

Bilancio Sociale anno 2018
Cooperativa S.AR.HA.



OBIETTIVI E DESTINATARI

Questo è il primo anno che la cooperativa SARHA compila il bilancio sociale.

La sua impostazione è stata prevista per adeguarlo e avvicinarlo alle linee guida della Regione, convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quello di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione seguirà più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito Internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei diversi servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro tra il Presidente e i servizi che, il Consiglio di Amministrazione, ha individuato come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione e attraverso la figura del Presidente che nel corso degli anni ha continuato a sostenere ed incoraggiare la creazione del documento. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutto il personale presente in sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti, anche con l'apporto dei sistemi informatici.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, in parallelo con il Bilancio di esercizio. Per la stampa vengono coinvolti i fornitori, ai quali viene chiesto un piccolo contributo economico in cambio della pubblicazione del loro logo sull'ultima pagina, offrendo un ritorno di immagine e promozione.

Il presente documento è articolato in quattro parti:

- . nella prima denominata "l'identità della cooperative" sono descritti la mission e i valori che orientano l'attività, l'assetto istituzionale ed operative della cooperative;
- . nella seconda denominata "base sociale" sono individuate i rapporti esistenti con i vari portatori di interessi;
- . nella terza denominata " relazione sociale" si rende conto delle attività dell'anno 2018;
- . nella quarta denominata "distribuzione del valore aggiunto" sono esposti i numeri e le economie, con particolare riferimento alla ricchezza prodotta.



INDICE

1. L'IDENTITA'	Pag. 3
2. PREMESSA	Pag. 4
3. ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA	Pag. 6
4. FINALITA' E STRATEGIE	Pag. 7
5. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA	Pag. 9
6. PORTATORI DI INTERESSI	Pag. 11
7. RISORSE UMANE	Pag. 13
8. ALCUNI DATI	Pag. 15
9. INTERLOCUTORI ESTERNI	Pag. 22
10. RELAZIONE SOCIALE – ATTIVITA' E SERVIZI	Pag. 23
11. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO PATRIMONIALE	Pag. 27
12. PROSPETTIVE FUTURE	Pag. 29
13. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE	Pag. 30



L'IDENTITA'**S.AR.HA: Servizi nell'area dell'Handicap**

30175 Marghera-Venezia / Via Teresa Casati 17 / Tel. 041.931743 / FAX 041.5385 832

www.sarha.it

servizi@sarha.it / sarhacooperativa@sarha.it

Unità locale 1:

35120 Noventa Padovana - PD / Via Oltre Brenta 40

coordinamentomigranti@sarha.it

Ai sensi dell'art.2428 e 2429 del C.C. si precisa che il conseguimento dello scopo mutualistico prevalente è stato raggiunto con i criteri previsti dallo statuto e della legislazione, anche come risultato dell'annuale ispezione di Legacoop. Con il riferimento all'art. 2545 ed alla lg. 59/92 la SARHA cooperativa di tipo P operante nel settore sociale, il cui obiettivo è l'inclusione di lavoratori svantaggiati e/o la loro assistenza; iscritta all'Albo delle cooperative con n° P-VE-0033 al 31/12/2013, sezione cooperative e mutualità prevalente di diritto.

Categorie = Cooperative Sociali

1) Svolgono la loro attività prevalentemente in favore dei soci, consumatori o utenti di beni o servizi
2) Si avvalgono prevalentemente, nello svolgimento delle loro attività, delle prestazioni lavorative dei soci
3) Si avvalgono prevalentemente, nello svolgimento della loro attività, agli apporti di beni o servizi da parte dei soci
4) Si iscrivono in un apposito albo, presso il quale deposita annualmente i propri bilanci.



Il consiglio di amministrazione della Cooperativa è così formato:

Nome e cognome	Carica	Data nomina	Durata dell'attuale incarico	Socio dal	Residente	Altre cariche istituzionali	Area di competenza
Lorenzo Chinellato	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	06/04/2009	Spinea	Presidente	Sociale Amministrativa
Viviana Schiavo	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	08/11/2017	Fossò	Vice presidente	Sociale Accoglienza
Corò Lorenzo	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	22/07/2015	Mestre VE		Amministrativa Grafica
Tramarin Michele	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	08/11/2017	Mestre VE		Sociale Accoglienza
Scandurra Pietro	Consigliere	11/10/2018	fino all'approvazione del bilancio 2020	18/04/2000	Spinea		Amministrativa Sau 3

PREMESSA

Le parole chiave dell'esercizio 2018 per SARHA sono state consolidamento e riorganizzazione: dalla gestione delle risorse (economiche e umane) alla definizione delle conoscenze (know how dell'organizzazione) si è reso necessario operare in termini di consolidamento, e talvolta razionalizzazione dei processi, per consentirne la riorganizzazione in chiave più funzionale, efficace, efficiente e tecnologicamente più avanzata.

Il 2018 ha visto l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione: con un incremento da tre a cinque consiglieri, a seguito dell'elezione lo stesso ha chiesto Pistolato Pietro, già Presidente in passato, la disponibilità a ricoprire la carica di consulente tecnico e alla composizione del un nuovo Consiglio eletto in Assemblea con il 100% delle preferenze da parte dei soci.

Uno dei primi obiettivi che il CdA si è posto è stato dare avvio ad una riorganizzazione interna, introducendo la razionalizzazione delle risorse e l'automazione delle procedure, attività che ha investito sia l'aria amministrativa che quella dell'erogazione dei servizi. Tale scelta ha portato all'introduzione di strumenti più efficienti per il controllo di gestione e alla riorganizzazione dell'area amministrativa attraverso una consulenza da parte di un gruppo di formatori di IsfidPrima a partire dall'autunno.

Per far fronte alle assenze per uscite volontarie di alcune figure di coordinamento e garantire l'ottimale erogazione dei servizi, si è scelto di individuare all'interno della cooperativa nuove



figure di coordinamento, investendo sulla loro formazione e nell'accompagnamento al posizionamento in ruolo per supportare in maniera costante e continuative gli operatori inseriti nei diversi cantieri al fine di creare una gerarchia dirigenziale utile a trasmettere delle informazioni e delle competenze operative più fluide, dinamiche e funzionali.

L'esercizio 2018 ha confermato il trend positivo di crescita della cooperativa registrando un ulteriore aumento di fatturato, attestatosi al di sopra dei 2 milioni di Euro con un incremento del 17% rispetto al fatturato 2017.

Nel 2018 si è lavorato per il consolidamento dei servizi di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo: la Cooperativa è stata infatti promotrice di una Associazione Temporanea di Impresa che si è concretizzata nel corso del 2019 per la gestione dei due centri in capo a Sarha nella Provincia di Venezia inserendosi nel nuovo Sistema di gestione della Prefettura di Venezia in qualità di Capofila RTI, mentre per la Provincia di Padova fondamentalmente non è cambiato nulla in attesa di nuove linee guida. Adeguamenti che contestualmente vanno nella direzione che il consiglio di amministrazione sta puntando e incrementando la propria presenza nelle reti di accoglienza sul territorio e nell'ipotetica chiusura dei CAS, così come sono concepiti ora, in linea con le nuove disposizioni di legge.

