlus. Nel corso del 2019 è stata dichiarata la fine di tale cantiere con il future assorbimento di tutto il personale da parte del nuovo assegnatario del bando che si era concluso nel 2018. Assorbimento che vedrà la conclusione nel Corso della primavera del 2020.

Purtuttavia lunghe trattative e una causa al Consiglio di Stato nel corso dello stesso anno, hanno portato Cooperativa S.ar.ha ad una proroga dell'appalto, proroga proseguita per tutto il 2018 e 2019, con l'intento da parte del committente di cedere l'intera organizzazione alla società che gestisce il centro di cottura.

Il cantiere ha un forte impatto sociale, dato che vede l'inserimento 10 dipendenti (tutte donne) e Soci in situazioni di fragilità, ma al contempo permette anche un forte riconoscimento della Cooperativa in contesti importanti, come quelli ospedalieri, con forti e storiche collaborazioni con il SIL (Sistema di Inserimento Lavoro dell'Ulss3).5 Nel complesso si riconosce come un cantiere sempre con un fatturato più che positivo, capace di essere produttivo pur non necessitando di particolari aggiustamenti in corso d'opera, grazie anche alla consolidata professionalità delle persone che vi operano.

STATISTICA X ANNO-MENSA-MESE																																	
DATA																																	
ANNO	MENSA	MESE	DATA2	PASTI- PRENOTATI	PASTI- RICHIESTI	PASTI- CONSUMATI	DIFFERENZA PRENOTATI CONSUMATI.	DIFFERENZA RICHIESTI CONSUMATI.	BUONI TIROCINIO/STAGE.	BUONI CASSA VARI.	SIL.	TANGRAM.	DUSSMANN.	PASTI DIPENDENTI DUSSMAN.	CONSUMO DIPENDENTI DUSSMAN.	EVENTUALI.	SOEXO.	EXTRA-FIRMATI-AUTORIZZATI-SENZA BADGE.	EXTRA-FIRMATI-AUTORIZZATI-SENZA BADGE ALTRI DISTRETTI	TOTALI EXTRA-FIRMATI-AUTORIZZATI-SINZA BADGE..	MEDIA-RICHIESTI X MENSA	MEDIA-CONSUMATI X MENSA GIORNO	NUMERO-GIORNI LAVORATI	PREZZO PER SINGOLO PASTO	GUADAGNO O PERDITA DI GESTIONE.	PASTI DA FATTURARE.	TOTALE PASTI RICHIESTI.	TOTALE PASTI CONSUMATI.	DIFFERENZA FRA RICHIESTI E CONSUMATI DUSSMANN.	DIFFERENZA FRA TOTALI RICHIESTI E TOTALI CONSUMATI.	MEDIA TOTALI RICHIESTI.	MEDIA TOTALI CONSUMATI.	GUADAGNO O PERDITA DI GESTIONE TOTALE.
2019	DOLO	dic		1870	1831	1831	-39					100	300	139				7		7	93,50	91,55	20	5,65	-220,35	1770	2170	1970	161	-200	108,50	98,50	-1130
	DOLO Totale			1870	1831	1831	-39					100	300	139				7		7	93,50	91,55	20	5,65	-220,35	1770	2170	1970	161	-200	108,50	98,50	-1130
	MIRANO	dic		2270	2360	2360	90	186	1			353	20	20				11		11	113,50	118,00	20	5,65	508,50	1917	2290	2380	0	90	114,50	119,00	508,5
	MIRANO Totale			2270	2360	2360	90	186	1			353	20	20				11		11	113,50	118,00	20	5,65	508,50	1917	2290	2380	0	90	114,50	119,00	508,5
	NOALE	dic		436	408	408	-28											1		1	21,80	20,40	20	5,65	-158,20	436	436	408	0	-28	21,80	20,40	-158,2
	NOALE Totale			436	408	408	-28											1		1	21,80	20,40	20	5,65	-158,20	436	436	408	0	-28	21,80	20,40	-158,2
2019	Totale			4576	4599	4599	23	186	1			453	320	159				19		19	76,27	76,65	60	5,65	129,95	4123	4896	4758	161	-138	81,69	79,30	-779,7
	Totale complessivo			4576	4599	4599	23	186	1			453	320	159				19		19	76,27	76,65	60	5,65	129,95	4123	4896	4758	161	-138	81,69	79,30	-779,7

