

## **Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e ss del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.**

Gentile Cliente,

conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dati personali, ed in particolare dell'art 13 dello stesso, con la presente la Cooperativa S.AR.HA. – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI NELL'AREA DELL'HANDICAP – ONLUS", in sigla "S.AR.HA. SOC. COOP.", in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via T. Casati, 17 – 30175 Marghera (VE) (tel. 041.931743 – mail: servizi@sarha.it), Le comunica che, in relazione all'instaurazione e alla gestione del rapporto che con Lei intercorrerà, è Titolare del trattamento dei dati personali che Lei fornirà.

Concordemente all'attuale disciplina vigente in materia, il trattamento di tali dati personali che la Cooperativa effettuerà sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e degli ulteriori principi di cui all'art 5 Reg UE 679/16.

La scrivente Titolare le fornisce pertanto le seguenti informazioni:

### **A) Trattamento dati personali:**

Per "trattamento" si intende, ai sensi del num. 2 dell'art 4 Reg UE 679/2016, qualsiasi operazione compiuta, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, e applicata a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali, compresi i dati di contatto contenenti dati identificativi dei Vostri dipendenti, verranno trattati- con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/16- con il supporto oltre che di materiali cartacei, anche di materiali informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare e, gestire o trasmettere i dati stessi. Quando i dati vengono raccolti tramite l'utilizzo di strumenti informatici e/o telematici essi potranno essere conosciuti anche da società fornitrici di sistemi informatici hardware e/o software, doverosamente designate quali Responsabili del trattamento dei Suoi dati personali.

### **B) Finalità del trattamento e base giuridica:**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali comuni sono effettuati per le finalità riportate di seguito:

1. svolgimento dell'attività per cui la Cooperativa è stata incaricata;
2. l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso;
3. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
4. implementazione delle anagrafiche;
5. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, fatturazione e gestione del contenzioso.

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati è rappresentata dal contratto e dall'adempimento ad obblighi di legge nonché per la gestione del contenzioso l'interesse legittimo.

### **C) Soggetti autorizzati al trattamento**

Dei suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali "incaricati al trattamento" dal Titolare e dai Responsabili del trattamento da lui nominati.

Gli incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione di Titolare e Responsabili e, conformemente a quanto disposto dall'art 29 Reg UE 679/16 tratteranno i Suoi dati solo previa istruzione in tal senso da parte del Titolare e dei Responsabili, agendo sotto la diretta autorità di questi.

#### **D) Soggetti cui i dati vengono comunicati- Destinatari**

Per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali, la scrivente Titolare potrà comunicare detti Suoi dati a soggetti che svolgono attività strettamente connesse, utili o necessarie all'esecuzione del servizio e/o delle operazioni eventualmente da Lei richiesti e necessari, quindi, alla corretta esecuzione degli impegni contrattuali assunto nei suoi confronti dalla Cooperativa.

La Cooperativa le potrà fornire un elenco dei soggetti che operano in qualità di "Responsabili del Trattamento", offrendo essi un trattamento per conto del Titolare.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paese terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud, nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

#### **E) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali**

La scrivente Cooperativa la informa che il conferimento dei Suoi dati personali costituisce obbligo contrattuale, rappresentando detto conferimento requisito necessario per la conclusione del contratto e quindi per l'erogazione del servizio da Lei richiesto; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati personale determinerebbe, pertanto, l'impossibilità per la Cooperativa di eseguire il servizio da Lei richiesto.

#### **F) Tempi di conservazione dei dati**

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, fatturazione: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento; per i restanti aspetti contrattuali i dati verranno conservati esclusivamente per il tempo di prescrizione di eventuali contestazioni.
- Per le attività di gestione del rapporto contrattuale nonché di gestione delle anagrafiche: 2 anni.

#### **G) Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 16-21 del Regolamento EU 2016/679);
- ha il diritto ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (si sensi dell'art 77 Reg UE 679/16) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art 79 Reg UE 679/16) qualora l'interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito del trattamento.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, la Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### **H) Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare
- inviando una mail al seguente indirizzo: [info@sarha.it](mailto:info@sarha.it)
- inviando una pec a seguente indirizzo: [sarhacooperativa@pec.it](mailto:sarhacooperativa@pec.it)

Luogo, lì \_\_\_\_\_

**Timbro e firma del titolare del trattamento**

La invitiamo a leggere con attenzione l'informativa preparata con l'intento di informarla al meglio per tutelare i Suoi interessi. Le chiediamo per cortesia di confermare la presa visione di quanto sopra esposto, sottoscrivendo il presente foglio.

#### **DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE**

L'interessato con la sottoscrizione del presente modulo dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 679/2016.

Letto, confermato e sottoscritto.

---