Nel corso dell'anno si è colta l'opportunità di potenziare un servizio storico per la cooperativa, qual è il servizio di trascrizioni. Si è inoltre lavorato sul versante della riconferma dei servizi consolidati per la cooperativa, ottenendo l'aggiudicazione di nuove commesse nei servizi a forte impatto sociale nell'assistenza domiciliare e di pulizie con le strutture del Gruppo Terraglio.

In ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. Mod. E dal D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220 (Vigilanza sugli Enti Cooperativi) si segnala che nel mese di settembre 2018 è avvenuta la consueta revisione annuale. L'ispezione è andata a buon fine e non è stata rilevata alcuna irregolarità; ma è stato evidenziato l'elevato gap tra dipendenti soci e non soci a parità di contratto a tempo indeterminato.

Nel mese di Maggio 2018 la cooperativa ha perfezionato il proprio Modello Organizzativo Gestionale ai fini della Lg. 231 (M.O.G.), ed ha iniziato l'elaborazione del Codice Etico che sono i primi passi per l'obiettivo del 2019 e cioè il Sistema di gestione Aziendale di Qualità, aggiornato alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 sistema RINA ed estendendo il campo di azione per i servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale, per i servizi amministrativi, essendo quelli collegati ad appalti pubblici. Auspicando comunque, l'estendibilità dello stesso anche ai servizi di pulizia o di assistenza domiciliare nel caso diventi possibile attuare la partecipazione ad appalti pubblici legati anche a questi contesti.



ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

Cooperativa S.AR.HA., acronimo di Servizi Area Handicap, è una cooperativa sociale di tipo A e B, (P), cioè di inserimento lavorativo e di assistenza alle persona. Costituita nel 1989, ha subito diverse trasformazioni diventando nel 2012 quella che è attualmente; una realtà che esplica la sua attività nel territorio della Città Metropolitana di Venezia perseguendo l' interesse dei soci e della comunità di cui fa parte anche attraverso l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate.

La scelta dei servizi di segreteria/amministrazione come attività principale della cooperativa tiene conto delle particolari attitudini di molti soci svantaggiati ed è rafforzata dalla convinzione che ogni persona indipendentemente dai suoi disagi fisici e psichici, posto in un ambiente, favorevole e stimolante, sia in grado di esprimere conoscenze e competenze di significativo contenuto professionale.

Le sue aree di intervento sono:

1. nell'ULSS 3 Presso di Distretti di Dolo, Mirano, Noale, Mestre, Favaro Veneto, Marghera, Cavarzere attraverso la **gestione di servizi amministrativi** e la gestione delle **mense ospedaliere**;
2. i servizi di **trascrizione testi** e resocontazione digitale di meeting, riunioni e congressualistica a vari livelli;
3. i **servizi socio-assistenziali**;
4. la gestione di 3 **centri di accoglienza per richiedenti asilo**;
5. i **servizi di pulizia** e manutenzione di impianti sportive;

Con riferimento a quanto su scritto, il settore dei servizi socio-assistenziali ha subito delle metamorfosi a seguito dei noti flussi migratori provenienti dall'Africa, e dal 2015 la S.ar.ha. gestisce tre centri c.a.s. (centro di accoglienza straordinaria richiedenti asilo), per un totale di circa 110 unità, su mandato diretto delle Prefetture di Venezia e Padova, atti a creare il sistema cuscinetto all'emergenza umanitaria alla quale, oramai, da anni assistiamo. Coop SARHA ha attivato diverse collaborazioni e numerose iniziative che permettono di aiutare direttamente i migranti e che permettono ai cittadini di partecipare attivamente. Seguendo questa direzione Sarha collabora con UNHCR, Emergency, Caritas, Croce Rossa e anche con molte altre attività profit e no-profit del territorio, per dare anche un ritorno economico all'area di impatto dell'accoglienza. Attualmente la cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali e formative. Per concludere ricordiamo che la Sarha è una società non a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione sociale, pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.



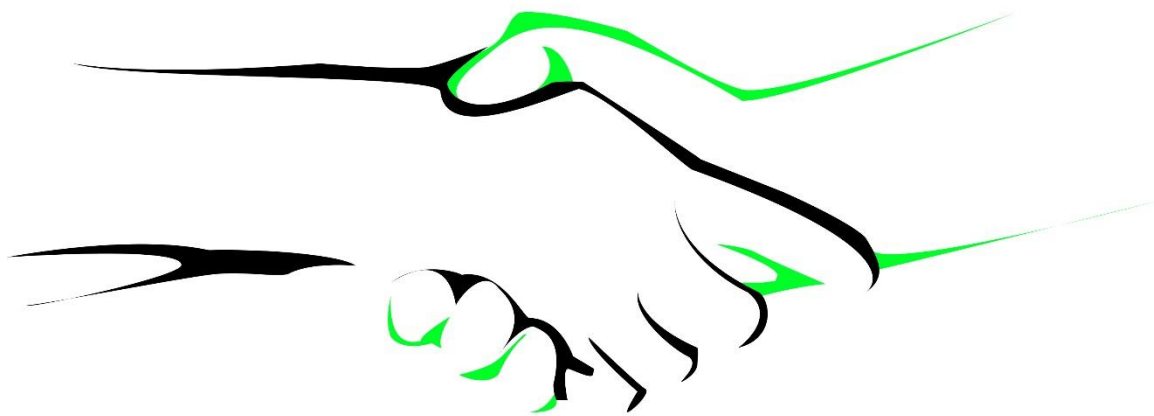
FINALITA' E STRATEGIE

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Sarha è anche:

- . promuovere la qualità sociale come un Sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita della cooperative stessa.
- . ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali.
- . ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che Sarha gestisce.

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili per poter favorire così processi di coprogettazione. L'attivazione di collaborazioni, sperimentata con famiglie e associazioni pur nel piccolo dei progetti di domiciliary, ha portato sempre un valore aggiunto ai servizi erogati. Queste forme di collaborazione vanno sempre a svilupparsi in modo differente a seconda della tipologia di servizio erogato e possono divenire un valore aggiunto per la cooperativa, consentendo un contenimento dei costi per gli enti locali.