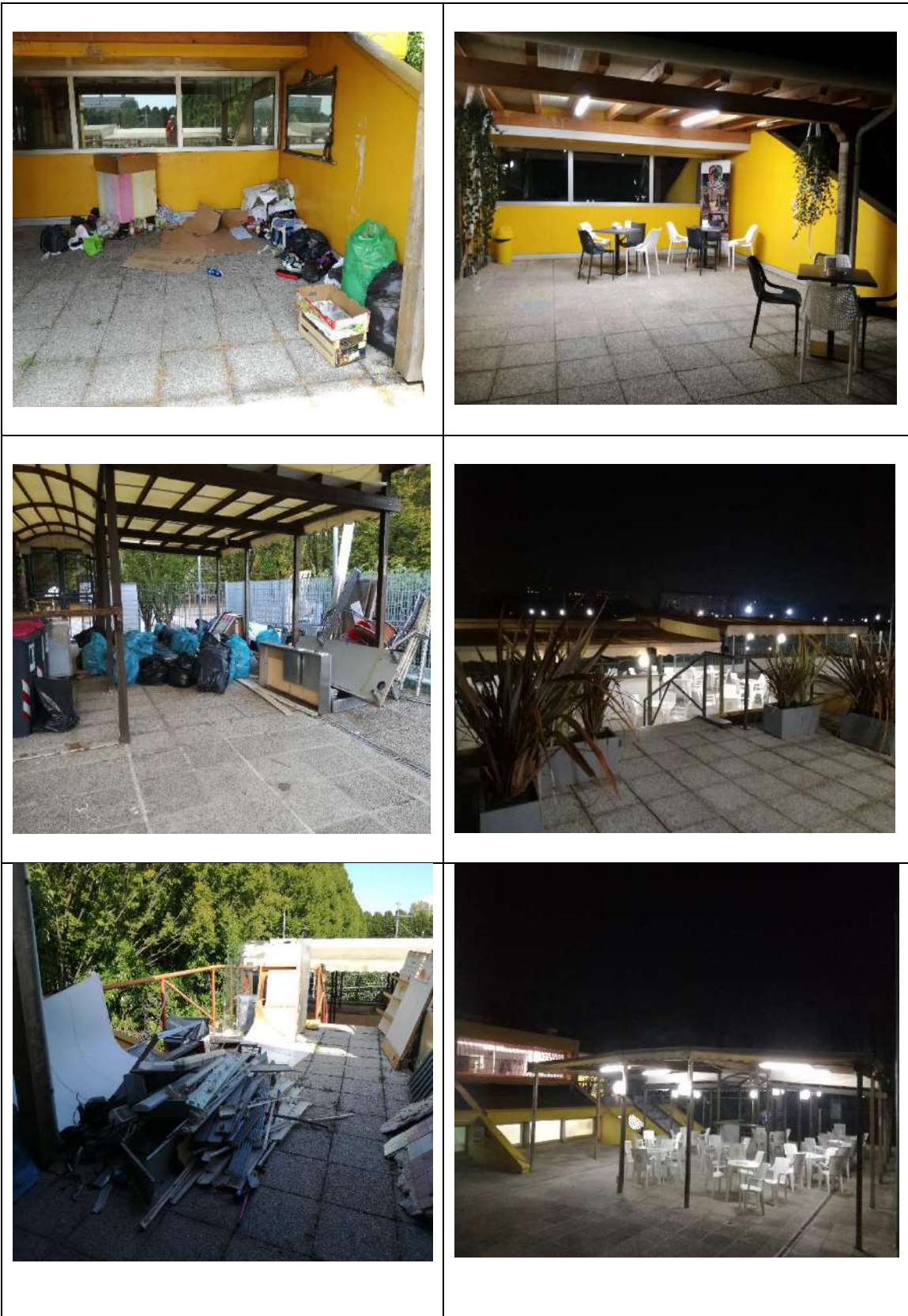


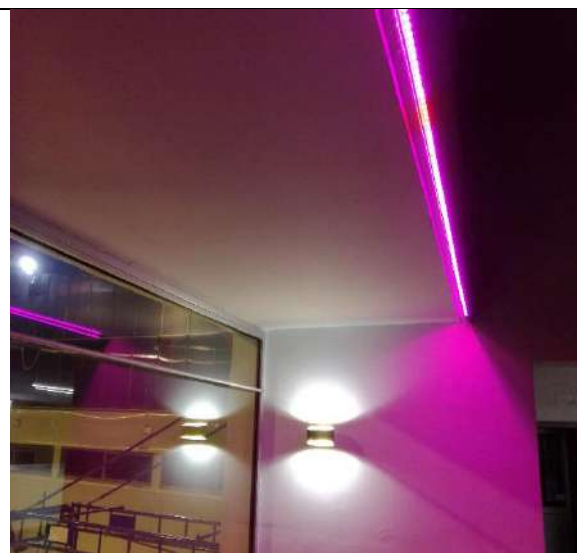
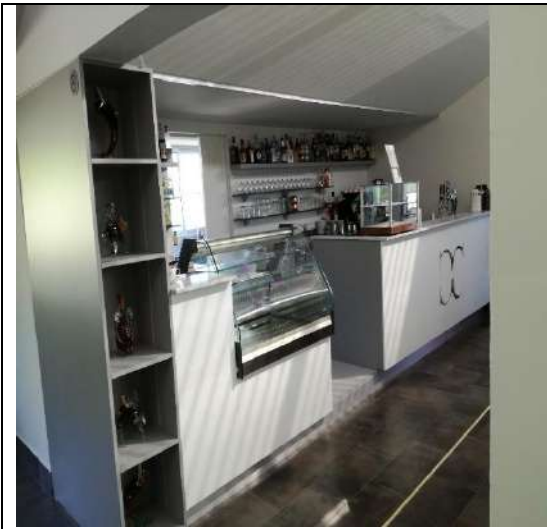
CANTIERE BAR RISTORAZIONE