SARHA
COOPERATIVA SOCIALE



Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

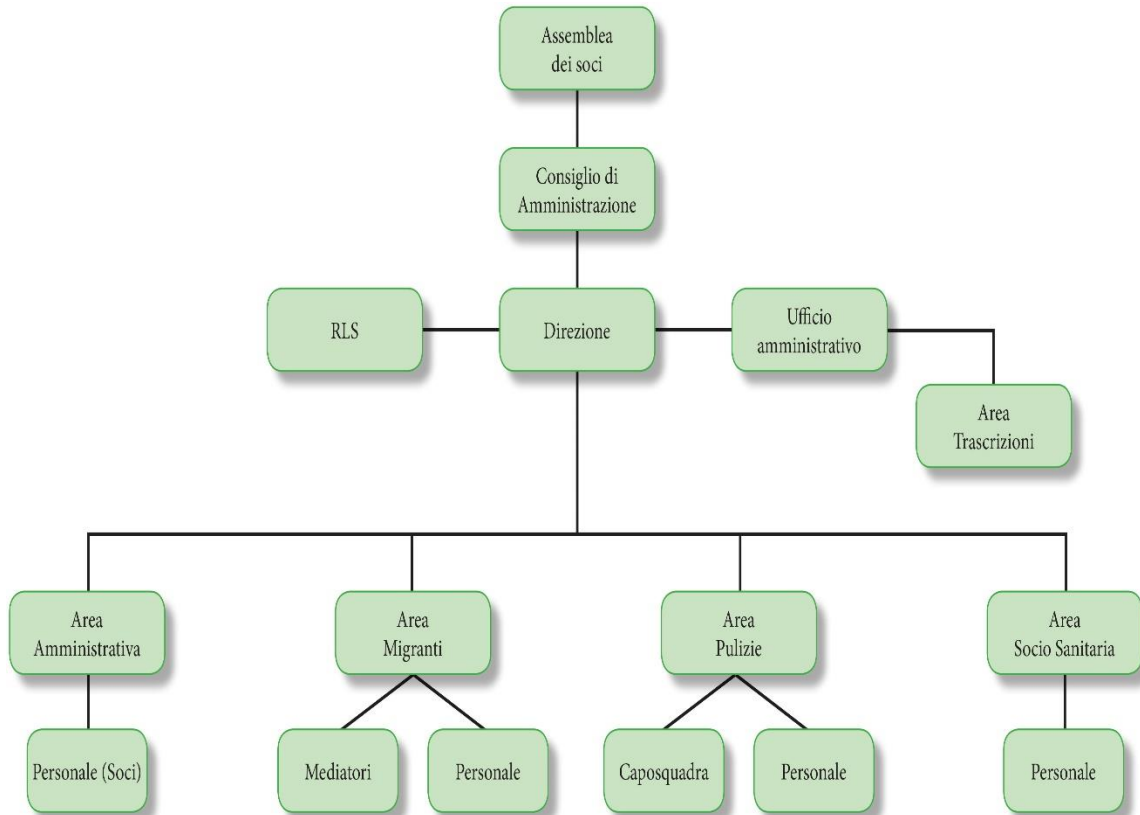
Nello specifico ambito dei servizi alla persona, nella sua più ampia globalità, questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- . la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- . il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- . la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

E' partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, a nostro avviso, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione anche con le aziende del profit, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento storico e che può diventare il valore aggiunto della cooperativa e connettore con i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione o l'autogestione di servizi. E' infatti, la consapevolezza dei cittadini e dei soci operatori che conduce al protagonismo e alla costruzione di reti, che promuove la coesione sociale e che porta alla modificazione dei comportamenti e del sistema di lavoro, richiedendo un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente.

Cambiare e innovare per ri-costruire, per andare incontro al future, anticipando e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.



STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA**L'ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'assemblea dei soci è l'organo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni. Esso si riunisce almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per deliberare sul bilancio ed, ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo.

L'assemblea:

- 1) Delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche sul bilancio preventivo;
- 2) Procedo alla nomina delle cariche sociali ed alla eventuale revoca;
- 3) Determina l'eventuale compenso degli amministratori, dei sindaci e del revisore
- 4) Delibera sulla responsabilità degli amministratori;
- 5) Delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della stessa, sulla nomina dei liquidatori, sulla fusione e scissioni;
- 6) Delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed ammodernamento;
- 7) Delibera e approva gli stati di attuazione dei programmi pluriennali;



- 8) Autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni in linea con lo statuto;
- 9) Approva i regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;
- 10) Delibera operazioni che comportano modifiche dell'oggetto sociale;
- 11) Delibera su tutte le materie riservate alla sua competenza dallo statuto.

Nel 2018 l'assemblea dei soci si è riunita in data 27.04.2018 per deliberare in merito all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2017 e in data 11.10.2018 per la nomina delle cariche, l'approvazione delle modifiche apportate allo statuto e all'approvazione della modifica del regolamento interno disciplinante i rapporti con i lavoratori.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di amministrazione (CDA) è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Il CDA viene eletto dall'assemblea che individua gli amministratori tra i propri soci e dura in carica fino a dimissioni o revoca del mandato o per il periodo deliberato dall'assemblea. Al suo interno viene nominato il Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. Al CDA competono i più ampi poteri per la gestione della società; a titolo esemplificativo ha il potere di :

- 1) Convocare l'assemblea dei soci ordinaria e straordinaria;
- 2) Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
- 3) Redigere bilanci consuntivi e preventivi e il bilancio sociale;
- 4) Compilare regolamenti;
- 5) Stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività e ogni operazione utile al raggiungimento di quanto sopra nei termini di legge;
- 6) Concorrere a gare d'appalto e trattative private;
- 7) Assumere e licenziare il personale della società;
- 8) Deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società;
- 9) Deliberare l'apertura di uffici amministrativi e/o stabilimenti operativi;

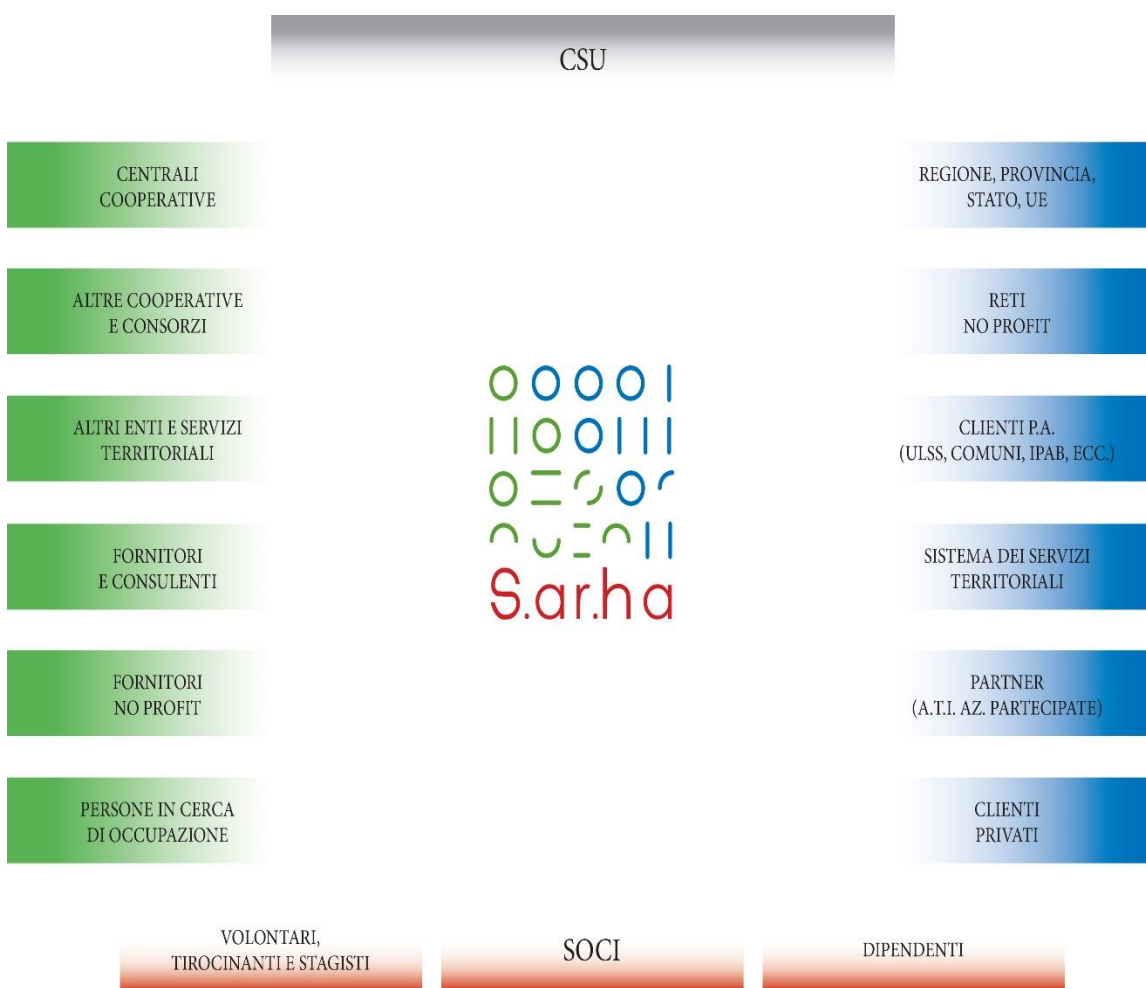
La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 5 membri, che prestano la loro attività a titolo gratuito.