Progetto partito dagli ottimi risultati ottenuti con il settore pulizie degli impianti sportive, ha visto l'ottenimento della gestione da parte del Comune di Venezia di un punto ristoro nei complessi sportivi del Parco Albanese di Mestre. Conosciuto meglio come Parco Bissuola per il suo contesto prettamente urbano, l'unità locale 2 di S.ar.ha ha preso il nome dei Bar Double C. Nato come bar e sfida di riqualificazione urbana della cooperativa, vede il suo sviluppo con un raggio molto più ampio proprio per la molteplicità dei partners interessati al progetto territoriale, volute dal Comune che da la possibilità di una visibilità "metropolitana", con l'interfacciarsi di nuove realtà quali le Associazione Sportive, Culturali, le APS, Scuole, organizzatori di eventi musicali, artisti, pittori, etc; un mondo al quale S.ar.ha. guarda con interesse e piacere. Assegnatoci nel luglio 2019, ha visto, tra non poche difficoltà, la sua trasformazione da locale abbandonato da oltre 4 anni e dimora per sbandati a bar per impianti sportive e incontri tra amici che ha riscontrato molta apprezzabilità da parte dell'utenza "parco". Lavoro eseguito in gran parte dai pochi soci che hanno visto un'opportunità, iniziato a metà del mese di luglio, ha visto la sua completa realizzazione per il mese di dicembre e inaugurazione per febbraio del 2020.









 **PARCO ALBANESE**
BISSUOLA

2020



PROGETTO TERRITORIALE Bar DOUBLE C

Un progetto che nasce dall'Amministrazione Comunale con la volontà di riqualificare un'area importante nel centro di Mestre (Parco Albanese/Bissuola) e arriva al coinvolgimento di una cooperativa, di associazioni nell'ambito dello sport/riabilitazione e di privati, il tutto per una mission importante: l'integrazione di persone svantaggiate, deboli e disabili attraverso l'inserimento lavorativo.



S.ar.ha. Coop. Soc. Onlus - info@sarha.it - 393 9085460
Polisportiva Terraglio - comunicazione@terraglio.com - 338 5031425



PROGETTO TERRITORIALE

Bar DOUBLE C

LA STORIA

Il progetto del Bar Double C ha origine lontane, radicate nell'idea e nella volontà di Cooperativa S.ar.ha di portare avanti una mission importante: l'integrazione di persone svantaggiate, deboli e disabili attraverso l'inserimento lavorativo.

Cooperativa S.ar.ha nasce infatti nel 1989 grazie alla dedizione di pochi Soci intenzionati a creare una realtà lavorativa a misura di ragazze/i affetti dalla Sindrome di Down: un contesto protetto che potesse offrire tuttavia delle opportunità a delle persone che in una realtà aziendale non avrebbero mai potuto diventare risorse lavorative. Il principio che muoveva questi primi Soci, e che ancora muove chi lavora in Cooperativa S.ar.ha., è creare opportunità reali per persone disabili e fragili, con l'obiettivo di far divenire tutti risorse nella società in cui vivono e operano.



Ad inizio 2019 Cooperativa S.ar.ha. è venuta a conoscenza di una nuova opportunità; la volontà, da parte dell'Amministrazione Comunale, di riqualificare un'area importante nel centro di Mestre, e nello specifico Parco Albanese (Parco Bissuola), con le sue magnifiche aree verdi, le zone dedicate agli impianti sportivi, gli spazi a disposizione di eventi artistici, e ovviamente l'area ristoro (ex Bar Baratto).

L'occasione è sembrata perfetta all'Assemblea dei Soci di Cooperativa S.ar.ha per inserirsi in un settore dove è forte l'opportunità di attivazione per persone disabili o deboli, specie perché a strettissimo contatto da un lato con le persone (quale opportunità migliore di inserire persone con difficoltà fisiche o psichiche in un contesto vivo e vitale come quello di un esercizio pubblico, nell'auspicio di trovare una vera collocazione lavorativa e ritrovare un reale contatto con il mondo esterno) e dall'altro con la realtà sportiva e in particolare con Polisportiva Terraglio, che da anni lavora anche sul fronte dell'inserimento (sportivo, sanitario e sociale) di persone affette da diverse patologie.



Da questi principi e da questi obiettivi nasce la partecipazione al bando per l'affidamento del Bar Double C, sfida vinta nella tarda primavera del 2019. Da qui nasce l'impegno di Cooperativa S.ar.ha per ripristinare i locali dell'ex Bar Baratto (ormai fatiscenti, perché da anni abbandonati). Da questa base cresce il legame con Polisportiva Terraglio per creare il nuovo progetto territoriale che vedrà coinvolta proprio questa splendida realtà associazionistica, tante altre realtà sportive e culturali del territorio e Cooperativa S.ar.ha nella nascita, crescita e sviluppo del nuovissimo Bar Double C (che già nel nome vede i principi fondanti di questa nuova realtà: Cooperazione e Cambiamento).