Il mandato del CDA scade con l'approvazione del bilancio 2020.



PORTATORI DI INTERESSI

Il bilancio sociale è rivolto agli interlocutori sociali che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività della cooperativa: da un lato coloro che impiegano risorse sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni da lavoro, furniture di merci e servizi, dall'altro coloro che utilizzano i risultati dell'attività aziendale e sui quali si riflette anche indirettamente tale attività. Nello schema sotto riportato sono riassunti i portatori di interesse e gli interlocutori principali della cooperativa:



INTERLOCUTORI INTERNI

Nel contesto di cooperativa come già precedentemente riportato, si trovano.

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Presidente
- Soci

BASE SOCIALE

La stessa può essere riassunta così:

I soci lavoratori: sono coloro che prestano la loro opera ricevendo in cambio una retribuzione.

a – concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla struttura di direzione;

b – partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche;

c – contribuiscono alla formazione del capitale sociale, al rischio di impresa e alla destinazione dei risultati d'esercizio;

d – mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

I soci volontari: sono coloro che mettono a disposizione le proprie capacità e competenze a favore della cooperativa e ricevono eventuali indennità per le prestazioni offerte, ove previsto o in alternativa non ricevono alcun riconoscimento specifico. Sono iscritti nell'apposita sezione del libro soci e non superano la metà del numero complessivo dei soci.

Lavoratori non soci: sono coloro che prestano temporaneamente la loro opera ricevendo una retribuzione dalla cooperativa, ma ancora non hanno richiesto l'adesione come soci al consiglio di amministrazione della stessa.

I soci sovventori: I soci sovventori sono coloro che, non interessati alla prestazione mutualistica fornita dalla cooperativa, apportano risorse finanziarie a titolo di investimento.

Altri soci: soci ordinari che partecipano alle assemblee della cooperativa.



RISORSE UMANE

I lavoratori partecipano per la loro capacità, attitudini e specializzazione professionale alle attività della cooperativa, contribuendo alla sua crescita in base all'area di competenza e qui di seguito riassumiamo le caratteristiche specifiche di ogni area di intervento della Cooperativa.

1) Area amministrativa:

- . segretarie
- . impiegati di concetto
- . supporti amministrativi

La loro funzione è nella gestione di dati di front e back office nel cantiere attivo presso l'azienda sanitaria ULSS3

2) Area socio sanitaria:

- . operatori socio sanitari impiegati nell'espletamento dei servizi di segretariato sociale e assistenza domiciliare in ottemperanza delle ICD assegnateci.

3) Area Pulizie

- . operai e addetti all'igienizzazione ambientale coordinate da una figura di coordinamento
- . coordinatore che segue quanto riguarda la gestione dell'attività dei cantieri in capo alla cooperativa, la gestione del personale, la loro gestione amministrativa e di segreteria ed i rapporti con i fornitori.

4) Area trascrizioni e data entry:

- . impiegati e personale amministrativo

5) Area ristorazione mense ospedaliere:

- . operai addetti alla somministrazione

6) Area immigrazione:

- . operatori sociali addetti al support alla mediazione
- . mediatori linguistici
- . insegnanti di lingua italiana
- . Psicologo e Coordinatore che gestisce le attività del personale e funge da interfaccia tra gli operatori e la Pubblica Amministrazione che da in gestione l'attività di accoglienza e coincide nella stessa persona. L'accoglienza dei richiedenti asilo e protezione umanitaria ha la necessità di avere un interlocutore per il personale e gli ospiti prima ancora di un servizio di vero e proprio accudimento. La figura professionale del coordinatore ha un ruolo fondamentale nell'organizzazione gestionale, amministrativa e pedagogica, ma anche di conduzione strutturata dell'equipe dei rapporti interni ed esterni dei CAS (Centri di accoglienza straordinaria), nei confronti del territorio nel quale gli stessi impattano. Le sue funzioni riguardano:
 - la gestione dei colloqui dei richiedenti asilo assieme ai referenti di struttura e dei rapporti con le istituzioni e organi governativi;
 - il coordinamento dell'attività educativa assieme agli insegnanti;
 - la gestione e selezione del personale;
 - la gestione amministrativa e di segreteria in condivisione con la direzione.



7) Per tutte le aree:

. personale ausiliario: è formato da tutto il personale non precedentemente non elencato identificabile in operai che seguono funzioni di supporto ai cantieri.

L'impegno della cooperativa nei loro confronti è quello di:

- *garantire* un ambiente di lavoro motivante
- *accrescere* il loro livello di responsabilità e professionalità
- *tutelare* i loro diritti
- *offrire* migliori condizioni economiche
- *consentire* l'aggiornamento professionale e la partecipazione alla copoperativa
- *ricordare* i loro doveri.



Alcuni dati

PERSONALE

PERSONALE IMPIEGATO AL 31.12.2018 (escluse persone coinvolte in progetti di pubblica utilità e/o utilità sociale)							
Uomini			Donne			Totali	
Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Totale complessivo	Totale svantaggiati
12	14	4	25	34	13	85	18

DI CUI persone coinvolte in progetti di pubblica utilità e/o utilità sociale al 31.12.2018							
Uomini			Donne			Totali	
Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Dipendenti (A)	Soci (B)	Di cui (A+B) svantaggiati	Totale complessivo	Totale svantaggiati
1	0	0	2	0	1	3	1

PERSONALE A TEMPO DETERMINATO CESSATO IN CORSO D'ANNO	
A seguito di progetto finanziato (LPU, LIS, ecc.)	n. 3
Stagionale	n. 0
Altri	n. 14
TOTALE	n. 17

SOGGETTI VOLONTARI COINVOLTI	
Volontari attivi in modo continuativo	n. 2
A quanti di questi viene riconosciuto un rimborso spese?	n. 2

TIROCINANTI COINVOLTI	
Tirocinanti presenti nel corso dell'anno in qualità di ente promotore con i CAS	n. 23



Inserimenti lavorativi					
Tipologia svantaggio inserito	Uomini	Donne	Totale	Di cui con progetto di inserimento (scritto)	
Disabili psichici	2	4	6	0	
Disabili fisici e sensoriali	1	10	11	0	
Soggetti in trattamento psichiatrico	1	0	1	0	
Tossico o alcooldipendenti o ex	0	0	0	0	
detenuti, ex detenuti (entro 6 mesi) in misura altern	0	0	0	0	
Inserimenti lavorativi di cui sopra	20	3	23	23	
TOTALE			41	23	

Ente inviante	SIL	SERD	UEPE	Provincia	Servizi sociali del Comune di residenza
		18			

ETA' ANAGRAFICA			
Fasce di età	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale
fino a 25 anni	1	0	1
da 26 a 35 anni	9	0	9
da 36 a 45 anni	16	8	24
da 46 a 55 anni	29	6	35
oltre 55 anni	12	4	16

TITOLO DI STUDIO			
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale
licenza media	16	8	24
qualifica professionale	3	0	3
diploma superiore	34	8	42
laurea	14	2	16



FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO a cui hanno partecipato gli operatori in corso d'anno (comprovata da attestato o registrazione interna):		
	N. operatori coinvolti	N. ore complessive
formazione obbligatoria (SICUREZZA, Primo Soccorso, Antincendio)	n. 17	n. 102
formazione/addestramento specifico (affiancamento, form.ne tecnica, corsi abilitazione, ecc.)	n. 0	n. 0
altro	n. 5	n. 25
TOTALI	22	127
N. tirocini formativi/orientamento attivati nel corso dell'anno	n. 4	n. 1000
Quali enti sono stati coinvolti? (SIL, SERD, UEPE, Enti di formazione...)	SIL - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA	
N. progetti alternanza scuola-lavoro attivati nel corso dell'anno	n. 0	n. 0

FRUITORI

CLIENTI			
TIPOLOGIA DI CLIENTE	CLIENTE	SERVIZI RESI	% ATTIVITA'
Aziende sanitarie	Ulss 3	Segreteria - servizi di front e back office	48%
Aziende sanitarie	Mense ospedaliere Ulss3 distretto di Dolo e Mirano	Somministrazione pasti	8%
Aziende partecipate	Polisportive e ASD gestori impianti sportivi	Pulizie, segretariato sociale, inserimenti lavorativi	11%
Pubbliche amministrazioni	Comuni	Trascrizioni, resocontazioni, stenotipia	0,45%
Altri enti di diritto pubblico			
Province			
Privati in età senile e diversamente abili su fondi Regione Veneto e ULSS	Privati	Assistenza domiciliare	9,55%
Aziende/Enti privati su affidamento pubblica amministrazione	RTI per Prefettura di Padova e Venezia	accoglienza richiedenti asilo e protezione umanitaria	23%



Azienda sanitaria ULSS3 e utenza

Impianti sportivi Gruppo Terraglio e utilizzatori

B&B Hospitality - Centro servizi per la famiglia e clienti

Auser e utilizzatori

Comuni per data entry:

- ALBAREDO D'ADIGE
- ASIAGO
- BUSSOLENGO
- CAMPAGNA LUPIA
- CASTEL NUOVO DEL GARDA
- CAZZAGO S. MARTINO
- COLOGNA VENETA
- CONSIGLIO BACINO BRENTA
- FOSSO'
- MIANE
- POGGIO RENATICO
- POLVERARA
- S. DONA'
- S. MARIA DI SALA
- SALO'
- SAN BARTOLOMEO
- TERNO D'ISOLA

Migranti: i richiedenti asilo e protezione umanitaria che rientrano nel programma di accoglienza del Ministero degli Interni attraverso la gestione dei CAS (centri di accoglienza straordinaria) alla luce del nuovo Decreto Salvini è quello di:

- . rispettare la loro originalità e le loro differenze
- . stimolare e facilitare la loro autonomia
- . migliorare la qualità del loro tempo e quindi della loro vita creando opportunità
- . seguire il loro percorso di uscita dai CAS verso l'integrazione

Famiglie: i genitori, caregiver ed i parenti più stretti sono i primi responsabili nell'assistere malati, diversamente abili ed anziani. Per facilitare l'assistenza ed una maggiore consapevolezza del proprio compito la cooperativa si impegna a:

- . favorire l'incontro tra tutti i partecipanti ai progetti assistenziali
- . offrire ambienti assistenziali rispettosi delle diversità e nuovi spunti ludico ricreativi
- . garantire un servizio adeguato



CCNL APPLICATO: COOPERATIVE SOCIALI						
CONTRATTUALISTICA al 31.12.2018						
Modalità contrattuale applicata	Uomini		Donne		Totali	
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale	di cui Part time
Tempo indeterminato	13	4	31	10	58	
<i>di cui part time</i>	6	3	26	8	43	
Tempo determinato	9	0	14	4	27	
<i>di cui part time</i>	8	0	13	4	25	
Tempo determinato derivante da Progetti	0	0	0	0	0	
<i>di cui part time</i>	0	0	0	0	0	
Apprendisti	0	0	0	0	0	
<i>di cui part time</i>	0	0	0	0	0	
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	
STABILIZZAZIONE CONTRATTUALE						
Contratti trasformati a tempo indeterminato nel corso del 2018						n. 1
Anzianità di servizio dell'ultimo contratto						
Anni di impiego			Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale	
da 0 a 3 anni di impiego			26	5		
da 3 a 10 anni di impiego			24	6		
oltre 10 anni di impiego			17	7		



RESIDENZA			
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Totale
Annone Veneto			
Campagna Lupia	5		
Campolongo Maggiore		1	
Camponogara	3		
Caorle			
Cavallino-Treporti			
Cavarzere		1	
Ceggia			
Chioggia		1	
Cinto Caomaggiore			
Cona			
Concordia Sagittaria			
Dolo	4	1	
Eraclea			
Fiesso D'Artico	1		
Fossalta di Piave			
Fossò	2	1	
Gruaro			
Jesolo			
Marcon			
Martellago			
Meolo			
Mira	8	2	
Mirano	3	3	
Musile di Piave			
Noale	2	1	
Noventa di Piave			
Pianiga	1	1	
Portogruaro			
Pramaggiore			
Quarto d'Altino			
Salzano			
San Donà di Piave			
San Michele al Tagliamento			
Santa Maria di Sala	2	2	
Santo Stino di Livenza			
Scorzè			
Spinea	4	1	
Stra			
Teglio Veneto			
Torre di Mosto			
Venezia	18	2	
Vigonovo			
fuori provincia	14	1	