PROGETTO TERRITORIALE IL FUTURO

Nel mese di febbraio 2020 il Bar Sociale Double C vedrà la sua inaugurazione: sarà una festa della comunità e per la comunità. Già da subito, infatti, l'intenzione è di rendere viva e attiva la partecipazione della cittadinanza: saranno invitati a questo primo appuntamento tutti i cittadini di Mestre e delle realtà limitrofe, con l'obiettivo di creare un primo momento di conoscenza e interfaccia reciproco. Il caposaldo di questo primo incontro sarà offrire un'opportunità ai cittadini di Mestre per riprendere "possesso" di una parte ormai storica della città, ridando lustro ad una zona che per troppo tempo ha visto maturare episodi di abbandono e degrado.

Nella stessa occasione verrà ufficializzata un'altra avventura che vede il Bar Sociale Double C protagonista: i locali del bar, infatti, diventeranno la Club House Ufficiale del Team Black Lions Venezia, una delle più importanti squadre dilettantistiche di Hockey su Carrozzina del territorio italiano. Sarà questa la prima occasione per formalizzare il solido rapporto che vede unite la realtà di Cooperativa S.ar.ha e di Polisportiva Terraglio nel raggiungere obiettivi importanti. Tra questi il reale e autentico coinvolgimento di soggetti disabili nella realtà del Bar Double C (che sarà strutturato per poter offrire servizi su misura per persone con disabilità motorie) e per rilanciare la zona che gravita attorno al locale, nell'ottica di sviluppare un progetto di riqualificazione urbana, che renderà gli spazi adiacenti al bar e alle piscine sempre più a misura di famiglie, bambini, giovani, meno giovani, sportivi, mamme, papà, nonni ecc ecc...

Tanti i progetti previsti per l'anno 2020, e che verranno presentati a tutta la cittadinanza grazie all'attiva partecipazione anche dell'Amministrazione Comunale: tra questi una "micro - maratona del Parco Albanese" per grandi e piccini all'inizio della primavera, un concorso canoro per giovani talenti che si terrà sull'area esterna del Bar Double C nel pieno dell'estate, un festival della cultura orientale e del benessere quando la stagione si farà più mite e la corsa in bici con Babbo Natale e la Befana per le prossime festività natalizie. Tutto l'anno, poi, vedrà il bar ospitare mostre fotografiche e di arte pittorica delle principali associazioni di arte e pittura di Mestre e Venezia, spazi dedicati per le attività creative di donne e uomini appassionati di cucito e manualità, opportunità di condivisione come quelle offerte dal "caffè sospeso" o dalle "cene senza senso" e tante tante serate all'insegna della musica, dell'allegria, del buon cibo e della convivialità che andranno ad animare tutta l'area circostante il Bar e le piscine.



Il progetto, ambizioso ma chiaro nei suoi intenti e nelle sue volontà, è quello di riportare gli spazi del Parco Albanese ad essere spazi vivi, vivibili e vissuti dai cittadini: spazi da poter sentire propri dalle prime ore del mattino fino alla tarda serata. Spazi che sono dei cittadini e che ai cittadini devono tornare e che possano essere davvero a misura di tutti. Ma il progetto sarà realizzabile da Cooperativa S.ar.ha, Gruppo Terraglio e dall'Amministrazione Comunale solo con il reale e totale sostegno della cittadinanza mestrina, che diventerà l'attore principale di questa piccola ma grande rivoluzione, che partendo dalle persone farà crescere una coscienza sociale, di partecipazione, di sostenibilità, di rispetto e di coinvolgimento che finalmente vedrà davvero protagoniste tutte le persone che vivono e sentono propria la città di Mestre e che credono nei principi dello sviluppo, della crescita sociale e della collaborazione.



PROGETTO TERRITORIALE
IL GRUPPO

S.ar.ha. Coop. Soc. Onlus
info@sarha.it - 393 9085460

Polisportiva Terraglio
comunicazione@terraglio.com - 338 5031425



PROGETTI DI OCCUPABILITA' SOCIALE

Dal 2017 S.ar.ha. ha contribuito in qualità di soggetto ospitante allo svolgimento di progetti orientate al reinserimento sociale e lavorativo di persone disoccupate o in situazione di svantaggio. Sperimentale nel 2017, ha poi preso pieno sviluppo con il più recente progetto denominato "Venezia-LPU 2018", con il quale si sono sviluppati progetti per per Lavori di Pubblica Utilità in collaborazione con il Comune di Venezia, il Comune di Marcon, il Comune di Quarto D'Altino, il Consorzio Zorzetto e le cooperative Coges, Libertà, Nonsoloverde. Sviluppatisi a pieno regime nel 2019 ha previsto per Coop. s.ar.ha. la selezione di 11 beneficiari da impiegarsi per un massimo di 520 ore nell'arco di 6 mesi con contratto part-time.

Assunzioni che hanno permesso alle persone individuate di essere impiegate in attività amministrative, servizi bibliotecari, di accompagnamento sociale, logistica, servizi amministrativi, archiviazione.