DI CUI CITTADINI STRANIERI			
Altri Paesi UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria)		1	
Paesi non appartenenti UE		9	

SETTORI DI IMPIEGO PREVALENTE/PRODUZIONE						
	Uomini		Donne		TOTALE NON SVANTAGGIATI	TOTALE SVANTAGGIATI
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati		
Realizzazione e manutenzione aree verdi e attività collegate impianti sportivi di cui figure maschili servizio pulizia	0	0	0	0	0	0
Pulizie civili e industriali/sanificazione	2	0	6	1	8	1
Servizi amministrativi esterni	6	3	25	9	30	12
Call center/data entry/cup	0	0	0	0	0	0
Servizi di front e back office	0	0	0	0	0	0
Supporti amministrativi e segreterie di reparto	0	0	0	0	0	0
Assistenza domiciliare e accoglienza richiedenti asilo	11	0	6	0	17	0
Servizi accessori di cui sopra	0	0	0	0	0	0
Gestione mense e ristorazione	0	0	7	3	7	3
Servizi grafici/trascrizioni/stenotipia	1	0	0	0	1	0
Personale indiretto/Resp. Non operativi/personale d'ufficio/Presidenti, direttori, capisquadra non operativi	2	1	2	1	4	2



INTERLOCUTORI ESTERNI

L'impegno della cooperativa è quello di:

- . **costruire** rapporti di fiducia e trasparenza
- . **lavorare** in sinergia per lo sviluppo di collaborazioni
- . **collaborare** alla costruzione di una rete sociale

Banche: le banche sono gli enti a cui la cooperativa si rivolge per finanziare l'attività corrente e i suoi investimenti futuri. Sarha detiene conti correnti ordinari e di accantonamento per Tfr dei soci presso Banca Prossima di Mestre VE e Credito Cooperativo Centro Marca Banca di Zelarino VE e detiene quote societarie per €uro 500,00 cadauna, presso il Credito Cooperativo Centro Marca Banca e Banca Etica di Treviso. Continua la collaborazione con la Bai Broker di Conegliano. Il ricorso a tale broker dura da oltre 10 anni e sono attive le coperture assicurative relative alla Responsabilità Civile (RCT – RCO) e alle cauzioni relative alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche.

Fornitori: i fornitori intrattengono rapporti con la cooperativa fornendo servizi e beni atti a erogare i servizi nei confronti dei fruitori, oltre a beni per la mensa, materiale didattico, materiale di pulizia, cancelleria, servizi informatici.

Consulenti: la cooperativa si avvale per la contabilità e per le paghe e per tutti gli adempimenti civilistici e fiscali dello Studio Zambon. Per la consulenza legale si avvale dello Studio De Noni e altri professionisti per quanto concerne tutta la consulenza inerente la normativa sulla Privacy, la Sicurezza, Hardware, Software e aggiornamenti informatici.

Rapporti economici con le P.A.: in base a quanto previsto dalla L.n. 124/2017 la Sarha ha ottenuto incarichi/vantaggi economici dalla Pubblica Amministrazione, come risulta anche dal RNA (Registro Aiuti Nazionale);

. SA 40411 – De minimis per € 6717,36 come sovvenzione in conto interessi per lo sviluppo delle competenze emergenti, attraverso l'autorità Foncoop, mediante formazione continua.

. Voucher – De minimis per € 387,81, come fondo disponibile per la modernizzazione dell'organizzazione del lavoro per gestire i flussi di dati e informazione in maniera digitale, attraverso l'autorità del ministero dello sviluppo economico.

. SA 44007 – De minimis per € 4300.51, come sovvenzione in conto interessi per lo sviluppo di garanzia per le piccole e medie imprese, attraverso l'autorità Banca del Mezzogiorno Mediocredito Centrale, Fondo di Garanzia lg.662/96, mediante formazione continua.



RELAZIONE SOCIALE

ATTIVITA' E SERVIZI

CANTIERE ASSISTENZA E INTEGRAZIONE RICHIEDENTI ASILO

Il cantiere “assistenza e integrazione richiedenti asilo” ha visto nel 2018 l’inserimento lavorativo di 15 dipendenti, con contratti a tempo determinato, indeterminato, a tempo pieno e parziale.

Il cantiere (che ha visto, sul piano operativo, l’inserimento di personale sia di sesso femminile che maschile, altamente qualificato e specializzato) si è sviluppato in due aree geografiche differenti, e nello specifico presso le ex strutture alberghiere, trasformate in Centri di Accoglienza Straordinaria di Malcontenta di Mira (Hotel Byron Venice e Hotel Byron Laguna Inn) e di Noventa Padovana (Hotel Paradiso).

L’attività cardine del cantiere è stata quella volta all’assistenza, all’integrazione e alla mediazione interculturale a favore di circa 150 richiedenti asilo, ospitati presso i Centri di Accoglienza Straordinaria. Il cantiere ha visto la presenza di personale laureato in mediazione interculturale, psicologia, lingue e letterature straniere, comunicazione... impegnato in orario diurno (8.00-23.00, 7/7) a diretto contatto con i richiedenti asilo ospitati nelle strutture di accoglienza.

Il cantiere, attivato nel 2015 dopo aggiudicazione del Bando per la gestione dei richiedenti protezione internazionale emanato dalle Prefetture di Padova e di Venezia ha avuto, in tutto il corso del 2018, come obiettivo principale delle attività quello di garantire l’integrazione dal punto di vista sociale, lavorativo e culturale delle persone che, giunte dalle aree disagiate dell’Africa sub-sahariana o del Nord e dalle Aree Nord-Asiatiche, hanno cercato nuove opportunità di vita nel contesto italiano (per fuggire dalla guerra, per evitare torture o forme di sfruttamento lavorativo e sessuale, o ancora per definire nuovi orizzonti lavorativi).

Anche per il 2018 il cantiere è stato gestito attraverso l’Associazione Temporanea di Impresa generata da Coop. S.ar.ha con Gestour s.r.l (per l’area di Venezia) e con A.h.r. Hotels Srl (per l’area di Padova): sono state queste aziende a mettere fisicamente a disposizione le strutture alberghiere e il personale preposto alle pulizie e allo scodellamento pasti, che in collaborazione con il personale di Cooperativa S.ar.ha ha permesso il buon esito della mission aziendale, e in particolare ha consentito, almeno nella maggior parte dei casi, l’effettiva integrazione degli ospiti presenti nel contesto dell’accoglienza.

Sebbene il cantiere si configuri come una realtà con molte criticità, sia dovute alla pura gestione di situazioni umane e sociali complesse, sia dovute alla realtà esterna al cantiere, spesso non molto propensa ad un approccio positivo verso il “diverso”, si può riscontrare un buon esito delle attività, con un raggiungimento complessivo degli obiettivi imposti (siano quelli dell’integrazione e dell’inserimento sociale dei richiedenti asilo ospitati o quelli di una buona relazione con il contesto sociale e relazionale in cui il cantiere stesso è inserito). Cooperativa S.ar.ha, infatti, ha



attuato in qualità di ente promotore, diverse sinergie con le realtà produttive del territorio avviando percorsi ad hoc che si sono tramutati in ben 23 tirocinii formative.

CANTIERE SAU3

Il cantiere denominato SAU3 (Servizi Amministrativi Ulss 3), vede l'inserimento di 41 dipendenti in attività di amministrazione, front e back office, cup, e segreteria di reparto negli ospedali di Dolo, Mirano, Noale, Mestre e in diversi Distretti e Medicine di Gruppo presenti nell'area della Città Metropolitana di Venezia.

L'attività amministrativa si configura come uno dei fiori all'occhiello di Cooperativa Sociale S.ar.ha Onlus, riconoscendosi come un'attività ormai storicizzata per la Cooperativa, anche grazie al suo inserimento all'interno del contesto del Consorzio Sociale Zorzetto di Mestre (Ve).

Il personale operativo nel cantiere occupa posti di rilievo all'interno degli Uffici dell'attuale Ulss 3, rapportandosi in via diretta sia con il personale medico-infermieristico presente, sia con quello dirigenziale. L'opportunità offerta dal cantiere è quella di consentire un vicendevole confronto tra il personale cooperativistico e quello ospedaliero, in un'ottica di interfaccia costante e continuativo: è inoltre un cantiere che consente il rispetto della mission aziendale, permettendo l'inserimento di gran parte del personale debole e svantaggiato assunto dalla Cooperativa stessa.

L'attività amministrativa all'interno del contesto ospedaliero permette a Cooperativa S.ar.ha anche una stretta collaborazione con altre Cooperative del Territorio della Città Metropolitana (Coop. Coges, Coop Città del Sole, ...) oltre che consentire un interfaccia costante e continuativo con CSU Zorzetto, volto non solo alla gestione di una proficua collaborazione nel contesto di questo importante cantiere, ma anche a finalizzare altri progetti di forte impatto sociale (come le attività di inserimento lavorativo per Lavoratori di Pubblica Utilità, disagiati o fuoriusciti da anni dal mercato del lavoro).

CANTIERE TRASCRIZIONI

Il cantiere, gestito nel corso dell'anno in via diretta dal personale interno all'amministrazione della Cooperativa, con il supporto di collaboratori esterni con precise competenze in materia di sbobinatura e trascrizione, si configura ancora come un elemento importante del contesto cooperativistico, sia per la sua forte componente storica, sia per l'innovatività della prestazione erogata.

Se pur vero che il fatturato garantito dal cantiere si è molto ridotto negli ultimi anni, lo stesso rimane un importante elemento per la Cooperativa stessa, soprattutto vista la particolarità del tema trattato. Sfortunatamente la concorrenza nel settore (in particolare attraverso privati inseriti nel contesto delle sbobinature) e le oggettive difficoltà burocratiche nell'aggiudicazione di bandi e gare d'appalto pubbliche, con costi sempre più al ribasso gestiti attraverso gare con altissima concorrenza, rendono il percorso di implementazione del cantiere sempre più complesso, ma resta obiettivo di Cooperativa S.ar.ha quello di mantenere attivo il canale delle



trascrizioni e delle sbobinature, anche con l'auspicio di garantire un canale di inserimento lavorativo alle persone più deboli assunte all'interno dello staff di Cooperativa.

Anche per questa ragione si è portata avanti e ulteriormente sviluppata, nel corso del 2018, un'attività di data entry per conto dell'Azienda Boscaini Calzature (VR), per la quale Cooperativa S.ar.ha sta sviluppando modelli di inserimento, scannerizzazione e recupero in remoto di tutte le fidelity card distribuite dall'azienda stessa. L'attività, che prevede l'inserimento di personale svantaggiato, monitorato dal coordinamento del personale d'ufficio, consente ad oggi un utile apprezzabile, mantenendo al contempo gli obiettivi e le finalità più specifiche di Cooperativa S.ar.ha.

CANTIERE PULIZIE E IGIENE IMPIANTI SPORTIVI

Questo cantiere, partito in sordina all'inizio dell'anno, ha visto per la fine dello stesso l'inserimento di 13 dipendenti di Cooperativa S.ar.ha, in un contesto importante quale quello degli impianti sportivi in gestione a Gruppo Terraglio (Ve).

In particolare l'attività si configura in mansioni di pulizia, igienizzazione e piccola manutenzione degli impianti sportivi (in particolare piscine) afferenti al Gruppo Terraglio e presenti nell'area di Sant'Alvise (Venezia Centro Storico), nell'area di Mestre - Favorita, di Preganziol e, a ridosso della fine dell'anno, nell'area di Padova.

L'attività, sebbene non si manifesti come del tutto innovativa per la Cooperativa, che già in passato aveva avuto esperienze simili nel campo dell'igienizzazione ambientale, in breve tempo è diventata motivo di vanto per la stessa, consentendo l'inserimento di diverso personale (anche svantaggiato, in quanto afferente all'area dei beneficiari di asilo politico, dei lavori di pubblica utilità e) e buoni risultati in termini di fatturato.

Il cantiere si ritiene importante anche per le opportunità di contatto e relazione che lo stesso genera, in un contesto interessante come può essere quello sportivo e, almeno in parte, sanitario-riabilitativo. L'idea di fondo non è solo quella di dedicarsi all'area dell'igienizzazione ambientale, ma di lavorare al fine di costruire una reale rete di lavoro con il contesto del Gruppo Terraglio, al fine di implementare anche l'area sociale della Cooperativa. Volontà è infatti quella di generare nuove opportunità progettuali, specie nel contesto della Terza Età e della disabilità, che permettano di sfruttare appieno gli spazi messi a disposizione da Gruppo Terraglio (specie nel contesto del Progetto 3S – Sport/Sanitario/Sociale) e le competenze professionali e umane già presenti nella realtà di Cooperativa S.ar.ha.

CANTIERE ASSISTENZA DOMICILIARE

Cooperativa S.ar.ha da anni si dedica anche all'attività di assistenza domiciliare per anziani e disabili, con Progetti di Vita Indipendente (attualmente ICD – Impegnative di Cura Domiciliare), strutturati e creati direttamente sulla persona, con la collaborazione del sistema sanitario e sociale.



I progetti (ormai circa una trentina) vedono impegnati Soci con competenze specifiche nell'area socio-assistenziale (Oss, Osa, Osss...) e con esperienza pluriennale in contesti di attività domiciliare.

Si tratta indubbiamente di un'attività costellata di difficoltà e costanti imprevisti, essendo necessario ricalibrare quotidianamente il lavoro per adattarlo all'utenza sempre diversa, che manifesta problematicità ed esigenze sempre differenti e spesso difficilmente programmabili. Purtroppo il cantiere rispecchia a pieno la mission sociale della Cooperativa, che dedica risorse umane allo sviluppo di contesti assistenziali e di supporto, e che vuole pensare ad un futuro dove il piano assistenziale diventi un aspetto fondante della società che ci circonda.