RAPPORTO CON GLI ENTI

Ente	Tirocinanti/Stagisti	Durata	Sede del Progetto
Sil Dolo	1	9 mesi	Mensa ospedaliera di Dolo
Sil Mirano	1	12 mesi	Mensa ospedaliera di Mirano
Sil Mestre	1	3 mesi	ASD Sant'Alvise - Venezia
Istituto Salesiano San Marco – ISSM Mestre	1	2 mesi	Sede cooperativa
I.I.S Bruno Franchetti	1	3 mesi	Sede cooperativa
Comune di Venezia	2 LPU	6 mesi	Ufficio Tributi Venezia
Comune di Venezia	1 LPU	6 mesi	Biblioteca Centro Culturale Candiani
Comune di Venezia	1 LPU	6 mesi	Biblioteca VES
Comune di Venezia	2 LPU	6 mesi	Archivio Ca' Farsetti Venezia
Comune di Venezia	1 LPU	6 mesi	Ufficio Servizi sociali
Comune di Marcon	1 LPU	6 mesi	Centro civico e Biblioteca
Comune di Marcon	1 LPU	6 mesi	Ufficio contabilità e bilancio
Comune di Marcon	1 LPU	6 mesi	Ufficio servizi sociali
Comune di Marcon	1 LPU	6 mesi	Ufficio lavori pubblici e urbanistica



Tirocini formative dei richiedenti asilo	0	22	Venezia e Padova	22	.Corradi S.S. - Azienda Agricola. Via Zermanese 5 - Marcon Ve Re .PAck Srl - Fabbricazione di imballaggi in materie plastiche. Via Antoniana 108/A - Campodarsego PD .Saldassembla NIE - Lavori di meccanica. Piazza Alcide De Gasperi 41/A - Padova .Saldassembla Chen - Lavori di meccanica. Via Volta 13 - Veggiano PD Voltan .Calzaturificio. Via Venezia 28 - Stra VE Pef - Azienda Agricola. Via Padre E. Venturini 248 - Chioggia Ve Ae Oche .Pizzeria. Via Mestrina 6 - Mestre Ve .Controvento -Bar. Forte Marghera - Mestre Ve
Attività di volontariato sociale con i richiedenti asilo	0	8	Padova	8	.Civitas - Via Venzone 72/2 - Padova PD .Villaggio S.Antonio - Via Cappello 79 - Noventa Padovana PD

CAPITOLO 4

RENDIMENTO ECONOMICO

La situazione economico patrimoniale della struttura “cooperativa” è rappresentato da vari elementi, la cui crescita risulta da:

- . il risultato economico, considerato la differenza tra il patrimonio netto finale e iniziale del periodo dell’esercizio, pari all’utile conseguito con le attività svolte;
- . le riserve, cioè l’utile accumulato e non distribuito ai soci che fa parte di una forma di autofinanziamento dell’impresa;
- . il capitale sociale, cioè il valore delle quote che i soci versano quando si iscrivono, considerati i successivi aumenti e restituzioni di quote di soci usciti dal tessuto cooperativa.

I ricavi di Cooperativa Sarha negli ultimi anni si sono mantenuti in crescita costante, nonostante dei forti scossoni dovuti a contrazioni di mercato e assestamenti interni

2017	1.970.183,12
2018	2.314.462.51
2019	2.708.318.35 – senza eventuali aggiustamenti per competenza



ANALISIE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Anno 2018

MESI	SAU 13	MENSE	TRASCRIZIONI		PULIZIE	Sede Operativa	TIPO "A" privati	Punto Medico	TIPO "A" coop soc.	Grafica	Migranti	TOTALE	
Gennaio	€ 90.708,46	€ 15.296,49	€ 1.329,67		€ 17.037,58	€ 400,00	€ 14.088,03	€ 3.905,72			€ 50.540,00	€ 193.305,95	
Febbraio	€ 88.912,38	€ 15.323,23			€ 19.439,58	€ 400,00	€ 13.982,76	€ 4.962,90			€ 44.970,00	€ 187.990,85	
Marzo	€ 89.423,06	€ 15.039,66	€ 335,87		€ 19.795,13	€ 400,00	€ 17.030,44	€ 9.605,62			€ 48.950,00	€ 200.579,78	
Aprile	€ 103.834,52	€ 14.984,51			€ 17.685,10	€ 400,00	€ 6.380,89	€ 6.940,95			€ 46.637,50	€ 196.863,47	
Maggio	€ 91.519,77	€ 15.023,62	€ 1.158,08		€ 18.291,76	€ 400,00	€ 15.914,85	€ 8.374,06			€ 46.660,00	€ 197.342,14	
Giugno	€ 94.447,09	€ 15.053,71	€ 1.142,07		€ 17.060,80	€ 400,00	€ 17.477,33	€ 4.738,57			€ 47.071,50	€ 197.391,07	
Luglio	€ 89.027,95	€ 15.449,47	€ 130,00		€ 18.654,60	€ 400,00	€ 15.832,34	€ 5.071,43		€ 30,00	€ 45.390,00	€ 189.985,79	
Agosto	€ 89.503,85	€ 15.216,38	€ 972,40		€ 15.662,80	€ 400,00	€ 11.213,95	€ 38,10			€ 43.720,00	€ 176.727,48	
Settembre	€ 88.301,89	€ 14.995,41	€ 1.842,95		€ 17.722,09	€ 400,00	€ 19.199,87	€ 3.152,35			€ 41.910,00	€ 187.524,56	
Ottobre	€ 91.929,56	€ 15.182,20	€ 907,14		€ 26.312,37	€ 400,00	€ 17.234,50	€ 3.909,55			€ 37.036,89	€ 192.912,21	
Novembre	€ 89.086,76	€ 15.556,80	€ 950,00		€ 25.033,59	€ 400,00	€ 16.155,34	€ 14.000,00			€ 41.310,00	€ 202.492,49	
Dicembre	€ 99.358,15	€ 15.581,48	€ 1.698,62		€ 21.806,95	€ 400,00	€ 12.241,52	€ -			€ 40.260,00	€ 191.346,72	
	€ 1.106.053,44	€ 182.702,96	€ 10.466,80	€ -	€ 234.502,35	€ 4.800,00	€ 176.751,82	€ 64.699,25	€ -	€ -	€ 30,00	€ 534.455,89	€ 2.314.462,51
							Tot. "A" pari a		€ 241.451,07				
	47,79%	7,89%	0,45%	0,00%	10,13%	0,21%	7,64%	2,80%	0,00%	7,64%	0,00%	23,09%	100,00%
% ATTIVITA' SU FATTURATO		ad Ente Pubblico		82,02%									
		a soggetti privati		17,98%									
				Totale		100,00%							

PROGRESSIVO ORE MENSILI – ANNO 2018

MESI	SAU 3	MENSE			PULIZIE	Sede Operativa	ATTIVITA' TIPO "A"	Punto Medico	AMMINISTR.	Grafica	Migranti	TOTALE	
Gennaio	4885,00	880,75			983,00		661,00	382,00	474,75		1777,50	10044,00	
Febbraio	4431,50	791,50			1014,00		678,50	440,00	420,50		1883,50	9659,50	
Marzo	5027,50	880,75			1085,50		770,50	405,00	525,00		1986,00	10680,25	
Aprile	4311,75	760,25			982,25		720,00	414,00	386,00		1782,50	9356,75	
Maggio	4952,75	926,00			1043,00		851,00	426,00	508,25		1993,75	10700,75	
Giugno	4866,00	876,75			973,50		818,50	228,00	475,00		1864,50	10102,25	
Luglio	4398,25	937,00			1024,00		656,50	249,50	447,50		1769,50	9482,25	
Agosto	4398,25	937,00			1024,00		656,50	249,50	447,50		1769,50	9482,25	
Settembre	4281,50	769,75			1001,00		1045,00	144,00	523,25		1783,00	9547,50	
Ottobre	5032,50	990,25			1488,75		869,00	168,50	607,50		1844,50	11001,00	
Novembre	4583,00	885,00			1430,00		708,00	56,50	464,75		1823,00	9950,25	
Dicembre	3952,25	781,50			1213,00		551,50	14,50	488,75		1773,50	8775,00	
	55120,25	10416,5	0	0	13262	0	8986,00	3177,50	5768,75	0	0	22050,75	118781,75
	46,40%	8,77%	0,00%	0,00%	11,17%	0,00%	7,57%	2,68%	4,86%	0,00%	0,00%	18,56%	100,00%



Anno 2019

MESI	SAU 3	MENSE	TRASCRIPTIONI		PULIZIE	LPU	TIPO "A" privati	Punto Medico	TIPO "A" coop soc.		Grafica	Migranti	TOTALE
Gennaio	€ 112.441,45	€ 18.373,52	€ -		€ 26.780,74		€ 12.636,50	€ 400,00				€ 55.130,75	€ 225.762,96
Febbraio	€ 92.655,85	€ 15.462,80	€ 2.182,96		€ 26.030,02		€ 13.567,68					€ 64.351,85	€ 214.251,16
Marzo	€ 89.820,85	€ 15.210,98			€ 28.044,79		€ 6.408,21					€ 75.236,45	€ 214.721,28
Aprile	€ 87.135,61	€ 15.017,76			€ 26.262,12		€ 14.845,11					€ 76.536,85	€ 219.797,45
Maggio	€ 99.998,52	€ 15.239,87			€ 28.312,44		€ 14.307,97					€ 81.509,85	€ 239.368,65
Giugno	€ 94.748,76	€ 15.029,87			€ 26.763,71		€ 11.816,86					€ 78.972,00	€ 227.331,20
Luglio	€ 102.988,46	€ 14.889,26			€ 29.072,99	€ 27.000,00	€ 12.517,66					€ 81.617,95	€ 268.086,32
Agosto	€ 85.530,84	€ 15.643,57	€ 3.568,98		€ 24.018,03		€ 10.757,62					€ 80.593,50	€ 220.112,54
Settembre	€ 90.818,26	€ 15.829,19	€ 1.557,79		€ 26.290,30		€ 4.069,47					€ 77.137,55	€ 215.702,56
Ottobre	€ 95.953,57	€ 17.440,34	€ 697,14		€ 27.661,70		€ 11.692,02					€ 67.060,75	€ 220.505,52
Novembre	€ 85.568,67	€ 17.436,58	€ 252,19		€ 24.719,28		€ 14.205,01					€ 63.556,20	€ 205.737,93
Dicembre	€ 101.338,91	€ 10.736,57	€ -		€ 23.366,17	€ 33.000,00	€ 15.140,38					€ 53.358,75	€ 236.940,78
	€ 1.138.999,75	€ 186.310,31	€ 8.259,06	€ -	€ 317.322,29	€ 60.000,00	€ 141.964,49	€ 400,00	€ -	€ -	€ -	€ 855.062,45	€ 2.708.318,35
							Tot. "A" pari a		€ 142.364,49				
	42,06%	6,88%	0,30%	0,00%	11,72%	2,22%	5,24%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	31,57%	100,00%
% ATTIVITA' SU FATTURATO		ad Ente Pubblico a soggetti privati		80,83% 19,17%									
				Totale		100,00%							