Nel 2018 il cantiere assistenza domiciliare ha impegnato 5 dipendenti, portando discreti risultati anche in termini di fatturato. Importante è la volontà di sviluppare il contesto, mantenendo stretti rapporti con i Comuni e gli Enti attorno a cui gravitano i disabili e gli anziani assistiti da Cooperativa S.ar.ha. Anche con l'obiettivo di implementare questa realtà, Cooperativa S.ar.ha dal 2018 ha partecipato ai Progetti sperimentali di assistenza dell'Ulss 3 "Dopo di Noi" e fa parte del Tavolo di Lavoro degli Stati Generali del Sociale per l'area anziani e disabilità: scopo della partecipazione è l'individuazione di progettualità regionali, italiana e europee dedicate totalmente al contesto dell'assistenza anziani, per poter rendere lo stesso sempre più innovativo e premiante, sul piano economico ma anche sociale.

CANTIERE MENSE

L'attività di scodellamento pasti presso le mense ospedaliere di Dolo, Mirano, Mestre... è attività di lungo corso per Cooperativa Sociale S.ar.ha Onlus. Nel corso del 2018 è stato effettuato nuovo bando di gara per l'assegnazione dell'attività, bando che ha visto Cooperativa S.ar.ha uscire sconfitta, con l'assegnazione dell'appalto ad altra ditta.

Purtuttavia lunghe trattative e una causa al Consiglio di Stato nel corso dello stesso anno, hanno portato Cooperativa S.ar.ha ad una proroga dell'appalto, proroga proseguita per tutto il 2018.

Il cantiere ha un forte impatto sociale, dato che vede l'inserimento 10 dipendenti (tutte donne) e Soci in situazioni di fragilità, ma al contempo permette anche un forte riconoscimento della Cooperativa in contesti importanti, come quelli ospedalieri, con forti e storiche collaborazioni con il SIL (Sistema di Inserimento Lavoro dell'Ulss3) Nel complesso si riconosce come un cantiere sempre con un fatturato più che positivo, capace di essere produttivo pur non necessitando di particolari aggiustamenti in corso d'opera, grazie anche alla consolidata professionalità delle persone che vi operano.



ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE

<i>Attivo</i>	
Cassa	8.504,76
Banca	176.840,06
Clienti	726.455,49
Erario c/imposte	7.826,58
Crediti diversi	88.603,66
Ratei e risconti	154.957,14
Terreni e fabbricati	184.686,60
Impianti, macchinari, attrezzature	31.265,89
Altri costi pluriennali	27.986,22
Partecipazioni	10.371,70
Perdite portate a nuovo	15.633,61
<i>Totale</i>	<i>1.433.143,35</i>

<i>Passivo</i>	
Banche c/anticipi	256.897,92
Banche c/finanziamenti	33.388,81
Fondi svalut., erario conto iva	38.221,75
Ammortamenti	84.301,13
Fornitori	92.231,21
Enti e personale	164.222,70
Ritenute	30.242,21
Debiti a breve	16.166,60
Ratei e risconti	62.839,45
Finanziamenti infruttiferi	6.608,22
Tfr dipendenti	543.253,33
Capitale sociale e riserve	88.825,00
Utile	20.227,99
<i>Totale</i>	<i>1.433.146,35</i>



<i>Valore della produzione</i>	
<i>Ricavi caratteristici</i>	
Prestazioni di servizi vari	1.562,40
Servizi vari data entry	310,00
Prestazioni sanitarie Progetto Salute	54.521,45
Prestazioni settore B	73.791,71
Prestazioni settore A	865.783,15
Prestazioni per consorzio	1.306.528,86
Totale ricavi caratteristici - A	2.302.187,57

<i>Costi e spese</i>	
<i>Consumi caratteristici</i>	
Acquisti materiale per la produzione	21.783,91
Utenze e servizi	15.525,72
Manutenzioni e riparazioni	1.035,96
Personale	1.649.139,70
Spese commerciali, servizi, consulenze	297.298,37
Locazioni, canoni vari	30.579,91
Cancelleria, software	5.593,25
Spese varie e pocket money	215.826,78
Totale costi caratteristici - B	2.236.783,60

<i>Valore aggiunto caratteristico lordo</i>	
<i>(A – B)</i>	
Totale ricavi caratteristici - A	2.302.187,57
Totale costi caratteristici – B	-2.236.783,60
Risultato	+ 65.403,97

<i>Valore della produzione</i>	
<i>Ricavi accessori</i>	
Ricavi accessori di vendita	1.811,00
Affitti attivi	3.900,00
Proventi finanziari	12,40
Ricavi e proventi diversi	2.038,61
Plusvalenze beni materiali	7.000,00
Totale ricavi accessori - C	14.762,01



<i>Costi e spese</i>	
<i>Consumi accessori</i>	
Oneri finanziari	14.130,69
Oneri tributari	9.157,46
Rettifiche di attività, minusvalenze, sopravvenienze passive, perdite su crediti	19.980,95
Totale consumi accessori - D	43.269,10

Totale ricavi accessori - C	14.762,01
Totale consumi accessori - D	43.269,10
Totale E (C – D)	-28.507,09

Valore aggiunto caratteristico lordo	65.403,97
- Ammortamenti beni materiali	-9.126,26
- Ammortamenti beni immateriali	-3.900,00
- Accantonamenti Sval. Crediti	-3.642,63
- Totale E	-28.507,09
Valore aggiunto caratteristico al lordo delle imposte	+ 20.227,99

L'utile raggiunto è stato destinato:

- . alla copertuta totale della perdite portate a nuovo
- . secondo i principi di legge una % a fondo mutualistico
- . secondo i principi di legge il rimanente a riserva straordinaria individuale



PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- . vincere i prossimi appalti inerenti i servizi amministrativi e l'accoglienza dei richiedenti asilo
- . attuare operazioni di marketing con le amministrazioni per le trascrizioni
- . aderire a progetti sociale in collaborazione con il territorio
- . aumentare la cultura dell'essere cooperativa
- . tenere sotto controllo la gestione finanziaria
- . ottenimento della certificazione della qualità
- . consolidamento ed ampliamento della partnership con le ASD

IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Di seguito individuiamo, a conclusione del bilancio stesso, punti di forza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2019. I bilanci sociali negli ultimi anni ci restituiscono l'immagine di una cooperativa economicamente solida con fatturati in crescita, numero di soci e lavoratori in aumento e con un buon grado di soddisfazione da parte della committenza e dell'utenza rispetto ai servizi erogati. Siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica di relazioni laddove anche i destinatari sono protagonisti. Crediamo nella ricerca, azione che ha distinto S.ar.ha. fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa: in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività, virtuosità e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Punti di forza:

- . completezza rispetto attività e dati di gestione e quantità di dati
- . continuo affinamento e miglioramento dei dati esposti e dei sistemi di raccolta
- . sinergia con i documenti ed i settori della cooperativa

Punti di debolezza:

- . il bilancio è stato redatto da una persona, e per l'anno prossimo si cercherà una soluzione per coinvolgere maggiormente il cda alla stesura dei futuri bilanci.