PROGRESSIVO ORE MENSILI – ANNO 2019

MESI	SAU 3	MENSE			PULIZIE	Sede Operativa	ATTIVITA' TIPO "A"	Punto Medico	AMMINISTR.		Grafica	Migranti	TOTALE
Gennaio	5138,00	936,00			1525,50	0,00	507,00		481,00			2073,00	10660,50
Febbraio	4629,50	563,00			1521,50		537,00		429,00			1986,00	9666,00
Marzo	4686,50	893,00			1632,50		482,00		473,00			2334,00	10501,00
Aprile	4328,00	785,00			1539,00		586,00		425,00			2383,00	10046,00
Maggio	5158,50	896,00			1650,50		671,00		485,00			2487,00	11348,00
Giugno	4531,75	780,00			1556,00		587,00		425,00			2360,00	10239,75
Luglio	4621,75	968,25			1763,75		475,00		418,00			2371,00	10617,75
Agosto	3673,25	831,25			1394,00		451,50		378,50			2276,00	9004,50
Settembre	4381,25	863,25			1485,50		527,50		487,00			2265,00	10009,50
Ottobre	5202,75	963,25			1606,00		611,00		564,00			1978,50	10925,50
Novembre	4394,50	823,50			1486,50		608,00		479,75			1440,50	9232,75
Dicembre	4212,50	805,50			1403,50		708,50		457,00			1559,00	9146,00
	54958,25	10108	0	0	18564,25	0	6751,50	0,00	5502,25	0	0	25513	121397,25
	45,27%	8,33%	0,00%	0,00%	15,29%	0,00%	5,56%	0,00%	4,53%	0,00%	0,00%	21,02%	100,00%



<i>Attivo</i>	2018	2019
Cassa	8.504,76	426,41
Banca e Titoli	176.840,06	329.152,45
Clienti	726.455,49	947.478,78
Erario c/imposte	7.826,58	9.835,75
Crediti diversi	88.603,66	93.280,07
Ratei e risconti	154.957,14	185.554,28
Terreni e fabbricati	184.686,60	184.686,60
Impianti, macchinari, attrezz.	31.265,89	45.082,96
Altri costi pluriennali	27.986,22	29.403,07
Partecipazioni	10.371,70	7.333,70
Perdite/utile portate a nuovo	15.633,61	0
Totale	1.433.143,35	1.832.234,07

<i>Passivo</i>	2018	2019
Banche c/anticipi	256.897,92	321,92
Banche c/finanziamento	33.388,81	380.198,18
Fondi svalut.erario conto iva	38.221,75	27.818,16
Ammortamenti	84.301,13	91.999,30
Fornitori	92.231,21	252.447,31
Enti e personale	164.222,70	159.129,08
Ritenute	30.242,21	27.041,76
Debiti a breve	16.166,60	10.036,78
Ratei e risconti	62.839,45	104.687,34
Finanziamenti infruttiferi	6.608,22	61.913,42
Tfr dipendenti	543.253,33	598.802,69
Capitale sociale e riserve	20.227,99	91.186,54
Utile	20.227,99	26.651,59 U
Totale	1.433.146,35	1.832.234,07



<i>Valore della produzione Ricavi caratteristici</i>	2018	2019
Prestazioni di servizi vari	1.562,40	0
Servizi vari data entry	310,00	8.259,06
Prestazioni sanitarie Progetto Salute	54.521,45	0
Prestazioni settore A – accoglienza	0	855.062,45
Prestazioni settore A – servizi domiciliari	865.783,15 con accoglienza	141.964,49
Prestazioni settore B	73.791,71	327.255,94
Prestazioni per consorzio	1.306.528,86	1.350.492,06
Totale ricavi caratteristici - A	2.302.187,57	2.683.034,00

<i>Costi e spese Consumi caratteristici</i>	2018	2019
Acquisti materiale per la produzione	21.783,91	14.532,50
Utenze e servizi	15.525,72	12.174,04
Manutenzioni e riparazioni	1.035,96	1.412,95
Personale	1.649.139,70	1.736.607,46
Spese commerciali, servizi, consulenze	297.298,37	228.021,25
Locazioni, canoni vari	30.579,91	11.822,21
Cancelleria, software	5.593,25	8.647,73
Spese varie e pocket money migranti	215.826,78	602.481,26
Totale costi caratteristici - B	2.236.783,60	2.615.699,40

<i>Valore aggiunto caratteristico lordo (A – B)</i>	2018	2019
Totale ricavi caratteristici - A	2.302.187,57	2.683.034,00
Totale costi caratteristici – B	-2.236.783,60	-2.615.699,40
Risultato	+ 65.403,97	+67.334,60

<i>Valore della produzione Ricavi accessori</i>	2018	2019
Ricavi accessori di vendita	1.811,00	1.593,19
Affitti attivi	3.900,00	400
Proventi finanziari	12,40	15,93
Ricavi e proventi diversi	2.038,61	2.000,00
Plusvalenze beni materiali	7.000,00	10.507,17
Totale ricavi accessori - C	14.762,01	14.516,29

<i>Consumi accessori</i>	2018	2019
Oneri finanziari	14.130,69	18.520,02
Oneri tributari	9.157,46	8.172,46
Rettifiche di attività, minusvalenze, sopravvenienze passive, perdite su crediti	19.980,95	8.871,45
Totale consumi accessori - D	43.269,10	35.563,93



	2018	2019
Totale ricavi accessori - C	14.762,01	14.516,29
Totale consumi accessori - D	43.269,10	35.563,93
Totale E (C – D)	-28.507,09	-21.047,64

	2018	2019
Valore aggiunto caratteristico lordo	65.403,97	+67.334,60
- Ammortamenti beni materiali	-9.126,26	-9.636,27
- Ammortamenti beni immateriali	-3.900,00	-5.261,70
- Accantonamenti Sval. Crediti	-3.642,63	-4.737,40
- Totale E	-28.507,09	-21.047,64
Utile di esercizio	+ 20.227,99	+26.651,59



PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- . vincere i prossimi appalti inerenti i servizi amministrativi e l'avvio del progetto microaccoglienza 2020 secondo i parametri ISO9001
- . applicare i parametri ISO9001 a pieno regime in tutta l'amministrazione e nei servizi accessori alla cooperativa
- . attuare operazioni di marketing, e-commerce, piattaforme digitali e dropshipping per le trascrizioni
- . aderire a progetti sociali in collaborazione con il territorio in linea con lo sviluppo del Progetto Territoriale Double C
- . aumentare la cultura dell'essere cooperativa
- . migliorare la cultura della gestione finanziaria con il nuovo Collegio Sindacale
- . consolidamento ed ampliamento della partnership con le ASD

IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Di seguito individuiamo, a conclusione del bilancio stesso, punti di forza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2020, in un momento storico quale è durante il COVID19; periodo strano e straordinario che sta mettendo a dura prova qualsiasi realtà sociale e imprenditoriale a causa di un nemico invisibile che ha provocato un lockdown tecnico e finanziario che comprometterà l'esercizio in corso in maniera in termini di continuità aziendale (ampiamente evidenziato nella relazione e nota integrativa di Bilancio; ma i bilanci sociali negli ultimi anni ci restituiscono l'immagine di una cooperativa economicamente solida con fatturati in crescita, numero di soci e lavoratori in aumento e con un buon grado di soddisfazione da parte della committenza e dell'utenza rispetto ai servizi erogati, e riteniamo che possiamo affrontare fiduciosi e uniti queste difficoltà. Siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica di relazioni laddove anche i destinatari sono protagonisti. Crediamo nella ricerca, azione che ha distinto S.ar.ha. fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa: in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività, virtuosità e capace di modellarsi alle nuove richieste.



Punti di forza:

- . completezza rispetto attività e dati di gestione e quantità di dati
- . continuo affinamento e miglioramento dei dati esposti e dei sistemi di raccolta
- . sinergia con i documenti ed i settori della cooperativa

Punti di debolezza:

. il bilancio è stato redatto da due persone, e per l'anno prossimo si cercherà una soluzione per coinvolgere maggiormente gli amministratori con proprie relazioni alla stesura dei futuri bilanci, per dare dati sempre più precisi e chiari per i nuovi revisori legali.

S.ar.ha.***Società Cooperativa Sociale******COME AIUTARCI******5 X 1.000***

Indicando la nostra PARTITA IVA:00700600257 - DONAZIONI

Tramite bollettino postale sul c/c 79452 tramite bonifico bancario a:

Banca Prossima Gruppo Intesa – IT35 Q033 5901 6001 0000 0079 452

Come causale del versamento scrivi: "erogazione liberale a favore onlus" poiché deducibile in sede di dichiarazione dei redditi.



